

個人協助服務資訊說明書

個人協助（PA）服務被定義為與日常生活活動相關的個性化協助（例如飲食、洗澡、穿衣、個人衛生、上廁所、轉移和維持失禁護理等）。PA是一項透過為上述日常任務提供支援而使發育殘障的客戶直接受益的服務。

PA服務不被視為技能發展服務（例如社交技能訓練、適應性技能訓練、社區融合訓練、獨立生活技能、安全和支援性生活技能等），因此，ELARC將使用服務代碼（062）下的個人協助機構類別。根據具體的個案，存在可考慮使用家長協調的PA服務代碼（093）的例外情形。如果將此服務代碼用於特定情形，則PA不得是父母、配偶、有監護權的祖父母或18歲以下的個人。PA資助服務不應取代自然支援。

在評估、資助和利用PA服務（IHSS、Medi-Cal、DOR、SSI等）之前，需要尋求和考慮所有的通用資源。在可能的情況下，應考慮父母的責任和自然資源。PA並不旨在替代日托、暫托、行為專案或其他旨在滿足不同個人特定需求的專案。當考慮資助暫停服務（社交娛樂活動、露營服務等）的協助時，可以根據W&I Code 4648.5(c)條款給予豁免。

根據*Americans with Disabilities Act*（美國殘障人士法案），向客戶提供服務的專案還必須在向區域中心申請PA或一對一助手服務之前做出合理的調整安排。專案提供的監督級別（客戶比率）、客戶從事的活動類型以及客戶的身體或認知能力，將指導服務協調員/主管確定對個人助理的需求。

在考慮為客戶提供PA服務時，需要將對協助和支援的具體類型的說明作為初始篩選/評估的一部分。需要一份按週/按月的時間表或日曆，其中要詳細列出客戶/父母所要求的PA支援數額，來確定所需的服務類型和時間數量。在某些情況下，可能有必要諮詢臨床團隊。

以下問題可能有助於評估PA需求：

- 客戶有哪些需要支援的特殊限制？
- 客戶是否表現出某些不適當的行為，這些行為的頻率和強度如何？
- 客戶是否需要口頭或身體的提示來完成任務？
- 客戶需要多少糾正指導才能繼續完成任務？
- 客戶的優勢領域和最需要支援的領域是什麼？
- 客戶需要某種程度的護理或專門治療嗎？在這種情況下，可能需要諮詢ELARC臨床團隊。

個人協助服務資訊說明書

修訂IPP

個人專案計劃（IPP）需要說明PA將提供協助的特定領域、協助類型以及服務小時數。「IPP確認頁面」還將驗證是否已進行了有關PA服務適當性的討論。向PA服務機構進行的轉介，必須包括所需協助的領域和類型以及區域中心正在考慮資助的服務小時數。基於該機構對客戶所提供的PA協助的服務領域，應反映出IPP中包含的PA目標，並且與CDER的評估相一致。客戶需要的支援數額、領域和/或類型如有任何變化，應由PA服務提供者立即報告給服務協調員。應要求服務提供者提供年度進展報告。

家長協調的PA

當在例外情況下使用家長協調員PA服務（093）時，有必要知道提供該服務的人員擁有哪些專門培訓或經驗。如上所述，可能需要諮詢ELARC臨床團隊。建議一旦確定了客戶需要哪種類型和級別的協助，服務協調員就建立參數，以便將服務保持在特定需求和PA支援的範圍內。服務協調員將提醒PA立即報告任何狀態或服務需求的變化，以便重新評估服務水準。服務協調員應獲得有關客戶對支援需求的詳細資訊，來證實所需要的支援水準。在此過程中，服務協調員將需要與客戶/父母一起填寫一份PCPA Terms of Use（PCPA使用條款）表格（CMS #15 644 - 參見附件）。

在某些情況下，接受PA服務的客戶會發展技能，並且在某些支援領域不需要太多的協助。對於這些客戶，支援的數額將隨著時間縮減。最好制定一份逐漸退出計劃。某些客戶將始終需要與發育殘障相關的一定水準的PA服務。

教育環境中的PA

在為就讀成人學校、社區學院或大學的學生提供支援時，應首先尋求所有的通用公共服務。在區域中心資助之前，應該尋求並最大限度使用Office for Students with Disabilities（殘障學生辦公室）和Department of Rehabilitation（康復部，DOR）的幫助。服務協調員應取得表明通用資源已被最大限度使用的文檔。PA不提供完成學術作業、指導客戶或提供上學交通工具方面的協助。ID小組在確定所需的PA服務小時數時應考慮就讀的課程數量。隨著學生對新環境的逐漸熟悉，最好制定一份逐漸退出計劃。PA需要將與客戶支援的任何變化有關的資訊，以適當的文檔方式提交給服務協調員。

在為課後專案的學生提供支援時，應取得專案主任/管理員的書面文檔，以證明對PA支援的需要。