



서비스 구매 가이드라인

2023년 10월 23일	차량 개조	최종
---------------	-------	----

I. 기준

차량 개조/변경 (VMA)은 원래 공장에서 제조된 사양과 다르도록 차량을 변경하는 것을 의미합니다. 차량 개조는 차량 이용자가 개별 프로그램 계획 결과를 달성할 수 있도록 개인을 지원합니다. 의뢰인의 건강/신체적 상태를 유지하거나 개인의 독립성을 더욱 허용하는데 필요하다고 판단될 경우, ELARC는 발달 장애와 관련된 차량 개조 비용에 있어 의뢰인을 지원할 수 있습니다. 차량 개조를 고려하기 전에 적절한 평가를 완료하거나 실행해야 하며, 권장 사항을 검토해야 합니다. 이미 이용 중인 차량의 경우 구조적 및 기계적으로 원활해야 하며, 차량 개조를 위한 요구사항을 충족해야 하며, 기계적인 수리가 필요하지 않아야 합니다. 개조는 개인의 이동에 필요한 모든 사항에 도움을 줄 수 있어야 합니다. 지역 사회에 다닐 수 있도록 모든 형태의 개조가 고려되고/검토되어야 합니다.

차량 개조/변경 (VMA)을 위한 요청을 하기 전에 먼저 부모님/주요 후견인으로부터 지원 서신을 요청해야 합니다. 또한 서신은 다음과 같은 정보를 포함해야 합니다: 왜 차량 개조가 필요합니까? 해당 시, 카시트를 활용할 수 있습니까? 그렇지 않을 경우, 왜 카시트를 활용할 수 없습니까? 의료 증빙 서류가 있습니까? 카시트와 같이 다른 비용 효율적인 옵션을 고려하였습니까?

서비스 코디네이터는 HCBSW 등록을 포함해 서비스 제공을 위한 요구사항과 관련하여 계획 팀과 대화를 해야 합니다. 또한 의뢰인은 VMA 자격에 해당되는 것으로 결정된 경우 지역 센터 지원 시점에 HCBSW 참가자가 되는 것을 고려해야 합니다.

ELARC 의뢰인을 위한 차량 개조를 고려할 때, 의뢰인/가족은 차량 개조/변경 벤더 또는 차량 구매를 위한 차량 딜러와 연락하거나 상담하기 전에 해당 ELARC 서비스 코디네이터 (SC)와 먼저 상담해야 합니다.

II. 정의

차량 개조:

차량 개조/변경 (VMA)은 다음을 포함하며, 이에 한정되지 않습니다: 제공, 개조 또는 변경되고, 의뢰인의 IPP에 명시된 항목의 케어 및 사용에 대한 수리, 유지보수, 설치 및 훈련. 제조사의 공인 딜러 또는 서비스 센터는 차량 개조를 실시해야 하며, 가능할 경우 해당 장비에 대한 수리 및 유지 보수를 실시해야 합니다.

차량에 대한 다음과 같은 형태의 개조가 허용됩니다: 도어 핸들 교체; 도어 넓히기, 리프팅 장치, 휠체어 고정 장치, 개조된 시트 장치, 조종 장치 및 가속 장치, 바닥 높이 낮춤, 신호 및 제동 장치, 핸드레일 및 손잡이.

개별적으로 볼 때 대체 교통 서비스와 비교해 차량 개조의 비용 효율성이 성립될 경우 차량 개조가 포함됩니다. 차량 개조는 의뢰인 또는 의뢰인의 가족 소유의 차량에 국한되며, 차량 구매 자체는 포함하지 않습니다.

수혜자의 가족은 수혜자의 친부모, 양부모, 계부모, 형제자매, 자녀, 배우자, 동거인 (주법에 정의된 바에 따라) 또는 의뢰인의 법적 대리인으로서 의뢰인과 함께 거주하며 개조 또는 변경된 차량이 의뢰인의 주요 교통 수단인 사람을 포함합니다.

차량 변경에 대한 연방 환급을 최대화하기 위해, 의뢰인이 Medicaid 웨이버라고 하는 HCBS 웨이버 자격에 해당되는 경우, 서비스 코디네이터는 해당 의뢰인을 Medicaid 웨이버에 등록할 것을 적극 권장합니다. 추가로, 면허를 소지한 물리 치료사 또는 등록된 작업 치료사의 서면 평가가 있어야 합니다.

차량을 소유하고 있는 의뢰인의 경우, 차량 소유 증명서 - 차량 보유 의향 및 약속 보증서, 그리고 차량 보험 증빙 서류가 필요합니다.

서비스 금액

ELARC는 의뢰인의 필요사항을 안전하게 충족할 수 있는 가장 낮은 변경/개조 비용을 선택해 구매할 수 있습니다.

책임있는 당사자가 보증 지침을 적절하게 준수한 경우, ELARC는 파손된 장비를 수리할 수 있습니다. 자동차 사고 후 의뢰인 가족이 수령한 모든 보험 합의금은 차량 개조 또는 장비의 교체 또는 수리 비용에 사용되어야 하며, ELAR는 연장 보증을 구매하거나 일반 차량 수리 비용을 지원하지 않습니다.

차량 개조는 특별한 상황으로 인해 적절하다고 판단되지 않는 한 1회로 한정되어야 합니다.

모든 대체 자금 지원이 소진된 경우 차량 개조 구매를 고려할 수 있습니다. WIC 섹션 4648, 종속.(a)(8); 의뢰인의 개별 프로그램 계획 (IPP) 또는 개별 가족 서비스 계획 (IFSP) 수립, 검토 또는 수정 시, 다음의 모든 사항을 지역 센터에 적용해야 합니다:

(a) 대중 교통이 제공되고, 성인 의뢰인이 해당 대중 교통을 안전하게 이용하고, 활용할 수 있는 경우, 지역 센터는 성인 의뢰인을 위한 개인 특별 교통 서비스를 지원하지 않아야 합니다.

(b) 지역 센터는 의뢰인의 IPP 또는 IFSP 에 명시된 바와 같이 의뢰인의 필요 사항을 충족하는 가장 낮은 비용의 교통 수단을 지원해야 합니다.

(c) 필요할 경우, 지역 센터는 의뢰인의 IPP 또는 IFSP 에 명시된 바와 같이 의뢰인의 주거지에서 의뢰인의 필요 사항을 충족하는 서비스를 제공하는 최저 비용의 벤더까지의 교통편을 지원해야 합니다. 이 부분의 목적에 따라, 벤더의 비용은 벤더의 프로그램 비용 및 의뢰인의 거주지에서 벤더의 위치까지 의뢰인을 운송하는데 필요한 비용을 합산하여 결정됩니다.

(d) 지역 센터는 가족의 거주지에 사는 미성년 아동을 위한 교통편 서비스 비용을 지원해야 하며, 이는 아동의 가족이 아동에게 교통편을 제공할 수 없다는 것을 입증하는 충분한 서면 문서를 지역 센터에 제공하는 경우로 한정됩니다. WIC 섹션 4648.35

(e) 해당 서비스가 의뢰인의 발달 장애로 인한 신체적, 인지적 또는 심리 사회적 영향을 개선하기 위한 주요 또는 중요한 수단이라고 판단하거나, 의뢰인이 집에 계속해서 살 수 있도록 하기 위해 서비스가 필요하고, 의뢰인의 요구사항을 충족할 수 있는 대체 서비스가 없는 경우에 한정하여, 지역 센터는 서비스 구매를 허용하는 예외적 상황에서 개별적으로 면제를 부여할 수 있습니다. WIC 섹션 4648.5, 종속 (c).

III. 대체 지원 자원

지역 센터(RC)의 지원금은 모든 일반 대중에게 서비스를 제공할 법적 책임이 있고, 해당 서비스를 제공하기 위해 지원금을 받고 있는 공공 또는 민간 자원 또는 기관의 예산을 대체하는 데 사용되지 않아야 합니다. ELARC 지원 전에 다른 공공 및 민간 자원을 활용해야 하며, 자원은 DOR [(이동성 평가 프로그램 (MEP)), Medicare 또는 지불 책임이 있는 민간 보험 제공사가 포함될 수 있지만, 이에 국한되지 않습니다. 수혜자가 수용하는데 필요한 사항을 충족하도록 설계된 신탁, 법원 명령 합의 및 지급을 포함한 민간 자원은 의뢰인에게 서비스, 지원, 보험 또는 의료 지원 비용에 대한 책임이 있는 범위 내에서만 이용 가능합니다.

ELARC의 자원 구매 전에 일반 서비스 및 자연적 지원 (확대 가족 및 친구 등)을 먼저 탐색하고 확보해야 하며, 이는 다음이 포함하되, 이에 국한되지 않습니다:

- 개인 의료 보험
- 개인 신탁
- SSI 혜택
- Medi-Cal 혜택
- 직업 재활부
- Cal Able 계정
- 미성년자를 위해 고려해야 할 부모의 책임

차량 개조 비용의 일부 또는 전부를 지불하기 위해 도움을 줄 수 있는 프로그램이 있습니다. CA Department of Rehabilitation 재활부, 그리고 해당 시 U.S. Department of Veterans Affairs, 제대 군인부는 차량 개조 비용의 일부 또는 전부를 지원할 수 있습니다.

산재 보상은 보통 업무 관련 부상으로 인해 기구가 필요한 경우, 보조 기구 비용을 부담합니다.

대부분의 주요 자동차 제조사는 1년 미만의 차량을 구입하는 경우 보통 최대 \$1,000까지 특수 보조 기구에 대한 리베이트를 제공하며, 귀하의 현지 자동차 딜러가 이 프로그램에 대한 정보를 제공하고, 신청 절차에 대해 도움을 줄 수 있습니다.

전국 이동 장비 딜러 협회(National Mobility Equipment Dealers Association, NMEDA) 회원 역시 차량 제조사 리베이트에 대해 잘 알고 있기 때문에 해당 리베이트에 대한 신청 절차에 도움을 줄 수 있으며, 귀하의 보조 기구 요구 사항을 충족할 수 있는 차량 유형에 대한 사전 구매 조언을 제공할 수 있습니다.

일부 주의 경우, 의사의 보조 기기 사용에 대한 처방전이 있는 경우, 보조 기기에 대한 판매세를 면제해 줍니다.

보조 기구의 비용은 세금 공제가 가능하며, 자세한 사항은 공인 세무사와 확인하시기 바랍니다.

Muscular Dystrophy Association, 근이영양증 협회에서 차량 개조 비용을 지원 받을 수 있습니다.

또한 자선 단체의 후원을 고려할 수 있습니다 (Rotary Club, Soroptimist International)

비고: 대부분의 주요 자동차 제조사는 개조 장비 비용의 일부를 환급해주는 리베이트 프로그램을 운영하고 있습니다. 리베이트를 신청하고 개조 비용을 환급 받는 것은 개인의 책임입니다.

ELARC 는 의뢰인의 필요 사항을 충족하는 서비스 제공자 중 최저 비용의 제공자로부터 서비스를 구매하며, 최저 비용의 서비스 제공자를 결정할 때 다음을 포함합니다:

- 서비스 제공자 요금 (벤더의 가격 인상에 따른 차이를 포함한 일반 및 관례 요금)
- 요구사항이 충족되는 경우 비교 가능한 서비스 또는 장비
- Medicaid 웨이버 자격
- 의뢰인의 필요 사항을 충족할 수 있는 적절한 최저 비용의 차량 형태를 고려하기 위한 가족의 요구사항
- 주행 거리가 얼마 되지 않은 중고 개조 차량 또는 의뢰인의 필요 사항에 맞게 잠재적으로 개조 가능한 중고 차량의 고려
- 최소 3개의 변경/개조 견적을 받아야 하며, 정상 참작이 가능한 상황이 있는 경우, 2개의 견적만을 받을 수도 있습니다.

해당 옵션으로 인해 주거 형태가 더 제한적이거나, 덜 통합된 서비스 환경이 되는 경우, 의뢰인은 최저 비용 옵션을 사용하지 않아도 됩니다.

IV. 서비스를 위한 주요 고려사항

- I. 요청된 치료, 서비스 또는 제품은 의뢰인의 자격 조건과 관련이 있어야 합니다.
- II. 모든 서비스는 개별 프로그램 계획을 통해 식별 가능한 목표 달성과 관련되어야 합니다.
- III. 또한 가족은 유효한 운전면허증을 가지고 있어야 하며, 차량 개조 비용을 나타내기 위해 법적으로 요구되는 자동차 보험에 가입되어 있어야 합니다. 또한 위의 증빙 서류는 서비스 코디네이터에게 제출해야 합니다.

- IV. 차량 개조 서비스 제공은 Medicaid 웨이버 프로그램으로 알려지기도 한 HCBSW 프로그램에 등록된 의뢰인들에게 제공됩니다. 의뢰인이 Medicaid 웨이버 자격에 해당되는 경우, 서비스 코디네이터는 연방 환급을 최대화하기 위해 의뢰인을 프로그램에 등록할 것을 적극 권장합니다.
- V. 계획 팀이 차량 개조가 가장 제약이 적고, 의뢰인의 주요 이동 수단으로 단독 활용되고, 가족이 의뢰인을 가족의 집에 계속해서 살 수 있도록 하고, 더 제한적인 환경에 배치되는 것을 예방한다고 판단할 경우 차량 개조 또는 적응을 위한 자금 요청은 의뢰인과 가족을 지원하기 위한 보조 자원으로 기본적으로 고려될 수 있습니다.
- VI. ELARC는 경우에 따라 의뢰인이 2개 이상의 집에서 나누어 거주할 수 있는 경우를 인정합니다. 하지만 ELARC는 의뢰인을 위해 서비스와 지원을 구매하며, 이는 의뢰인의 부모, 보호자, 후견인 또는 간병인을 위한 것이 아닙니다. 그렇기 때문에, ELARC는 다른 가족 구성원 또는 간병인이 소유하고 있는 복수의 차량에 대해 의뢰인을 위한 중복된 변경 또는 개조 비용을 지원하지 않습니다. ELARC가 변경 또는 개조를 지원할 한 대의 차량의 결정, 집 사이에 해당 변경 또는 개조된 차량을 공유하기로 하는 결정, 또는 추가 개조 또는 변경 차량을 구매하는 비용을 나누기로 하는 결정에 대해 미성년 의뢰자의 부모, 성인 의뢰자의 후견인, 또는 관리 받지 않는 성인 의뢰인 및 그/그녀의 간병인에게 책임이 있습니다. ELARC가 의뢰인의 두 번째 또는 대체 거주지에서 사용하기 위한 모든 서비스 또는 지원 구매를 고려하기 전에, 서비스 코디네이터는 의뢰인 또는 미성년 의뢰인의 모든 부모 또는 보호자, 또는 성인 의뢰인의 모든 후견인 또는 간병인에게 두 곳 이상의 주택에 거주하고 있는 의뢰인에 대한 서비스 및 지원을 제공하는 것과 관련된 ELARC의 정책 관련 서면 통지서를 제공해야 합니다.
- VII. 지역 센터에 의해 지원되는 차량 개조 비용은 연방 자동차 안전 표준 및 규정에 명시된 기준을 만족해야 합니다.
- VIII. ELARC는 주요 거주지가 공공 자원에 의해 지원 (예를 들어, 커뮤니티 케어 시설, FHA, ICF-DDN/H, SNF)되는 의뢰인에게는 차량 개조 비용을 지원하지 않습니다.
- IX. ELARC 서비스 코디네이터는 새로운 휠체어를 주문할 경우 현재 휠체어의 예상 사용 기간, 그리고 요청한 차량 개조가 적합할 경우, 언제 의뢰인이 새로운 휠체어가 필요한지 결정하기 위해 주 휠체어 제공 업체 (예를 들어, 개인 의료 보험, CCS, Medi-Cal)와의 상담을 포함해 의뢰인의 필요 사항을 충족하기 위한 휠체어에 필요한 변동 사항을 평가할 것입니다.
- X. 가족들은 제조사의 권장 서비스 일정에 따라 차량 및 장비를 유지해야 합니다.

XI. VMA 벤더는 ELARC에서 지원하는 모든 VMA를 완료해야 하며, 산업 표준을 따라야 합니다. VMA 벤더는 가족이 장비 활용 및 보증 정보에 대한 설명을 듣고, 부적절한 장비 사용에 의해 장비 파손 또는 인명 피해 시 책임으로부터 ELARC를 면책하는 일상적인 관리, 보호 및 유지 보수 수준을 위한 책임에 대해 인지하도록 보장해야 합니다.

XII. ELARC는 후불로 지불하며, VMA를 위해 차량을 주 밖으로 배송하는 비용을 지불하지 않습니다.

기존 차량의 변경 - 요구사항:

1. 서비스 코디네이터는 의뢰인 및/또는 가족이 현재 소유하거나 구매할 예정인 차량의 변경을 지원할 수 있는 ELARC의 가능성에 대해 계획 팀과 논의해야 합니다. 서비스 코디네이터는 적응형 교통 수단의 이용 필요성을 충족할 경우 상담을 위해 의뢰인 및/또는 가족을 ELARC 벤더 차량 개조 서비스 제공자에 추천하는 절차에 대해 설명해야 합니다.
2. ELARC에서 지원하는 개조를 위해 중고차를 구입하는 것을 고려할 경우: 차량 개조 벤더는 가족과 함께 논의해 개조에 적절한 중고차를 식별해야 하며, 가족의 예산 제한에 해당되는 중고차를 구할 수 있도록 협력해야 합니다. 서비스 코디네이터는 평가 절차에 참여할 것을 권장합니다. * 중고차의 예상 수명을 결정하는 것은 차량 개조 벤더의 전문성에 맡겨진 주요 업무입니다. 중고차의 제조사 및 모델마다 수명 (엔진 수명), 신뢰성 및 차체 무결성이 다르기 때문에, ELARC는 중고차의 주행 거리 상한선을 정확하게 지정할 수 없습니다. 하지만 차량과 개조는 최소 10년 이상 지속될 것으로 예상되기 때문에, 검토 과정에서 차량의 연식과 주행 거리가 고려됩니다.
3. 서비스를 제공하기 위해 선정된 차량 개조 벤더는 HCBSW에 대한 서비스 제공자 자격 기준을 충족해야 하며, 지역 센터에 의해 벤더로 지정되어야 합니다.
4. 주요 차량 부품을 재배치하거나 교체해야 하는 개조의 경우, 해당 작업을 실행할 수 있는 제조사가 인증하고 전국 이동 장비 딜러 협회, National Mobility Equipment Dealers Association (NMEDA)의 인증을 받은 차량 개조 벤더에 의해 실시되어야 합니다.

기존 변경된 차량 - 요구사항:

1. 개조된 차량의 구매를 고려하는 가족은 서비스 코디네이터 및 VMA 벤더와 상의해야 합니다. 차량 개조 벤더는 개조에 따른 감가 상각 후 원가 (개조 완료 시기에 따라)를 서비스 코디네이터에게만 제출해야 합니다. 서비스 코디네이터는 가족의 책임인 차량 비용을 벤더가 제출하지 않도록 지시해야 합니다.

차량 변경 수리:

1. 차량 보험은 자동차 보험 설계에 따라 선택한 충돌 및 종합 보장 금액에 따라 의뢰인 및 가족에게 다양한 수준의 휠체어 밴 보호를 제공할 수 있습니다. 차량에 문제가 발생할 경우, 밴 전체가 수리 대상이 될 수 있습니다.
 - a. 보장 범위에 대한 전체 세부 사항은 보험사에 상의해야 하며, 특히 휠체어 개조에 대해 구체적으로 문의해야 합니다. 차량이 전손된 경우, 귀하의 자동차 보험에서 개조 수리 또는 교체 비용과 함께 밴의 나머지 부분에 대한 보상을 지원할 수 있습니다. 또한 홍수로 인해 차량이 파손된 경우, 비용의 일부에 대해 종합 보험이 적용될 가능성이 높습니다. 의뢰인은 반드시 자동차 보험 정책을 숙지해야 합니다.
 - b. 사고 이외의 상황의 경우 휠체어 개조가 보장되지 않을 가능성이 높지만, 자동차 보험사에 연락해 보험 추가 약정에 대해 문의하시기 바랍니다. 보험 특약은 기본 보험에서 특별하게 보장하지 않는 사항에 대해 추가 보장을 제공합니다. 보험 특약은 추가 비용이 들지만, 보험 특약이 있을 경우 특별한 상황에서 자동차 보험을 변경하거나 할인을 적용하는데 도움을 줄 수 있습니다.
2. 모든 수리 요청은 차량에 대한 일반적인 유지보수가 아닌 특수 개조와 관련된 수리인 경우, 이를 고려해야 합니다. 더 나아가, 가족은 차량 개조 장비를 올바르게 사용하고, 유지 보수해야 합니다 (예를 들어, 장비를 깨끗하게 유지하고, 제조사 권장사항에 따라 기계/전기 시스템의 노출된 선을 주기적으로 점검해야 합니다).
3. 서비스 요청이 있을 경우, 서비스 코디네이터는 해당 수리가 제조사의 보증 범위에 포함되는 경우 차량 개조 벤더에 문의해야 합니다.

4. 수리에 대한 모든 요청은 차량 개조를 실시한 벤더에 의해 실행되어야 하며, 이 경우, 수리에 대한 하나의 견적만 요구됩니다.
5. 제조사의 권고에 따르면, 모든 개조에 대해 중고차에 고려되는 사항으로, 중고차는 10년 미만이거나 30,000 마일 미만이어야 합니다.

1. 과거 지원된 차량 개조는 다음의 경우 한 차량에서 신규 차량으로 이전될 수 있습니다:
 - 현재 차량이 더 이상 의뢰인이 필요로 하는 부분을 충족하지 못하거나, 의뢰인을 위해 더 이상 안전하게 운행할 수 없다고 판단하는 경우, **그리고**
 - 현재 차량의 특수 개조 장비의 기능이 올바르게 작동하고, 정상적으로 작동하는 것으로 확인된 경우

의뢰인/가족은 신차 개조 시 사용할 수 있는 기능 장비를 이전할 가능성을 고려해 원래 개조를 완료한 벤더에 다시 문의해야 합니다.

2. 기존 장비에 기계적 결함이 발생하는 경우, 서비스 코디네이터는 수리 또는 교체가 필요한지 결정하기 위해, 필요할 경우 원래의 차량 개조 벤더와 상의해야 합니다.
3. 현재 차량에 설치된 장비 또는 장치를 새로운 차에 계속해서 사용하기 더 이상 힘들 것으로 보여지는 경우, 서비스 코디네이터는 의뢰인에게 가장 적합하고, 안전하며, 기능적이고, 비용 효율적인 장비를 결정할 수 있도록 의뢰인/가족을 차량 개조 벤더에게 의뢰하고, 의뢰인에게 가장 많은 혜택 (수명, 편안함, 안전성 등)을 줄 수 있는 차량 유형을 선택할 수 있도록 가족에게 도움을 줘야 합니다.

운전자로서 의뢰인을 위한 조정:

1. 서비스 코디네이터는 의뢰인의 요청 및 차량의 용도를 평가하고 판단해야 합니다. 교육 또는 직업과 관련된 접근의 경우 DOR이 일반 자원이 될 수 있으며, 서비스 코디네이터는 의뢰인이 이동성 평가 프로그램(MEP)을 이용할 수 있는지 판단하기 위해 DOR에 문의해야 합니다.

차량간 장비 이동:

1. 기존에 개조한 차량에서 교체할 차량으로 장비 이동 시 ELARC 지원을 고려할 경우, IPP 계획 팀은 다음 사항을 확인해야 합니다:
 - a. 현재 차량이 더 이상 의뢰인이 필요로 하는 부분을 충족하지 못하고, 더 이상 안전하게 운행할 수 없다고 판단하는 경우, **그리고**
 - b. 현재 차량의 특수 개조 장비의 기능이 올바르게 작동하고, 정상적으로 작동하는 것으로 확인된 경우
2. 서비스 코디네이터는 원래의 차량 조정 또는 설치를 한 VMA에 가족을 추천해야 합니다.
3. VMA 벤더는 가족과 함께 논의해 개조에 적절한 교체 차량을 식별해야 하며, 가족의 예산 제한에 해당되는 차량을 구할 수 있도록 협력해야 합니다. 중고차의 예상 수명을 결정하는 것은 차량 개조 벤더의 전문성에 맡겨진 주요 업무입니다. 중고차의 제조사 및 모델마다 수명 (엔진 수명), 신뢰성 및 차체 무결성이 다르기 때문에, ELARC는 중고차의 주행 거리 상한선을 정확하게 지정할 수 없습니다. 하지만 차량과 개조는 최소 (10) 년 이상 지속될 것으로 예상되기 때문에, 검토 과정에서 차량의 연식과 주행 거리가 고려됩니다.
4. VMA 벤더로부터 견적을 받은 후, 서비스 코디네이터는 다음의 문서를 받아 첨부해야 합니다:
 - a. 2개 이상의 견적서

비고: 견적은 항목별로 작성되어야 합니다.

V. 서비스 조정을 위한 절차

1. 의뢰인 및 가족이 의뢰인의 용도에 맞게 개조 또는 변경될 차량 개조 조정 (VMA) 서비스의 구매 고려할 경우, 해당 의뢰인 및 가족은 먼저 ELARC 서비스 코디네이터에게 의사를 밝혀야 합니다. IPP/IPP 부록은 의뢰인이 필요로 하는 부분을 만족하기 위해 VMA를 위한 문서화 필요성을 포함해야 합니다.
2. 문서는 의뢰인에 따른 특정 필요 사항(들)을 명확하게 나타내야 하며, 제안된 조정 사항이 의뢰인의 필요 사항을 어떻게 충족할 수 있는지 명확한 설명이 포함되어야 합니다.
3. 서비스 코디네이터는 가족 및/또는 의뢰인에게 ELARC가 가장 비용이 적게 드는 차량 개조 비용을 지원할 것이며, 가족이 선택한 벤더가 있을 경우, 해당 벤더가 서비스 제공자가 될 수도 있고, 또는 다른 서비스 제공자가 선택될 수 있다는 사실을 알려야 합니다. 가족이 최저 입찰가 또는 평가된 필요 사항을 초과하는 서비스 제공자 또는 장비를 선택하는 경우, 가족은 차액을 지불해야 합니다.

4. 서비스 코디네이터는 VMA 벤더 옵션과 2개의 견적을 받아야 하는 요구사항을 가족에게 통보해야 합니다. 변경 또는 조정을 위한 최저 및 가장 적절한 입찰을 결정하기 위해 비교 가능한 최소 2개 이상의 견적을 VMA로부터 받아야 합니다.
5. VMA 벤더로부터 견적을 받은 후, 서비스 코디네이터는 작성한 차량 개조 체크리스트와 함께 의뢰인 차트/의뢰 꾸러미를 임상팀/OT 상담사에게 보내 서비스 적합성을 결정해야 합니다.
6. 서비스 코디네이터는 다음의 정보를 OT에게 제공해야 합니다: 의뢰인의 현재 의료 기록 (1년 이내), 모든 치료 보고서 (OT, PT), 해당되는/모든 전문의 보고서, VMA의 필요성 관련 부모/주요 간병인의 증명서.
7. 서비스 코디네이터는 2곳 이상의 서비스 제공자로부터 견적과 함께 항목별 분류를 포함한 잠재적 VMA 서비스 제공자의 "대면 평가"를 요청해야 합니다 (정당성 서술 및 사진을 제출해야 합니다).
8. 지원 합의 및 차량 개조 완료 후, 가족은 새로운 조정 장비가 포함된 보험 적용을 증명하는 자동차 보험 증서를 받아 제공해야 합니다.
9. 서비스 코디네이터는 인트라넷을 통해 RFV (벤더화 요청서)를 작성하고, 요청서에 증빙 서류를 첨부해야 합니다. 증빙 서류는 다음을 포함합니다: 임상 검토 OT/의사, 3개 (또는 최소 2개 기관)의 견적서, 또는 3개의 견적을 받지 못한 사유, 차량 수리를 완료할 서비스 제공자의 상세 청구서 (필요한 서비스/제품/장비에 대한 설명 및 비용 포함), 의뢰인 서비스 최고 책임자의 승인

VI. 서비스 효과 평가

차량 개조/변경 필요성과 활용성을 IPP 미팅을 통해 검토하며, 개조된 차량의 활용성은 IPP 검토 시 서비스 코디네이터에 의해 지속적으로 모니터링 되어야 합니다. VMA 벤더는 차량 또는 기기의 적절하고 안전한 사용, 그리고 차량에 설치된 조종 장치의 사용에 대해 필요한 훈련과 후속 조치를 제공해야 합니다.

VMA 벤더는 ELARC 에서 지원하는 모든 VMA 를 완료해야 하며, 산업 표준을 따라야 합니다. VMA 벤더는 가족이 장비 활용 및 보증 정보에 대한 설명을 듣고, 부적절한 장비 사용에 의해 장비 파손 또는 인명 피해 시 책임으로부터 ELARC 를 면책하는 일상적인 관리, 보호 및 유지 보수 수준을 위한 책임에 대해 인지하도록 보장해야 합니다.

- VMA 벤더는 보증 채권, 일반 책임 및 사이버 보안 보증을 보유하고 있어야 합니다.
- VMA는 독립된 계약자 신분이어야 합니다.
- 완료된 작업은 제조사의 보증에 의해 수행되어야 하며, 자체 보증 정책을 준수해야 하며, 의뢰인/가족과 서비스 계약을 시작할 때 구체적으로 논의되어야 합니다.
- 제품에 대한 고민 사항은 제조사의 보증을 통해 처리되어야 합니다.

VMA 벤더는 서비스 코디네이터에 대한 해당 단계에 대해 서면 완료 확인서를 제공해야 합니다.

차량 개조가 완료 시 의뢰인/가족이 작업 결과에 대해 고민사항 또는 불만을 나타내는 경우, 이는 서비스 코디네이터에게 보고해야 합니다. 서비스 코디네이터는 문제를 파악하기 위한 정보와 함께 관련 문서, 고민 사항을 해결하기 위해 벤더와 소통한 내용과 추가 정보를 수집해야 합니다. 기획팀, 치료사 보고서, 해당 컨설턴트의 검토서 및 의뢰인/가족의 피드백은 서비스 및 지원의 효과를 평가하는 방법으로 사용됩니다.