



2023/10/23	車輛改裝	終稿
------------	------	----

I. 標準

車輛改裝/改造（VMA）是指對車輛進行改裝，使其與工廠原始製造的規格有所不同。車輛改裝將會對駕車人或乘客身份的乘車人提供支援，以滿足其個人專案計畫成果的需求。ELARC可以協助客戶購買與發育殘障相關的車輛改裝，前提是對於保持該客戶的健康/身體狀態或容許其實現更大的獨立性，車輛改裝被認為是必要措施。在考慮改裝車輛之前，必須進行或執行適當的評估並對審核各種建議。所涉及二手車輛必須在結構和機械方面完好，符合改裝車輛的要求，不需要進行機械維修。改裝必須能夠滿足受助人的出行需求。為了在社區通行的目的，將會考慮尋求所有類型的改裝。

在申請進行車輛改裝/改造（VMA）之前，請父母/主要照看人提供一封證明信。該信函必須包含以下資訊：需要進行改裝的原因是？如適用，可否使用一個安全座椅？如果不可，為什麼安全座椅不可行？有何醫療證明文檔？是否曾考慮過其他符合成本效益的選項，例如安全座椅？

SC將與計畫小組討論提供服務的要求，包括註冊HCBSW。在區域中心提供資助時客戶應考慮成為HCBSW的參與者（如果被確定符合VMA的資格）。

在考慮為一位ELARC客戶改裝車輛時，該客戶/家庭在接觸或諮詢任何車輛改裝/改造供應商或汽車經銷商以購買車輛之前，應諮詢其ELARC服務協調員（SC）。

II. 定義

車輛改裝：

車輛改裝/改造（VMA）包括但不限於：在保養和使用所提供、改裝或改造物品的過程中的維修、維護、安裝和培訓，並已在客戶的 IPP 中顯示。必須由製造商的授權經銷商或服務中心進行車輛改造。在可能的情況下，製造商的授權經銷商或服務中心應對此類設備進行維修和維護。

允許對車輛進行以下類型的改造：更換車門把手；車門加寬；升降裝置、輪椅固定裝置、改造座椅裝置、改造轉向和加速、降低地板、信號和制動裝置，以及扶手和扶手杆。

如果在個人基礎上確立了車輛改裝相對於其他交通服務選項更具成本效益，則應納入對車輛的改造。車輛改造僅限於客戶或客戶家庭所擁有的車輛，不包括購買車輛本身。

受助人的家庭成員包括該人的親生父母、養父母、繼父母、兄弟姐妹、子女、配偶、家庭伴侶（根據州法律定義），或是與客戶同住且該改造或改裝車輛是客戶主要交通工具的客戶法定代表人。

為了最大限度地獲得聯邦對車輛改裝的報銷額，如果客戶符合 HCBS 豁免（又稱為 Medicaid 豁免）的資格，則強烈建議 SC 將客戶登記為 Medicaid 豁免。此外，還必須由持牌物理治療師或註冊職業治療師出具一份書面評估。

擁有車輛人員的車輛所有權證明 - 承諾和意圖保留車輛的宣誓書；車輛保險證明

服務數額

ELARC 可購買能夠安全地滿足客戶需求的最便宜的改裝/改造。

ELARC 可維修損壞的設備，前提是責任方正確遵循了保修說明。機動車輛事故發生之後，客戶家庭所獲得的任何保險賠償都必須用於承擔車輛改裝或設備的更換或維修費用。

ELARC 不會購買延長保修或為一般車輛維修出資。

除非認為存在適當的特殊情況，否則車輛改裝將只進行一次。

當所有替代性資金來源都已用盡時，方可考慮購買車輛改裝。WIC第4648條，(a)(8)款；

在制定、審核或修改某位客戶的個人專案計畫（IPP）或個性化家庭服務計畫（IFSP）時，以下所有內容均應適用於區域中心：

（a）區域中心不得為能夠安全使用現有的公共交通工具的成年人客戶出資提供私人專門交通服務。

（b）區域中心應按照客戶的 IPP 或 IFSP 的規定，為能夠滿足客戶需求的最便宜的交通方式提供資金。

（c）區域中心應按照客戶的 IPP 或 IFSP 的規定，在需要時為從客戶住所到提供滿足客戶需求的服務的最低費用供應商的交通提供資金。就本小節而言，供應商的費用應透過合并該供應商的專案花費和將客戶從客戶住所送到供應商處的花費來確定。

（d）只有在兒童的家庭向區域中心提供了足夠的書面文檔以證明其無法為該兒童提供交通工具的情況下，區域中心才應為居住在家庭住所的未成年兒童出資提供交通服務。

WIC 第 4648.35 條

（e）在特殊情況下，只有當區域中心確定該服務是改善客戶發育殘障的身體、認知或社會心理的影響的主要或關鍵手段，或者確定該服務是使該客戶能夠居留在其家中所必需的，並且沒有可滿足客戶需求的替代服務時，才可在個人基礎上授予豁免，允許購買服務。WIC 第 4648.5 條，(c)款。

III. 替代性資金來源

區域中心（RC）的資金不得用於取代任何公共或私人資源或機構的預算，這些資源或機構負有為所有公眾提供服務的法律責任，並且正接受提供這些服務的資金。在 ELARC 出資之前，必須尋求其他公共和私人資源。這些資源包括但不限於，DOR [(Mobility Evaluation Program (MEP))]、可能負責付款的 Medicare 或私人保險供應商。可尋求私人資源，包括旨在滿足受助人住宿需求的信託、法院命令的和解和付款在內，但僅限於須由其承擔向客戶提供服務、援助、保險或醫療援助的費用。

在ELARC購買資源之前，必須尋求和獲得通用服務和自然支援（大家庭、朋友等），包括但不限於：

- 私人保險
- 私人信託
- SSI福利
- Medi-Cal福利
- Department of Vocational Rehabilitation（職業康復局）
- Cal Able賬戶
- 對於未成年人應考慮的父母責任

有些專案可能會幫助支付車輛改裝的部分或全部費用。CA Department of Rehabilitation（加州康復局）和U.S. Department of Veterans Affairs（美國退伍軍人事務部）（如適用）可支付車輛改裝的部分或全部費用。

如果是因工傷而導致需要適應性設備，則工人補償通常會包括適應性設備的費用。

如果購買車輛的時間未滿一年，大多數的主要汽車製造商都會對適應性設備提供折扣，通常最高可達 1,000 美元。您當地的汽車經銷商可以提供這些專案的相關資訊，並會協助您完成申請流程。

National Mobility Equipment Dealers Association（NMEDA，全國移動設備經銷商協會）的成員也熟悉汽車製造商的折扣，可幫助申請這些折扣，並且可以提供能滿足您的適應性設備需求的車輛類型的購前建議。

如果有醫生開具的使用適應性設備的處方，某些州可免除適應性設備的銷售稅。

適應性設備的花費或可免稅。請向具有資格的稅務顧問查詢詳情。

Muscular Dystrophy Association（肌肉萎縮症協會）可以資助車輛改裝

待考慮的慈善組織（**Rotary Club**（扶輪社）、**Soroptimist International**（國際職業婦女福利互助會））

注：大多數的主要汽車製造商都有折扣專案，可以報銷部分的改裝設備花費。受助人負責申請折扣並抵銷改裝的花費。

ELARC 將向能夠滿足客戶需求的最便宜的服務供應商購買服務。確定費用最低的供應商將包括考慮：

- 供應商價格（通常價格和慣例價格，供應商加價有差異）
- 能滿足需求的類似服務或設備
- **Medicaid**豁免的資格
- 家庭要求考慮能夠滿足客戶需求的適當的、費用最低的車輛類型
- 考慮使用一輛低里程數的二手改裝車輛或可供改裝以滿足客戶需求的二手車
- 至少提供**3**次改裝/改造的預估；如果有特殊情況，將接受**2**次預估

如果該選項會導致更具限制性的生活安排或降低服務環境的一體化，則客戶將不必使用費用最低的選項

IV. 服務的關鍵考慮因素

- I. 所要求的治療、服務或產品必須與客戶的合格狀況相關。
- II. 任何服務都需要與個人專案計畫中所確定目標的實現相關聯。
- III. 家人也應持有有效的駕駛執照，並攜帶法律要求的汽車保險，以表明車輛改裝的價值。上述證明必須提交給**SC**。

- IV. 參加HCBSW專案（也稱為Medicaid豁免專案）的客戶可獲得車輛改裝服務。如果客戶符合Medicaid豁免的資格，則強烈建議SC將客戶登記到該專案中，以便最大限度地提高聯邦報銷額。
- V. 當計畫小組認為車輛改裝或改造的需求屬於最少限制時，應將車輛改裝或改造的資金申請主要視為協助客戶和家庭的補充資源，應僅用於客戶的主要交通工具，並且使家庭能夠將客戶留在家中，而避免安置於更具限制性的環境中。
- VI. ELARC承認，有時客戶可能會在兩處或兩處以上的住宅中分時居住。然而，ELARC是為客戶而非客戶的父母、監護人、保護人或照看人購買服務和支援。因此，ELARC不得在不同家庭成員或照看人所擁有的多輛汽車上為客戶重複購買改裝或改造。未成年客戶的父母或成年客戶的保護人，或未獲保護的成年客戶及其照看人有責任確定ELARC應資助改裝或改造的車輛，並自行安排在家庭住宅之間共享該改裝或改造車輛，或分攤購買任何其他改裝或改造車輛的費用。SC應向客戶或未成年客戶的所有父母或監護人，或成人客戶的所有保護人或照看人提供書面通知，告知ELARC有關為居住在兩處或兩處以上的住宅的客戶提供資助服務和支援的政策，然後ELARC可以考慮購買任何服務或支援，以便在客戶的第二個或替代住所使用。
- VII. 區域中心購買的車輛改裝必須符合《Federal Motor Vehicle Safety Standards and Regulations（聯邦機動車輛安全標準和條例）》所規定的標準。
- VIII. ELARC不會為主要住所由公共資助的客戶（例如，社區護理機構、FHA、ICF-DDN/H、SNF）提供車輛改裝資金。
- IX. ELARC SC將評估輪椅的預期變化以滿足客戶的需求，包括與主要輪椅供應方（例如私人保險、CCS、Medi-Cal）諮詢，以確定現有輪椅的預計使用時間、是否訂購新輪椅，以及如果新輪椅與申請的車輛改裝相容，將在何時為客戶購買新輪椅。

- X. 家庭應遵循製造商建議的服務時間表保養其車輛和設備。
- XI. VMA供應商負責完成任何由ELARC資助的VMA，並且必須遵循行業標準。VMA供應商將確保家庭了解設備的使用、保修資訊，並清楚其對日常保養、保護和維護水準的責任，從而使ELARC免於承擔因設備使用不當而造成的損壞或傷害的責任。
- XII. ELARC在后付款；ELARC不會為將汽車運出州外進行VMA而支付費用。

現有車輛的改裝 - 申請：

1. SC將與計畫小組討論ELARC為客戶和/或家庭目前擁有或預計購買的車輛進行改裝而提供資金的潛力。SC將解釋轉介客戶和/或家庭至ELARC簽約的車輛改裝供應商以便就滿足適應性交通需求進行諮詢的過程。
2. 在考慮購買一輛二手車而進行由ELARC資助的改裝時：車輛改裝供應商應與家庭合作，確定一輛適合改裝並符合家屬預算限制的二手車。建議SC參與評估流程。* 確定二手車的預期壽命是一項主要委託給車輛改裝供應商專業知識的任務。由於二手車的不同廠牌和型號在壽命（引擎壽命）、可靠性和車身完整性方面都有所不同，因此ELARC無法確定二手車的里程上限。然而，預計車輛及改裝將持續至少十年或更長時間，因此，在審核過程中將考慮車輛的車齡和里程。
3. 獲選提供服務的車輛改裝供應商必須符合HCBSW的供應商資格標準，並經由區域中心認定為供應商。
4. 任何需要重新定位或更換車輛主要部件的改裝都必須由獲得製造商授權執行此類工作，且獲得National Mobility Equipment Dealer Association（NMEDA，全國移動設備經銷商協會）的認證的車輛改裝供應商執行。

已改裝車輛 - 申請：

1. 正考慮購買一輛已改裝車輛的家庭應諮詢SC和VMA供應商。車輛改裝供應商應僅向SC提交改裝的折舊成本（取決於改裝完成的時間）。SC應指示供應商不要提交應由家屬負責的車輛費用。

車輛改裝的維修：

1. 根據汽車保險計畫所選擇的碰撞次數和綜合保險，車輛保險可為客戶及家庭提供不同程度的輪椅廂型車保障。如果車輛發生了問題，整輛廂型車可能符合維修資格。
 - a. 請與您的保險公司聯絡，以獲得承保範圍的完整詳細資訊，並特別詢問有關輪椅改裝的問題。如果車輛已總計在內，您的汽車保險可能可以幫助維修或更換改裝，以及為廂型車的其餘部分提供保障。如果車輛因洪水而受損，綜合保險將可能適用於承擔部分費用。熟悉您的汽車保險政策。
 - b. 在發生事故以外的情況下，輪椅改裝可能不在保障範圍之內。不妨致電汽車保險公司，詢問有關接載乘客的問題。對於主要保單未特別承保的情況，乘客保險可提供更多保障。雖然乘客須支付額外費用，但在特殊情況下，將乘客登入您的帳戶可能有助於您變更車輛保險或申請折扣。
2. 如果維修與車輛的專門改裝和一般維護相關，則任何維修請求都應予以考慮。此外，家庭應正確使用和維護車輛改裝設備（例如，保持設備清潔，根據製造商的建議定期檢查機械/電氣系統，暴露的電線）。
3. 在申請維修時，SC應詢問提供車輛改裝供應商維修是否在製造商的保修範圍內。

4. 任何申請的維修都必須由在車輛中安裝改裝的原始供應商執行。在這種情況下，只需要對維修進行一次預估。
5. 根據製造商的建議，所有正在考慮改裝的二手車車齡必須低於10年或30,000英里。
1. 在以下情況下，先前資助的車輛改裝可從原車轉移到一輛較新的車輛：
 - 確定了當前車輛不再滿足客戶的需求，或者確定了對於客戶不再具有安全操作性，以及
 - 確定了當前車輛的專門改造設備功能正常且運作良好

應轉介客戶/家庭回到完成原始改裝的供應商，以考量轉移任何可用於改裝新車的功能性設備的可能性。

2. 如果現有設備出現機械故障，SC應諮詢原始車輛改裝供應商（如適用），以確定是否需要維修或更換。
3. 如果目前車輛中安裝的設備或裝置看起來不再適合在新車中繼續使用，SC應將客戶/家庭轉介至車輛改裝供應商，以確定對客戶最適合、安全、功能性和成本效益最高的設備，並協助家庭選擇能為客戶提供最大益處（壽命、舒適性、安全性等）的車輛類型。

客戶作為駕駛人的改裝：

1. SC將評估和確定客戶對車輛的要求和使用。如果通行與教育或職業有關，DOR可能會是一種通用資源。SC將諮詢DOR，以確定客戶是否能夠使用其行動性評估計畫（Mobility Evaluation Program，MEP）。

將設備從一輛車轉移到另一輛車：

1. 在考慮ELARC出資將設備從一輛現有改裝車輛轉移到一輛替換車輛時，IPP計畫小組應確認：
 - a. 目前的車輛不再能夠滿足客戶的需求，被確定為不再具有安全操作性，以及
 - b. 確定了當前車輛的專門改造設備功能正常且運作良好
2. SC應將該家庭轉介至提供了原始車輛改造或安裝的VMA供應商。
3. VMA供應商應與家庭合作，確定一輛適合改裝並符合家屬預算限制的替換車輛。確定二手車的預期壽命是一項主要委託給車輛改裝供應商專業知識的任務。由於二手車的不同廠牌和型號在壽命（引擎壽命）、可靠性和車身完整性方面都有所不同，因此ELARC無法確定二手車的里程上限。然而，預計車輛及改裝將持續至少十（10）年或更長時間，因此，在審核過程中將考慮車輛的車齡和里程。
4. 當獲得一個VMA供應商的報價時，SC應取得並隨附以下文檔：
 - a. 兩個或兩個以上的報價

注：報價必須逐項列出

V. 服務協調流程

1. 如果客戶及家庭正在考慮購買將為客戶使用而改裝或改造的車輛改裝改造（VMA），則該客戶及家庭必須首先將意圖通知ELARC SC。IPP/IPP附錄應包括對能夠滿足客戶需求的VMA的記錄需求。
2. 文檔記錄應清楚說明該客戶的具體需求，並清楚說明擬議的改造將如何滿足客戶的需求。
3. SC應告知家庭和/或客戶，ELARC將資助對車輛進行花費最低的改裝，而家庭所選擇的供應商（如有）可能并非會是該改裝服務的提供商。如果家庭所選擇的供應商或設備超過了最低出價或評估的需求，則該家庭需要支付差額。

4. SC應告知多個VMA供應商的選項以及獲得兩個報價的要求。至少需要兩個VMA可比報價，以確定改裝或改造的最便宜和最合適的報價。
5. 獲得VMA供應商的報價後，SC將向臨床團隊/OT顧問發送客戶圖表/轉介包以及完整的車輛改裝檢查清單，以確定服務的適當性。
6. SC將需要向OT提供以下資訊：客戶的當前醫療記錄（1年或以下）、所有治療報告（OT、PT）、任何/所有專科報告；父母/主要照看人關於VMA必要性的證明信。
7. SC將需要要求潛在VMA供應商進行一項「面對面評估」並提供報價，包括2家或更多供應商的逐項說明（必須提交敘述性理由和照片）。
8. 在達成出資協議並完成車輛改裝後，家庭應取得並提供汽車保險證明，證明保險範圍包括了新增的適應性設備。
9. SC將需要透過內部網路填寫一份RFV（成為供應商申請），並在申請中附上證明文件。證明文件包括：臨床審核OT/醫生；3家（或至少2家機構）的報價 - 或未獲得3家機構報價的原因；一份由將要完成車輛改裝的提供商出具的詳細發票（包括所需服務/產品/設備的說明和花費）；客戶服務主管的批准

VI. 服務有效性評估

在 IPP 會議上應對車輛改裝/改造的需要和使用進行審核。在 IPP 審核時，SC 應持續監督已改裝車輛的使用情況。VMA 供應商將就車輛或安裝在車輛上的設備和控制裝置的適當和安全使用提供培訓和跟進。

VMA 供應商負責完成任何由 ELARC 資助的 VMA，並且必須遵循行業標準。VMA 供應商將確保家庭了解設備的使用、保修資訊，並清楚其對日常保養、保護和維護水準的責任，從而使 ELARC 免於承擔因設備使用不當而造成的損壞或傷害的責任。

- VMA供應商承擔保證金、一般責任和網路安全保險。
- VMA是獨立承包商。
- 已完成的工作是在製造商的保修範圍內完成，並應遵守其自身的保修政策，並應在與客戶/家庭簽訂服務協議之初進行具體討論。
- 對產品的問題應展期至製造商的保修期。

VMA 供應商將向 SC 提供完成這些步驟的書面證明。

完成車輛改裝後，如果客戶/家人對完成的工作結果表示疑問或不滿意，則應向SC報告。SC將收集確定問題的資訊、相關文檔、為解決問題而與供應商所做的溝通，以及任何其他資訊。計畫小組、治療師報告、相應顧問的審核以及客戶/家庭的反饋將作為評估服務和支援有效性的機制。