



HƯỚNG DẪN MUA DỊCH VỤ

10/23/2023

VỀ VIỆC SỬA ĐỔI PHƯƠNG TIỆN

CUỐI CÙNG

I. TIÊU CHÍ

Sửa đổi/Điều chỉnh phương tiện (Vehicle Modification/Adaption, hoặc VMA) là một thay đổi được thực hiện đối với một chiếc phương tiện để nó khác với các thông số kỹ thuật ban đầu được sản xuất tại nhà máy. Việc sửa đổi phương tiện sẽ hỗ trợ cá nhân lái xe hoặc đi xe với tư cách là hành khách để đáp ứng các Kết quả của Kế hoạch Chương trình cá nhân của họ. ELARC có thể hỗ trợ người tiêu dùng mua phương tiện sửa đổi liên quan đến khuyết tật phát triển khi điều đó được coi là cần thiết để duy trì tình trạng sức khỏe/thể chất của người tiêu dùng hoặc cho phép cá nhân độc lập hơn. Các đánh giá phù hợp phải được thực hiện hoặc tiến hành và xem xét các khuyến nghị trước khi xem xét sửa đổi phương tiện. Phương tiện đã qua sử dụng phải còn nguyên vẹn về kết cấu và máy móc, đáp ứng yêu cầu sửa chữa và không cần sửa chữa cơ khí. Việc sửa đổi phải có khả năng đáp ứng nhu cầu di chuyển của cá nhân. Tất cả các loại sửa đổi để tiếp cận cộng đồng sẽ được xem xét/khám phá.

Trước khi yêu cầu Sửa đổi/Điều chỉnh Phương tiện (VMA), Thư Hỗ trợ của Phụ huynh/Người chăm sóc chính được yêu cầu. Bức thư phải bao gồm các thông tin sau: Tại sao cần sửa đổi? Nếu có thể, ghế ngồi ô-tô có thể được sử dụng không? Nếu không, tại sao ghế ô-tô lại không hoạt động? Tài liệu hỗ trợ y tế? Các lựa chọn hiệu quả về chi phí khác đã được xem xét như ghế ngồi ô tô chưa?

Điều phối viên dịch vụ (Service Coordinator, hoặc SC) sẽ trao đổi với nhóm lập kế hoạch về các yêu cầu cung cấp dịch vụ, bao gồm cả việc đăng ký vào Miễn Trừ Các Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Nhà và Cộng Đồng (Home and Community Based Service Waiver, hoặc HCBSW). Khách hàng tiêu dùng cần nhắc việc trở thành người tham gia HCBSW tại thời điểm trung tâm khu vực tài trợ nếu được xác định là đủ điều kiện tham gia VMA.

Khi xem xét việc sửa đổi phương tiện cho Khách hàng tiêu dùng của ELARC, Khách hàng tiêu dùng/gia đình phải tham khảo ý kiến của Điều phối viên Dịch vụ ELARC (SC) của họ trước khi tiếp cận hoặc tham khảo ý kiến của bất kỳ nhà cung cấp sửa đổi/điều chỉnh phương tiện hoặc đại lý ô tô nào để mua phương tiện.

II. ĐỊNH NGHĨA

Sửa Đổi Phương Tiện:

(Các) Sửa đổi/điều chỉnh phương tiện (VMA) bao gồm nhưng không giới hạn ở: sửa chữa, bảo trì, lắp đặt và đào tạo về cách chăm sóc và sử dụng các hạng mục được cung cấp, sửa đổi hoặc điều chỉnh và được xác định trong IPP của người tiêu dùng. Các đại lý hoặc trung tâm dịch vụ được ủy quyền của nhà sản xuất phải thực hiện việc điều chỉnh xe. Các đại lý hoặc trung tâm dịch vụ được ủy quyền của nhà sản xuất sẽ thực hiện sửa chữa và bảo trì các thiết bị đó nếu có thể.

Các loại thích ứng sau đây đối với phương tiện được cho phép: thay thế tay nắm cửa; mở rộng cửa; thiết bị nâng, thiết bị cố định xe lăn, thiết bị ghế ngồi thích hợp, thiết bị lái thích ứng, khả năng tăng tốc, hạ sàn, thiết bị báo hiệu và phanh, tay vịn và thanh vịn.

Việc điều chỉnh phương tiện sẽ được đưa vào nếu trên cơ sở cá nhân, hiệu quả chi phí của việc điều chỉnh phương tiện, liên quan đến các dịch vụ vận chuyển thay thế, được thiết lập. Việc điều chỉnh đối với Phương tiện được giới hạn ở những phương tiện do người tiêu dùng hoặc gia đình người tiêu dùng sở hữu và không bao gồm việc mua phương tiện đó.

Gia đình của người nhận bao gồm cha mẹ ruột, cha mẹ nuôi, cha mẹ kế, anh chị em ruột, con cái, vợ/chồng, bạn đời (theo quy định của pháp luật Tiểu bang) hoặc người là đại diện hợp pháp của người tiêu dùng sống cùng người tiêu dùng và đã điều chỉnh hoặc sửa đổi phương tiện là phương tiện di chuyển chính của người tiêu dùng.

Để tối đa hóa khoản hoàn trả của liên bang cho việc sửa đổi phương tiện, nếu người tiêu dùng đủ điều kiện nhận được Miễn trừ HCBS, hay còn gọi là Miễn trừ Medicaid, SC đặc biệt khuyến khích người tiêu dùng đăng ký Miễn trừ Medicaid. Ngoài ra, phải có bản đánh giá bằng văn bản của Nhà Vật Lý Trị Liệu (Physical Therapist, hoặc PT) được cấp phép hoặc Nhà Trị Liệu Nghề Nghiệp đã đăng ký (Occupational Therapist, hoặc OT).

Bằng chứng về quyền sở hữu phương tiện của người sở hữu phương tiện - bản cam kết và ý định giữ phương tiện; Bằng chứng về bảo hiểm xe.

SỐ LƯỢNG DỊCH VỤ

ELARC có thể mua bản sửa đổi/điều chỉnh ít tốn kém nhất mà đáp ứng an toàn nhu cầu của người tiêu dùng.

ELARC có thể sửa chữa thiết bị bị hỏng nếu bên chịu trách nhiệm tuân thủ đúng hướng dẫn bảo hành. Bất kỳ khoản thanh toán bảo hiểm nào được gia đình người tiêu dùng bảo đảm sau một vụ tai nạn xe cơ giới đều phải được áp dụng cho chi phí thay thế hoặc sửa chữa phần sửa đổi hoặc thiết bị của xe. ELARC sẽ không mua bảo hành mở rộng hoặc tài trợ cho việc sửa chữa xe nói chung.

Việc sửa đổi phương tiện sẽ được thực hiện một lần trừ khi có trường hợp đặc biệt được coi là thích hợp.

Việc mua sửa đổi phương tiện có thể được xem xét khi tất cả các nguồn tài trợ thay thế đã cạn kiệt. Bộ luật Phúc lợi và Định chế (WIC) mục 4648, tiểu mục(a)(8);

Tại thời điểm phát triển, đánh giá hoặc sửa đổi kế hoạch chương trình cá nhân (Individual Program Plan, hoặc IPP) hoặc kế hoạch dịch vụ gia đình cá nhân hóa (Individualized Family Service Plan, hoặc IFSP) của người tiêu dùng, tất cả những điều sau đây sẽ áp dụng cho trung tâm khu vực:

- (a) Trung tâm khu vực sẽ không tài trợ các dịch vụ vận chuyển chuyên biệt tư nhân cho người tiêu dùng trưởng thành có thể tiếp cận và sử dụng phương tiện giao thông công cộng một cách an toàn khi phương tiện vận chuyển đó có sẵn.
- (b) Trung tâm khu vực sẽ tài trợ cho phương thức vận chuyển ít tốn kém nhất đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng, như được quy định trong IPP hoặc IFSP của người tiêu dùng.
- (c) Trung tâm khu vực sẽ tài trợ cho việc vận chuyển, khi được yêu cầu, từ nơi cư trú của người tiêu dùng đến nhà cung cấp có chi phí thấp nhất cung cấp dịch vụ đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng, như được quy định trong IPP hoặc IFSP của người tiêu dùng. Vì mục đích của tiểu phần này, chi phí của nhà cung cấp sẽ được xác định bằng cách kết hợp chi phí chương trình của nhà cung cấp và chi phí vận chuyển người tiêu dùng từ nơi cư trú của người tiêu dùng đến nhà cung cấp.
- (d) Trung tâm khu vực sẽ tài trợ dịch vụ vận chuyển cho trẻ vị thành niên sống cùng gia đình, chỉ khi gia đình của trẻ cung cấp đầy đủ tài liệu bằng văn bản cho trung tâm khu vực để chứng minh rằng họ không thể cung cấp dịch vụ vận chuyển cho trẻ. *WIC Mục 4648.35*
- (e) Việc miễn trừ có thể được cấp trên cơ sở cá nhân trong những trường hợp đặc biệt để chỉ cho phép mua dịch vụ khi trung tâm khu vực xác định rằng dịch vụ đó là phương tiện chính hoặc quan trọng để cải thiện các tác động về thể chất, nhận thức hoặc tâm lý xã hội của tình trạng khuyết tật phát triển của khách hàng tiêu dùng, hoặc dịch vụ này là cần thiết để cho phép người tiêu dùng ở lại nhà của mình và không có dịch vụ thay thế nào có sẵn để đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng WIC mục 4648.5, tiểu mục (c).

III. NGUỒN TÀI TRỢ THAY THẾ

Quỹ của Trung tâm Khu vực (Regional Center, hoặc RC) sẽ không được sử dụng để thay thế ngân sách của bất kỳ nguồn lực hoặc cơ quan công cộng hoặc tư nhân nào có trách nhiệm pháp lý phục vụ tất cả các thành viên của công chúng và đang nhận kinh phí để cung cấp các dịch vụ đó. Các nguồn lực công và tư nhân khác phải được tìm kiếm trước khi ELARC tài trợ. Các nguồn lực có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở DOR [(Chương Trình Đánh Giá Khả Năng Di Chuyển (Mobility Evaluation Program, hoặc MEP)), Medicare hoặc nhà cung cấp bảo hiểm tư nhân có thể chịu trách nhiệm thanh toán. Các nguồn lực tư nhân, bao gồm các quỹ tín thác được thiết kế để đáp ứng nhu cầu chỗ ở của người nhận, các khoản dàn xếp và thanh toán theo lệnh của tòa án, có thể được thực hiện nhưng chỉ trong phạm vi họ chịu trách nhiệm về các chi phí dịch vụ, viện trợ, bảo hiểm hoặc hỗ trợ y tế cho người tiêu dùng.

Các dịch vụ chung và hỗ trợ tự nhiên (gia đình, bạn bè, v.v.) phải được khám phá và đảm bảo trước khi ELARC mua Tài nguyên bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Bảo hiểm tư nhân
- Quỹ tín thác tư nhân
- Phúc lợi SSI
- Quyền lợi Medi-Cal
- Sở Phục hồi chức năng nghề nghiệp
- Tài khoản Cal Able
- Trách nhiệm của cha mẹ cần được xem xét đối với trẻ vị thành niên

Có những chương trình có thể giúp thanh toán một phần hoặc toàn bộ chi phí sửa đổi phương tiện. Sở Phục Hồi Chức Năng CA và, nếu thích hợp, Bộ Cựu Chiến Binh Hoa Kỳ (VA) có thể thanh toán một phần hoặc toàn bộ chi phí sửa đổi phương tiện.

Bồi thường cho người lao động thường chi trả chi phí cho thiết bị thích ứng nếu nhu cầu sử dụng thiết bị đó của quý vị là do chấn thương liên quan đến công việc.

Hầu hết các nhà sản xuất xe lớn đều đưa ra các khoản giảm giá cho thiết bị thích ứng, thường lên tới \$1,000, miễn là quý vị mua xe chưa đầy một năm tuổi. Đại lý ô tô địa phương của quý vị có thể cung cấp thông tin về các chương trình này và hỗ trợ quý vị trong quá trình đăng ký.

Các thành viên của Hiệp hội đại lý thiết bị di động quốc gia (National Mobility Equipment Dealers Association, hoặc NMEDA) cũng quen thuộc với các khoản giảm giá của nhà sản xuất phương tiện, có thể giúp quý vị đăng ký các khoản giảm giá này — và có thể cung cấp lời khuyên trước khi mua về loại phương tiện sẽ đáp ứng nhu cầu về thiết bị thích ứng của quý vị.

Một số Tiểu bang miễn thuế bán hàng cho các thiết bị thích ứng nếu quý vị có đơn thuốc của bác sĩ để sử dụng chúng.

Chi phí của thiết bị thích ứng có thể được khấu trừ thuế. Hãy liên hệ với một nhà tư vấn thuế có chuyên môn để tìm hiểu thêm.

Hiệp Hội Loạn Dưỡng Cơ (Muscular Dystrophy Association, hoặc MDA) có thể tài trợ cho việc sửa đổi phương tiện

Các tổ chức từ thiện được xem xét (Rotary Club, Soroptimist International)

LƯU Ý: Hầu hết các nhà sản xuất ô-tô lớn đều có chương trình giảm giá hoàn trả một phần chi phí sửa đổi thiết bị. Trách nhiệm của cá nhân là nộp đơn xin giảm giá và bù đắp chi phí sửa đổi.

ELARC sẽ mua dịch vụ từ nhà cung cấp dịch vụ ít tốn kém nhất có thể đáp ứng nhu cầu của khách hàng tiêu dùng. Việc xác định nhà cung cấp có chi phí thấp nhất sẽ bao gồm:

- Giá của nhà cung cấp (giá thông thường và thông thường có sự khác biệt về mức tăng giá của nhà cung cấp)
- Các dịch vụ hoặc thiết bị có thể so sánh nếu nhu cầu được đáp ứng
- Tính đủ điều kiện của chương trình Miễn trừ Medicaid
- Yêu cầu của gia đình là xem xét loại phương tiện thích hợp ít tốn kém nhất có thể đáp ứng nhu cầu của khách hàng tiêu dùng
- Xem xét một chiếc xe đã qua sử dụng có quãng đường đi ít hoặc một chiếc xe đã qua sử dụng có khả năng được sửa đổi để đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng
- Phải trình bày ít nhất 3 ước tính cho việc sửa đổi/điều chỉnh; nếu có tình tiết giảm nhẹ thì 2 ước tính sẽ được chấp nhận

Người tiêu dùng sẽ không bắt buộc phải sử dụng phương án ít tốn kém nhất nếu phương án đó dẫn đến việc sắp xếp cuộc sống hạn chế hơn hoặc môi trường dịch vụ ít tích hợp hơn.

IV. NHỮNG CÂN NHẮC CHÍNH CHO DỊCH VỤ

- I. Việc điều trị, dịch vụ hoặc sản phẩm được yêu cầu phải liên quan đến tình trạng đủ điều kiện của người tiêu dùng.
- II. Bất kỳ dịch vụ nào cũng cần phải được liên kết với việc đạt được mục tiêu có thể xác định được trong Kế Hoạch Chương Trình Cá Nhân (IPP).
- III. Các gia đình cũng phải có bằng lái xe hợp lệ và mang theo bảo hiểm ô tô theo yêu cầu của pháp luật để thể hiện giá trị của việc sửa đổi chiếc xe. Bằng chứng trên phải được nộp cho SC.

- IV. Việc cung cấp dịch vụ Sửa đổi Phương tiện được cung cấp cho người tiêu dùng đã đăng ký Chương trình HCBSW, còn được gọi là chương trình Miễn trừ Medicaid. Nếu người tiêu dùng đủ điều kiện được hưởng Miễn trừ Medicaid, SC được khuyến khích đăng ký người tiêu dùng vào chương trình để tối đa hóa khoản hoàn trả của Liên bang.
- V. Các yêu cầu tài trợ cho việc sửa đổi hoặc điều chỉnh phương tiện sẽ được coi chủ yếu như một nguồn bổ sung để hỗ trợ người tiêu dùng và gia đình khi nhóm lập kế hoạch xác định nhu cầu sửa đổi phương tiện là ít hạn chế nhất, sẽ chỉ được sử dụng cho phương tiện di chuyển chính của người tiêu dùng và sẽ cho phép gia đình để giữ người tiêu dùng ở lại nhà và tránh đặt họ vào một môi trường hạn chế hơn.
- VI. ELARC thừa nhận rằng đôi khi người tiêu dùng có thể cư trú bán thời gian tại hai ngôi nhà trở lên. Tuy nhiên, ELARC mua dịch vụ và hỗ trợ cho người tiêu dùng chứ không phải cho phụ huynh, người giám hộ, người bảo hộ hoặc người chăm sóc của người tiêu dùng. Do đó, ELARC sẽ không mua các bản sửa đổi hoặc điều chỉnh trùng lặp cho người tiêu dùng trên nhiều phương tiện do các thành viên gia đình hoặc người chăm sóc khác nhau sở hữu. Trách nhiệm của cả phụ huynh của người tiêu dùng vị thành niên hoặc người bảo hộ của người tiêu dùng trưởng thành hoặc của người tiêu dùng trưởng thành không được bảo hộ và người chăm sóc của họ là xác định một phương tiện mà ELARC sẽ tài trợ cho các sửa đổi hoặc điều chỉnh và thực hiện các biện pháp khắc phục của họ. Có sự sắp xếp riêng để chia sẻ chiếc xe đã được sửa đổi hoặc điều chỉnh đó giữa các nhà hoặc để phân chia chi phí mua bất kỳ phương tiện nào đã được điều chỉnh hoặc sửa đổi bổ sung. SC sẽ cung cấp cho người tiêu dùng hoặc tất cả phụ huynh hoặc người giám hộ của người tiêu dùng vị thành niên hoặc tất cả người bảo hộ hoặc người chăm sóc của người tiêu dùng trưởng thành thông báo bằng văn bản về chính sách của ELARC liên quan đến việc tài trợ các dịch vụ và hỗ trợ cho người tiêu dùng cư trú tại hai ngôi nhà trở lên trước khi ELARC có thể cân nhắc việc mua hàng về bất kỳ dịch vụ hoặc hỗ trợ nào để sử dụng tại nơi cư trú thứ hai hoặc thay thế của người tiêu dùng.
- VII. Việc sửa đổi phương tiện do trung tâm khu vực mua phải đáp ứng các tiêu chuẩn do Quy định và Tiêu chuẩn An toàn Phương tiện Cơ giới Liên bang đặt ra.
- VIII. ELARC sẽ không tài trợ việc sửa đổi phương tiện cho người tiêu dùng có nơi cư trú chính được tài trợ công (ví dụ: Cơ sở chăm sóc cộng đồng, FHA, ICF-DDN/H, SNF).
- IX. ELARC SC sẽ đánh giá những thay đổi dự kiến về xe lăn để đáp ứng nhu cầu của người

tiêu dùng, bao gồm tư vấn với nhà cung cấp xe lăn chính (ví dụ: Bảo hiểm tư nhân, CCS, Medi-Cal) để xác định thời gian sử dụng xe lăn hiện tại, nếu xe lăn mới sẽ được đặt hàng và khi nào người tiêu dùng sẽ cần một chiếc xe lăn mới nếu thiết bị tương thích với việc sửa đổi phương tiện được yêu cầu.

- X. Các gia đình phải bảo dưỡng phương tiện và thiết bị của mình bằng cách tuân theo lịch bảo dưỡng được nhà sản xuất khuyến nghị.
- XI. Việc hoàn thành mọi VMA do ELARC tài trợ là trách nhiệm của nhà cung cấp VMA và phải tuân theo các tiêu chuẩn ngành. Nhà cung cấp VMA sẽ đảm bảo rằng gia đình được hướng dẫn cách sử dụng thiết bị, thông tin bảo hành và nhận thức được trách nhiệm của họ đối với mức độ chăm sóc, bảo vệ và bảo trì định kỳ, điều này sẽ bồi thường cho ELARC khỏi trách nhiệm pháp lý do hư hỏng hoặc thương tích do sử dụng thiết bị không đúng cách.
- XII. ELARC trả tiền sau khi hoàn tất; ELARC sẽ không trả tiền vận chuyển xe ra khỏi tiểu bang để phục vụ VMA.

Sửa Đổi Một Phương Tiện Hiện Có - Yêu Cầu:

1. SC để thảo luận với Nhóm Kế hoạch về khả năng ELARC tài trợ cho việc sửa đổi phương tiện hiện đang sở hữu hoặc dự kiến được người tiêu dùng và/hoặc gia đình mua. SC để giải thích quy trình giới thiệu người tiêu dùng và/hoặc gia đình đến nhà cung cấp dịch vụ Sửa đổi Phương tiện do ELARC cung cấp để được tư vấn về việc đáp ứng nhu cầu về phương tiện di chuyển thích ứng.
2. Khi xem xét việc mua một phương tiện đã qua sử dụng để sửa chữa do ELARC tài trợ: Nhà cung cấp sửa đổi phương tiện sẽ làm việc với gia đình để xác định một phương tiện đã qua sử dụng phù hợp để sửa đổi và đáp ứng những hạn chế về ngân sách của gia đình. SC được khuyến khích tham gia vào quá trình đánh giá. * Xác định tuổi thọ dự kiến của vòng đời của một phương tiện đã qua sử dụng là nhiệm vụ chủ yếu được giao cho chuyên môn của nhà cung cấp dịch vụ sửa chữa phương tiện. Vì mỗi nhãn hiệu và kiểu dáng của phương tiện đã qua sử dụng đều khác nhau về tuổi thọ (tuổi thọ động cơ), độ tin cậy và tính toàn vẹn của thân phương tiện, ELARC không thể chỉ định rõ ràng giới hạn số km đi được cho phương tiện đã qua sử dụng. Tuy nhiên, dự kiến phương tiện và việc sửa đổi sẽ tồn tại tối thiểu mười năm hoặc lâu hơn, do đó, tuổi và quãng đường đã đi của phương tiện sẽ được xem xét trong quá trình xem xét.
3. Nhà cung cấp sửa đổi phương tiện được chọn để cung cấp dịch vụ phải đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện của nhà cung cấp đối với HCBSW và được trung tâm khu vực cung cấp

dịch vụ đó.

4. Bất kỳ sửa đổi nào yêu cầu định vị lại hoặc thay thế các bộ phận chính của phương tiện phải được thực hiện bởi nhà cung cấp sửa đổi phương tiện được nhà sản xuất ủy quyền để thực hiện công việc đó và được Hiệp hội Đại lý Thiết bị Di động Quốc gia (National Mobility Equipment Dealer Association, hoặc NMEDA) công nhận.

Phương Tiện Đã Được Sửa Đổi - Yêu Cầu:

1. Các gia đình đang cân nhắc việc mua một phương tiện đã được sửa đổi phải tham khảo ý kiến của nhà cung cấp SC và VMA. Nhà cung cấp sửa đổi phương tiện sẽ chỉ gửi chi phí khấu hao (tùy thuộc vào thời điểm hoàn thành việc sửa đổi) của việc sửa đổi cho SC. SC phải hướng dẫn các nhà cung cấp không nộp chi phí của phương tiện và đây là trách nhiệm của gia đình.

Sửa Chữa Sửa Đổi Xe:

1. Bảo hiểm phương tiện có thể cung cấp cho người tiêu dùng và gia đình sự bảo vệ xe van ở các mức độ khác nhau, dựa trên số lượng va chạm và phạm vi bảo hiểm toàn diện được lựa chọn theo chương trình bảo hiểm xe hơi. Nếu có điều gì xảy ra với chiếc xe, toàn bộ chiếc xe tải có thể đủ điều kiện để sửa chữa.
 - a. Nói chuyện với công ty bảo hiểm của quý vị để biết thông tin chi tiết đầy đủ về những gì được bảo hiểm và hỏi cụ thể về việc chuyển đổi xe lăn. Nếu phương tiện của quý vị bị hư hỏng toàn bộ, bảo hiểm ô-tô của quý vị có thể hỗ trợ việc sửa chữa hoặc thay thế chuyển đổi cũng như bảo hiểm cho phần còn lại của xe. Nếu xe của quý vị bị hư hỏng do lũ lụt, bảo hiểm toàn diện có thể sẽ được áp dụng cho một phần chi phí. Làm quen với chính sách bảo hiểm xe hơi của quý vị.
 - b. Trong các tình huống ngoài tai nạn, việc chuyển đổi xe lăn có thể sẽ không được bảo hiểm. Quý vị nên gọi cho công ty bảo hiểm ô tô của mình và hỏi họ về việc thuê người lái. Người bảo hiểm cung cấp bảo hiểm bổ sung cho những điều không được đề cập cụ thể trong chính sách chính của quý vị. Mặc dù phí bảo hiểm phải trả thêm nhưng việc có chúng trong tài khoản của quý vị có thể giúp quý vị thực hiện các thay đổi hoặc áp dụng giảm giá cho bảo hiểm ô tô của mình trong những trường hợp đặc biệt.
2. Mọi yêu cầu sửa chữa phải được xem xét nếu việc sửa chữa có liên quan đến các nội dung chuyên môn liên quan đến bảo dưỡng chung của phương tiện. Hơn nữa, các gia

đình phải sử dụng và bảo trì đúng cách các thiết bị sửa đổi phương tiện (ví dụ: giữ sạch thiết bị, kiểm tra định kỳ hệ thống cơ/điện theo khuyến nghị của nhà sản xuất, dây điện hở).

3. Khi có yêu cầu sửa chữa, SC sẽ hỏi nhà cung cấp dịch vụ sửa đổi phương tiện xem việc sửa chữa có được nhà sản xuất bảo hành hay không.
4. Mọi yêu cầu sửa chữa phải được thực hiện bởi nhà cung cấp ban đầu đã cài đặt sửa đổi trên phương tiện. Chỉ cần một bản ước tính để sửa chữa trong trường hợp này.
5. Theo khuyến nghị của Nhà sản xuất, tất cả các sửa đổi đang được xem xét đối với phương tiện đã qua sử dụng phải dưới 10 tuổi hoặc đã đi được 30,000 dặm.
1. Những sửa đổi phương tiện được tài trợ trước đây có thể được chuyển từ phương tiện này sang phương tiện mới hơn khi:
 - Người ta xác định rằng phương tiện hiện tại không còn đáp ứng được nhu cầu của người tiêu dùng hoặc được xác định là không còn có thể vận hành an toàn cho người tiêu dùng nữa, **và**
 - Thiết bị thích ứng chuyên dụng của phương tiện hiện tại được xác định là có chức năng và hoạt động tốt

Người tiêu dùng/gia đình nên được giới thiệu lại nhà cung cấp đã hoàn thành việc sửa đổi ban đầu để xem xét khả năng chuyển giao bất kỳ thiết bị chức năng nào có thể được sử dụng để sửa đổi chiếc phương tiện mới.

2. Nếu thiết bị hiện có gặp trục trặc về cơ, SC sẽ tham khảo ý kiến của nhà cung cấp sửa đổi phương tiện nguyên bản nếu thích hợp để xác định xem có cần sửa chữa hoặc thay thế hay không.
3. Nếu thiết bị hoặc thiết bị được lắp đặt trên phương tiện hiện tại không còn phù hợp để tiếp tục sử dụng trên phương tiện mới, SC sẽ giới thiệu người tiêu dùng/gia đình đến nhà cung cấp sửa đổi phương tiện để xác định thiết bị phù hợp, an toàn, chức năng và tiết kiệm chi phí nhất cho phương tiện người tiêu dùng và hỗ trợ gia đình lựa chọn loại phương tiện mang lại lợi ích cao nhất (tuổi thọ cao, tiện nghi, an toàn, v.v.) cho người tiêu dùng.

Thích Ứng Cho Người Tiêu Dùng Với Tư Cách Là Người Lái Xe:

1. SC để đánh giá và xác định nhu cầu và mục đích sử dụng phương tiện của người tiêu dùng. DOR có thể là nguồn lực chung nếu khả năng tiếp cận có liên quan đến giáo dục hoặc nghề nghiệp. SC tham khảo ý kiến của DOR để xác định xem người tiêu dùng có thể truy cập Chương Trình Đánh Giá Khả Năng Di Chuyển (MEP) của họ hay không.

Chuyển thiết bị từ phương tiện này sang phương tiện khác:

1. Khi xem xét tài trợ ELARC để chuyển thiết bị từ phương tiện đã sửa đổi hiện có sang phương tiện thay thế, nhóm lập kế hoạch IPP phải xác nhận:
 - a. Xe hiện tại không còn đáp ứng được nhu cầu của người tiêu dùng, được xác định là không còn khả năng vận hành an toàn **và**
 - b. Thiết bị thích ứng chuyên dụng của phương tiện hiện tại được xác định là có chức năng và hoạt động tốt
2. SC sẽ giới thiệu gia đình đến VMA đã cung cấp bản điều chỉnh hoặc lắp đặt phương tiện ban đầu.
3. Nhà cung cấp VMA sẽ làm việc với gia đình để xác định phương tiện thay thế phù hợp để sửa đổi và đáp ứng những hạn chế về ngân sách của gia đình. Xác định tuổi thọ dự kiến của vòng đời của một phương tiện đã qua sử dụng là nhiệm vụ chủ yếu được giao cho chuyên môn của nhà cung cấp dịch vụ sửa chữa. Vì mỗi nhãn hiệu và kiểu dáng của phương tiện đã qua sử dụng đều khác nhau về tuổi thọ (tuổi thọ động cơ), độ tin cậy và tính toàn vẹn của thân phương tiện, ELARC không thể chỉ định rõ ràng giới hạn số km đi được cho phương tiện đã qua sử dụng. Tuy nhiên, dự kiến phương tiện và việc sửa đổi sẽ tồn tại tối thiểu mười (10) năm hoặc lâu hơn, do đó, tuổi và quãng đường đã đi của phương tiện sẽ được xem xét trong quá trình xem xét.
4. Khi đã nhận được báo giá từ nhà cung cấp VMA, SC phải lấy và đính kèm tài liệu sau:
 - a. Hai hoặc nhiều Báo Giá

Ghi chú: Báo giá phải được chia thành từng khoản mục

V. QUY TRÌNH PHỐI HỢP DỊCH VỤ

1. Nếu người tiêu dùng và gia đình đang cân nhắc việc mua Sửa đổi/Điều chỉnh Phương tiện (VMA) sẽ được sửa đổi hoặc điều chỉnh cho phù hợp với mục đích sử dụng của người tiêu dùng thì trước tiên người tiêu dùng và gia đình đó phải thông báo cho ELARC SC về ý định đó. IPP/Phụ lục IPP phải bao gồm tài liệu về nhu cầu VMA để đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng.

2. Tài liệu phải xác định rõ ràng (các) nhu cầu cụ thể của người tiêu dùng và mô tả rõ ràng về cách giải pháp thích ứng được đề xuất sẽ đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng.
3. SC sẽ thông báo cho các gia đình và/hoặc người tiêu dùng rằng ELARC sẽ tài trợ cho việc sửa đổi phương tiện ít tốn kém nhất và nhà cung cấp mà gia đình lựa chọn, nếu có, có thể là nhà cung cấp dịch vụ hoặc không. Nếu gia đình chọn nhà cung cấp hoặc thiết bị vượt quá giá thầu ít tốn kém nhất hoặc nhu cầu được đánh giá, gia đình sẽ phải trả khoản chênh lệch.
4. SC sẽ thông báo cho nhóm về các lựa chọn nhà cung cấp VMA và yêu cầu lấy hai báo giá. Cần tối thiểu hai báo giá có thể so sánh được từ VMA để xác định giá thầu phù hợp nhất và ít tốn kém nhất cho việc sửa đổi hoặc điều chỉnh.
5. Khi nhận được báo giá từ nhà cung cấp VMA, SC sẽ gửi biểu đồ/gói giới thiệu dành cho người tiêu dùng, cùng với Danh sách kiểm tra sửa đổi phương tiện đã hoàn thành cho nhóm lâm sàng/OT để xác định mức độ phù hợp của dịch vụ.
6. SC sẽ cần cung cấp cho OT những thông tin sau: Hồ sơ Y tế Hiện tại của khách hàng tiêu dùng (1 năm trở xuống), Tất cả các Báo cáo trị liệu (OT, PT), Bất kỳ/Tất cả các Báo cáo của Chuyên gia; Thư chứng thực của phụ huynh/người chăm sóc chính về sự cần thiết của VMA.
7. SC sẽ cần yêu cầu Nhà cung cấp VMA tiềm năng “đánh giá trực tiếp” kèm theo báo giá và bao gồm cả chi tiết từ 2 nhà cung cấp trở lên (phải gửi lời giải thích và ảnh).
8. Sau khi đồng ý tài trợ và sau khi hoàn thành việc sửa đổi phương tiện, gia đình phải đảm bảo và cung cấp bằng chứng về bảo hiểm ô tô để xác minh phạm vi bảo hiểm bao gồm thiết bị mới thích ứng.
9. SC sẽ cần hoàn thành Yêu cầu Xác định Nhà cung cấp (Request for Vendorization hoặc RFV) qua Mạng nội bộ và đính kèm tài liệu hỗ trợ vào yêu cầu. Tài liệu hỗ trợ bao gồm: Đánh giá lâm sàng OT/Bác sĩ; Báo giá từ 3 (hoặc ít nhất 2 cơ quan)-hoặc lý do tại sao không lấy được 3 báo giá; hóa đơn chi tiết từ nhà cung cấp, người sẽ hoàn thành việc sửa đổi phương tiện (bao gồm mô tả và chi phí cho dịch vụ/sản phẩm/thiết bị cần thiết); phê duyệt của Giám đốc Dịch vụ Người tiêu dùng.

VI. ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ DỊCH VỤ

Nhu cầu và việc sử dụng phương tiện sửa đổi/điều chỉnh phương tiện phải được xem xét tại cuộc họp IPP. Việc sử dụng phương tiện đã sửa đổi phải được SC giám sát liên tục tại thời điểm IPP đánh giá. Nhà cung cấp VMA sẽ đào tạo và theo dõi cách sử dụng phương tiện hoặc thiết bị và bộ điều khiển phù hợp và an toàn được lắp trên phương tiện.

Việc hoàn thành mọi VMA do ELARC tài trợ là trách nhiệm của nhà cung cấp VMA và phải tuân theo các tiêu chuẩn ngành. Nhà cung cấp VMA sẽ đảm bảo rằng gia đình được hướng dẫn cách sử dụng thiết bị, thông tin bảo hành và nhận thức được trách nhiệm của họ đối với mức độ chăm sóc, bảo vệ và bảo trì định kỳ, điều này sẽ bồi thường cho ELARC khỏi trách nhiệm pháp lý do hư hỏng hoặc thương tích do sử dụng thiết bị không đúng cách.

- Các nhà cung cấp VMA nắm giữ bảo hiểm liên quan đến bảo lãnh, trách nhiệm chung và bảo hiểm an ninh mạng.
- VMA là nhà thầu độc lập.
- Công việc hoàn thành được thực hiện theo chế độ bảo hành của nhà sản xuất và phải tuân thủ chính sách bảo hành của riêng họ và phải được thảo luận cụ thể khi bắt đầu thiết lập thỏa thuận dịch vụ với người tiêu dùng/gia đình.
- Các vấn đề liên quan đến sản phẩm sẽ được chuyển sang chế độ bảo hành của nhà sản xuất.

Nhà cung cấp VMA sẽ cung cấp văn bản xác minh việc hoàn thành các bước này cho SC.

Sau khi hoàn tất việc sửa đổi phương tiện, nếu người tiêu dùng/gia đình bày tỏ quan ngại hoặc không hài lòng với kết quả công việc đã hoàn thành thì họ phải báo cáo cho SC. SC phải thu thập thông tin để xác định vấn đề, các tài liệu thích hợp, nội dung liên lạc với nhà cung cấp để giải quyết các mối lo ngại và bất kỳ thông tin bổ sung nào. Nhóm lập kế hoạch, báo cáo của nhà trị liệu, đánh giá của nhà tư vấn phù hợp và phản hồi của người tiêu dùng/gia đình sẽ đóng vai trò là cơ chế đánh giá hiệu quả của dịch vụ và hỗ trợ.