

共同努力解决问题

您与您的服务协调员的关系非常重要。您的合作伙伴关系将支持您作为主要消费者而设定的个人项目计划 (IPP) 目标的实现。对于家庭成员，这种伙伴关系可以支持实现您对您爱的人的愿景和目标。如果您怀疑您的服务协调员不符合东洛杉矶区域中心 (ELARC) 最佳实践或有任何其它问题，请联系该服务协调员的主管。

如果您对相关监管员有疑问，请联系消费者服务主管。

花点时间在以下空白处填写这些人的名字

我的服务协调员 _____

电话 _____

电子邮件 _____

他/她的监管员 _____

电话 _____

电子邮件 _____

消费者服务主管 _____

电话 _____

电子邮件 _____



东洛杉矶区域中心
南弗里蒙特大道1000号。7916号邮箱
加利福尼亚阿罕布拉，91802-7916
www.elarc.org

2009年1月



东洛杉矶区域中心

与您的东洛杉矶区域中心 (ELARC) 服务协调员一起努力

您的服务协调员是您在区域中心的联系人。

您的服务协调员帮助制定以人为中心的个人项目计划 (IPP)

您的服务协调员协助定位和取得实施个人项目计划 (IPP) 所需要的服务和支持。

东洛杉矶区域中心(ELARC)最佳实践服务协调员

您的服务协调员是一位发育性残疾方面的专业人士，他的工作是对您所在社区的资源，支持和服务保持信息的更新和知识的丰富。您的服务协调员也是与您一起工作的伙伴。资源，支持和服务不断发展，并且每天都在改善。不要犹豫，请与我们联系分享您关于您的社区服务的知识和见解。通过共同学习，您和您的服务协调将形成更强大的伙伴关系。

您可以从您的服务协调员那里期望什么：

- 您的来电将在24小时内得到回复
- 倾听您的诉说，尊重您的意见和喜好
- 为您提供社区机构和通用的服务提供商（校区，社会保障等）
- 应对危机状况（如果发生危及生命的紧急情况，可随时拨打911）
- 帮助您确定您的未来愿景，或涉及到您的家庭成员的未来的愿景，并制定书面计划，以支持该愿景
- 审核个人项目计划(IPP)中概述的您的人生目标的进展
- 跟进报告的问题，投诉或性虐待指控
- 审核支持和服务的质量和效率
- 分享关于东洛杉矶区域中心(ELARC)和社区的培训机会的信息
- 提供关于家长支持和学习资源的信息
- 帮助您确定您的社区中的自然支持
- 将您与可以帮助您解决问题或疑虑的人联系起来
- 按您的要求（SC日程和案件数量优先许可）和您一起参加会议（IEP，服务计划等）
- 将以人为本的思想应用到计划和支持中



作为一个合作伙伴

作为一个积极的学习参与者，并且与您的服务协调员分享信息，是成功的一个重要因素。

您可以通过以下方式表明您是一个强大的合作伙伴：

- 参与区域中心提供的消费者和家长培训机会
- 浏览东洛杉矶区域中心(ELARC)网站的更新信息，资源链接和有帮助的出版物
- 为您或您的家庭成员的历史和进步保存记录
- 让您的服务协调员了解您或您家人的最新进展
- 与您的服务协调员沟通您的愿景，需求和优先事项
- 准备并参加计划会议
- 尽早联系您的服务协调员，确定他/她的日程安排是否允许出席一个重要会议
- 帮助确定在您或您的家庭成员的生活中的那些可能有助于计划和支持的重要的人
- 如果提供的信息不明确时要提问
- 跟进您同意的建议
- 完全透露您或您的家庭成员正在从社区和通用服务机构（学校，社会保障，奖励信，等）接受的所有服务
- 作为主要联系人，请与他分享您关于您或您的家庭成员正在接受的服务和支持的质量和效率的意见
- 如果您的地址，电话号码，和/或电子邮件地址发生了任何变更，请告诉您的服务协调员