



EASTERN LOS ANGELES
REGIONAL CENTER

Hợp Đồng Hiệu Suất 2024/2025

BẢN DỰ THẢO

21 Tháng Ba 2024

Các Biện Pháp Thực Hiện Chính Sách Công

Đo Lường Hiệu Quả Chính Sách Công	Các Hoạt Động Trung Tâm Khu Vực Sẽ Sử Dụng Để Đạt Được Kết Quả									
<p>Số Lượng Và Phần Trăm Khối Lượng Hồ Sơ Của RC (Trung Tâm Khu Vực) Tại Các Trung Tâm Phát Triển</p>	<p><u>Tuyên bố (North Star):</u> Trung tâm Khu vực Đông Los Angeles (Eastern Los Angeles Regional Center, hoặc ELARC) sẽ tiếp tục tập trung vào việc cung cấp hỗ trợ và phát triển nguồn lực cho các cá nhân và gia đình của họ, những người chọn chuyển từ trung tâm phát triển của tiểu bang sang một môi trường ít hạn chế hơn trong cộng đồng quê hương của họ. Những nỗ lực này cũng sẽ cung cấp hỗ trợ và phát triển nguồn lực cho những cá nhân đang chuyển từ Viện Điều trị Bệnh Tâm thần (Institution for Mental Disease, hoặc IMD) để họ cũng có thể quay trở lại cộng đồng quê hương của mình với các dịch vụ/hỗ trợ cần thiết sẵn có để thành công. Thông qua những nỗ lực này, tỷ lệ người sống trong Trung tâm Phát triển Tiểu bang và sau đó là Viện Điều trị Bệnh Tâm thần sẽ giảm trong vài năm tới và ngăn cản việc nhập viện vào Viện Điều trị Bệnh Tâm thần.</p> <p>ELARC hiện đang phát triển 2 Nhà Ở Hỗ Trợ Hành Vi Nâng Cao (Enhanced Behavior Support Home, hoặc EBSH) và 1 Nhà Ở Hỗ Trợ Khủng Hoảng Cộng Đồng (Community Crisis Home, hoặc CCH) với các vị trí dự kiến sẽ diễn ra vào năm tài chính 23/24 và năm tài chính 24/25 dựa trên ngày hoàn thành các ngôi nhà.</p> <p><u>Căn Bản:</u></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;"></th> <th style="width: 30%;">Số (Phần Trăm)</th> <th style="width: 30%;">Tổng Số Hồ Sơ Hoạt Động</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ELARC</td> <td>7 (0.05%)</td> <td>14,684</td> </tr> <tr> <td>Trung Bình Toàn Tiểu Bang</td> <td>224 (0.05%)</td> <td>423,241</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Các Hoạt Động:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Điều phối viên Kết quả bắt đầu cuộc thảo luận về việc bố trí cộng đồng. Họ nói chuyện với các cá nhân, gia đình, các thành viên khác của Nhóm Liên Ngành (Interdisciplinary team, hoặc ID) tại các trung tâm phát triển của tiểu bang, luật sư công, luật sư quận và các nhân viên tòa án khác. Thông qua các cuộc thảo luận của Nhóm ID, Điều phối viên Kết quả xác định vị trí phù hợp trong cộng đồng và xác định nhà cung cấp dịch vụ. Sau khi đã thống nhất tiến hành bố trí cộng đồng, bố trí đã xác định và nhà cung cấp dịch vụ đã xác định, Điều phối viên Kết quả sẽ tham gia vào nhiều hoạt động chuyển tiếp như buổi gặp gỡ/chào hỏi ban đầu, Cuộc họp Lập 		Số (Phần Trăm)	Tổng Số Hồ Sơ Hoạt Động	ELARC	7 (0.05%)	14,684	Trung Bình Toàn Tiểu Bang	224 (0.05%)	423,241
	Số (Phần Trăm)	Tổng Số Hồ Sơ Hoạt Động								
ELARC	7 (0.05%)	14,684								
Trung Bình Toàn Tiểu Bang	224 (0.05%)	423,241								

Đo Lường Hiệu Quả Chính Sách Công	Các Hoạt Động Trung Tâm Khu Vực Sẽ Sử Dụng Để Đạt Được Kết Quả															
	<p>kế hoạch Chuyển tiếp, các cuộc họp Nhóm ID, các chuyến thăm đào tạo chéo và Cuộc họp Đánh giá Chuyển tiếp.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Độ dài của các hoạt động này có thể thay đổi tùy theo nhu cầu cụ thể của từng cá nhân. Sau khi Nhóm ID đã đồng ý rằng cá nhân đã sẵn sàng để sắp xếp, Điều phối viên Kết quả sẽ tư vấn cho gia đình/người bảo hộ và Tòa án. Sau khi bố trí, Điều phối viên Kết quả sẽ đến thăm cá nhân 30 ngày sau khi bố trí, 60 ngày sau khi bố trí, 90 ngày sau khi bố trí, và sau đó hàng quý dựa trên tháng sinh của cá nhân. • Điều phối viên Kết quả cũng sẽ tiến hành các chuyến thăm không báo trước để đảm bảo rằng các dịch vụ có chất lượng được cung cấp. 															
Số lượng và tỷ lệ trẻ vị thành niên sống cùng gia đình	<p>Tuyên bố (North Star): ELARC cam kết giữ trẻ em ở nhà. ELARC sẽ tiếp tục đặt ưu tiên cao nhất trong việc thông báo cho các gia đình về các hỗ trợ và dịch vụ cũng như cung cấp các hỗ trợ và dịch vụ cần thiết. Tầm nhìn cho năm tới là liên tục đào tạo nhân viên, liên tục hợp tác với các đối tác cộng đồng và liên tục phát triển các dịch vụ và nguồn lực hỗ trợ.</p> <p>Căn Bản:</p> <table border="1" data-bbox="682 938 1890 1156"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nhà nuôi dưỡng (Trẻ em) (Phần trăm)</th> <th>Nhà riêng-Phụ huynh/Người giám hộ</th> <th>Tổng Số Trẻ Em Trong Nhà</th> <th>Tổng Số Trẻ Em (Trạng Thái 1 Và 2)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ELARC</td> <td>146 (1.81%)</td> <td>7,909 (97.97%)</td> <td>8,055 (99.78%)</td> <td>8,073</td> </tr> <tr> <td>Trung bình toàn tiểu bang</td> <td>5,780 (2.56%)</td> <td>219,630 (97.11%)</td> <td>225,410 (99.67%)</td> <td>226,163</td> </tr> </tbody> </table> <p>Các Hoạt Động:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kết nối các gia đình với các dịch vụ phù hợp (ELARC và/hoặc các nguồn lực cộng đồng) để hỗ trợ các gia đình có trẻ em có nhu cầu phức tạp. Cung cấp các khóa đào tạo nhân viên liên tục để đảm bảo rằng Điều phối viên Dịch vụ có kiến thức và kỹ năng để kết nối các gia đình với các nguồn hỗ trợ và dịch vụ để giữ trẻ ở nhà. 		Nhà nuôi dưỡng (Trẻ em) (Phần trăm)	Nhà riêng-Phụ huynh/Người giám hộ	Tổng Số Trẻ Em Trong Nhà	Tổng Số Trẻ Em (Trạng Thái 1 Và 2)	ELARC	146 (1.81%)	7,909 (97.97%)	8,055 (99.78%)	8,073	Trung bình toàn tiểu bang	5,780 (2.56%)	219,630 (97.11%)	225,410 (99.67%)	226,163
	Nhà nuôi dưỡng (Trẻ em) (Phần trăm)	Nhà riêng-Phụ huynh/Người giám hộ	Tổng Số Trẻ Em Trong Nhà	Tổng Số Trẻ Em (Trạng Thái 1 Và 2)												
ELARC	146 (1.81%)	7,909 (97.97%)	8,055 (99.78%)	8,073												
Trung bình toàn tiểu bang	5,780 (2.56%)	219,630 (97.11%)	225,410 (99.67%)	226,163												

Đo Lường Hiệu Quả Chính Sách Công	Các Hoạt Động Trung Tâm Khu Vực Sẽ Sử Dụng Để Đạt Được Kết Quả
	<ul style="list-style-type: none"> • Kết nối những gia đình thích mô hình dịch vụ truyền thống với các dịch vụ sáng tạo và đổi mới (ELARC và/hoặc tài nguyên cộng đồng). • Kết nối các gia đình với hoạt động tiếp cận và đào tạo về Quyền tự quyết để tạo ra những cách thức thay thế và sáng tạo để cung cấp dịch vụ. • Các Sở Dịch vụ Cộng đồng và Dịch vụ Người tiêu dùng sẽ hợp tác phát triển và mở rộng các dịch vụ tại nhà cũng như các hỗ trợ cộng đồng được xác định là cần thiết để chăm sóc trẻ em tại nhà. • Thông báo và hỗ trợ các đối tác cộng đồng về cam kết của ELARC để trẻ em được sống trong môi trường gia đình an toàn. ELARC hiểu rằng có những lúc cần phải đưa trẻ ra khỏi nhà. ELARC cam kết hợp tác làm việc thông qua việc cung cấp các hỗ trợ và dịch vụ (ELARC và/hoặc các nguồn lực cộng đồng) nhằm nỗ lực đoàn tụ trẻ với gia đình khi thích hợp. • Tiếp tục cam kết của chúng tôi đối với công việc của Hệ thống Chăm sóc mà ELARC là thành viên tích cực tham gia dựa trên Dự luật Quốc hội 2083 (AB2083). • Thuê và đào tạo Chuyên gia Hệ thống Chăm sóc, một vị trí mới của ELARC. • Tạo khối lượng công việc giảm bớt cho Chuyên gia Hệ thống Chăm sóc. • Kết nối Chuyên gia Hệ thống Chăm sóc với các đối tác cộng đồng để tiếp tục củng cố các mối quan hệ đó. • Chuyên gia Hệ thống Chăm sóc sẽ khám phá quy trình “điện thoại khẩn cấp (red phone)” với các đối tác ở Quận Los Angeles. • Tiếp tục hợp tác với Easter Seals để đào tạo nhân viên ELARC liên tục. • Tiếp tục hợp tác với Optimist Youth Homes và Family Services. Optimist cung cấp các mức độ chăm sóc khác nhau cho trẻ em đang và có nguy cơ được chăm sóc nuôi dưỡng. Thông qua nguồn tài trợ Optimist đã phát triển một chuỗi đào tạo dành cho những người chăm sóc hỗ trợ trẻ em khuyết tật trí tuệ và phát triển. Các khóa đào tạo sau đây được lên kế hoạch cho năm 2024: <ol style="list-style-type: none"> 1. Tìm hiểu về Rối Loạn Phổ Tự Kỳ (101): Tiêu Chuẩn Chẩn Đoán 2. Trình Bày Về ADHD Ở Trẻ Em Và Những Điều Chính Hữu Ích 3. Biết Các Quyền Của Quý Vị Vận Động Hỗ Trợ Y Tế Và Giáo Dục 4. Dành Cho Người Chăm Sóc: Đối Phó Với Chấn Thương Thứ Cấp Và Xây Dựng Khả Năng Phục Hồi 5. Chấn Thương Ảnh Hưởng Đến Não Và Hoạt Động Hàng Ngày Như Thế Nào

Đo Lường Hiệu Quả Chính Sách Công	Các Hoạt Động Trung Tâm Khu Vực Sẽ Sử Dụng Để Đạt Được Kết Quả					
Số lượng và phần trăm người lớn sống tại nhà	<p>Tuyên bố (North Star): ELARC sẽ đảm bảo các cá nhân trưởng thành được khuyến khích thực hiện các quyền của mình được sắp xếp cuộc sống lâu dài, an toàn, giá cả phải chăng, dễ tiếp cận và hòa nhập theo lựa chọn của họ trong cộng đồng nơi họ muốn sống và làm việc. Điều này có thể bao gồm việc sở hữu, thuê hoặc cho thuê căn nhà nơi cá nhân cư trú.</p>					
	Căn Bản:					
	Người lớn cư trú tại Cơ Quan Gia Đình Người Lớn	Người lớn sống trong Môi Trường Sống Độc Lập	Người lớn cư trú tại Nhà Của Phụ Huynh Hoặc Người Giám Hộ	Người lớn cư trú trong Môi Trường Hỗ Trợ Sinh Hoạt	Tổng số người lớn trong Nhà Của Phụ Huynh Hoặc Người Giám Hộ	Tổng Số Người Lớn
ELARC	17 (0.26%)	278 (4.21%)	5339 (80.84%)	268 (4.26%)	5,885 (89.11 %)	6,604
Trung Bình Toàn Tiểu Bang	1,452 (0.74%)	17,896 (9.09%)	135,873 (69.02%)	9,403 (4.78%)	164,624 (83.63%)	196,854
	<p>Các Hoạt Động:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiếp tục làm việc với các nhà cung cấp Cơ quan Nhà Gia đình (Family Home Agency, hoặc FHA) hiện tại để tăng cường phát triển các gia đình được chứng nhận trong khu vực lưu vực. • Tiến hành tiếp cận FHA trên toàn tiểu bang để thêm các nhà cung cấp Cơ quan Nhà Gia đình (FHA) vào danh sách tài nguyên của ELARC. • Làm việc với các nguồn lực nhà ở để có được thông tin tốt hơn và có khả năng tiếp cận các dự án phát triển nhà ở giá rẻ ở Quận Los Angeles. Bao gồm và xác định sự phát triển dành cho nhóm dân số có nhu cầu đặc biệt như người già, người vô gia cư, sức khỏe tâm thần và phụ nữ bị bạo hành để hòa nhập các cá nhân trưởng thành dựa trên những nhu cầu này. 					

Đo Lường Hiệu Quả Chính Sách Công	Các Hoạt Động Trung Tâm Khu Vực Sẽ Sử Dụng Để Đạt Được Kết Quả
	<ul style="list-style-type: none"> • Trung tâm khu vực sẽ xác định nhu cầu và điều phối các hoạt động phát triển liên quan đến cuộc sống độc lập, cuộc sống được hỗ trợ và hỗ trợ cho người lớn sống tại nhà. • Làm việc với (các) Tổ chức Nhà ở Phi lợi nhuận để chứng minh tính khả thi về nguồn vốn hợp lý cho các căn hộ chung cư mới trong khu vực lưu vực. • Chuyên gia Nhà ở tiếp tục điều phối các cuộc họp thường xuyên với các liên lạc viên của đơn vị để cung cấp thông tin về các nguồn tài nguyên nhà ở thay thế và các nguồn tài trợ cho Điều phối Dịch vụ. • Quy trình IPP đã bao gồm việc thảo luận về cách sắp xếp cuộc sống cho người trưởng thành mỗi khi IPP được xem xét. Theo thời gian, khi các vấn đề và mối lo ngại được nêu ra, các dịch vụ sẽ được xác định phù hợp với nhu cầu của họ. • Ủy ban Xu hướng và Quản lý Rủi ro họp thường xuyên để đưa ra khuyến nghị cho những cá nhân trưởng thành đang gặp khó khăn trong việc sắp xếp cuộc sống hiện tại của họ. • Nhóm Tầm nhìn Nhà ở đang nỗ lực phát triển Kế hoạch Nhà ở cho Cộng đồng ELARC nhằm giải quyết nhu cầu về những ngôi nhà lâu dài, an toàn, giá cả phải chăng, dễ tiếp cận, hòa nhập cho các cá nhân chúng tôi phục vụ và gia đình họ trong cộng đồng nơi họ muốn sống và công việc. • Tham dự các cuộc họp hội đồng thành phố thường xuyên trong khu vực lưu vực để vận động phát triển nhà ở giá rẻ và dành riêng cho cá nhân mắc phải khuyết tật phát triển (DD). • Nội bộ cơ quan của ELARC - Dịch vụ Người tiêu dùng và Cộng đồng sẽ cộng tác trong cuộc họp trong diễn đàn SLS/ILS và giải quyết các mối quan ngại/vấn đề với các nhà cung cấp dịch vụ.
<p>Số lượng và phần trăm trẻ vị thành niên sống tại các cơ sở phục vụ > 6 cá nhân</p>	<p>Tuyên bố (North Star): Trẻ em được ELARC phục vụ và cần các dịch vụ nội trú sẽ được cung cấp mức độ chăm sóc thích hợp nhất trong môi trường ít hạn chế nhất và giống như ở nhà nhất có thể. Chúng tôi tin rằng thông qua những nỗ lực của mình, tỷ lệ trẻ em cư trú tại các cơ sở có từ 7 giường trở lên sẽ được duy trì hoặc giảm từ mức thấp hiện tại trong suốt 5 năm tới.</p>

Đo Lường Hiệu Quả Chính Sách Công	Các Hoạt Động Trung Tâm Khu Vực Sẽ Sử Dụng Để Đạt Được Kết Quả					
	Căn Bản:					
		CCF (7+ Giường)	ICF (7+ Giường)	Cơ Sở Điều Dưỡng	Tổng số trẻ em/7+ giường	Tổng Số Trẻ Em
	ELARC	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	8,073
Trung bình toàn tiểu bang	14 (0.01%)	42 (0.02%)	4 (0.00%)	60 (0.03%)	226,163	
Số lượng và phần trăm người lớn sống tại các cơ sở phục vụ > 6 người	Tuyên bố (North Star):					

Các Hoạt Động:

- Hàng quý và khi cần thiết, Điều phối viên Kết quả sẽ tiến hành đánh giá nhu cầu và mọi nhu cầu chưa được đáp ứng sẽ được chuyển đến Phòng Dịch vụ Cộng đồng để thực hiện các hoạt động phát triển nguồn lực.
- Trẻ em sống trong các cơ sở có từ 7+ giường sẽ được phân công vào nhóm Liên lạc Dịch vụ Chuyên sâu (Intensive Services Liaison, hoặc ISL) và sẽ nỗ lực hết mình để đánh giá sự phù hợp của việc sắp xếp, cung cấp thông tin về các lựa chọn sống nhỏ hơn, ít hạn chế hơn cho cha mẹ và hỗ trợ các nỗ lực di dời nếu được đồng ý của nhóm lập kế hoạch.
- ELARC sẽ cung cấp thông tin và khám phá các cơ hội đào tạo cho Điều phối viên Dịch vụ để nâng cao kiến thức về trẻ em có nhu cầu y tế cao/có tình trạng sức khỏe yếu về mặt y tế, hiểu các yếu tố rủi ro và xác định các dịch vụ cũng như hỗ trợ có lợi cho trẻ. Quy trình tương tự sẽ áp dụng cho trẻ em có nhu cầu cao về hành vi và/hoặc tâm thần.
- Điều phối viên Dịch vụ sẽ tiến hành đánh giá liên tục các trường hợp để xác định trẻ em có nhu cầu y tế cao/có nhu cầu y tế cao càng sớm càng tốt và cộng tác với Cơ sở chăm sóc sức khỏe và Người giám sát đơn vị để tổn thương về mặt y tế và/hoặc Điều phối viên sắp xếp (Placement Coordinator, hoặc PC) trong trường hợp hỗ trợ y tế hoặc điều dưỡng chuyên sâu hơn là cần thiết để chăm sóc đứa trẻ tại nhà của gia đình hoặc nếu cần các dịch vụ nội trú. Quy trình tương tự này sẽ áp dụng cho những trẻ có vấn đề về hành vi có thể cần các dịch vụ tâm thần và hành vi chuyên sâu và chuyên sâu hơn.

Đo Lường Hiệu Quả Chính Sách Công	Các Hoạt Động Trung Tâm Khu Vực Sẽ Sử Dụng Để Đạt Được Kết Quả																							
	<p>ELARC cam kết cung cấp cho tất cả các cá nhân trưởng thành, những người có thể cần các dịch vụ dân cư, với các lựa chọn sống phù hợp nhằm thúc đẩy sự sắp xếp cuộc sống như ở nhà và cơ hội hòa nhập và trải nghiệm cộng đồng có ý nghĩa.</p> <p>Căn Bản:</p> <table border="1" data-bbox="684 428 1894 646"> <thead> <tr> <th></th> <th>CCF (7+ Giường)</th> <th>ICF (7+ Giường)</th> <th>Cơ Sở Điều Dưỡng</th> <th>Tổng số Người Lớn (7+ giường)</th> <th>Tổng Số Người Lớn</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ELARC</td> <td>9 (0.14%)</td> <td>2 (0.03%)</td> <td>25 (0.38%)</td> <td>36 (0.55%)</td> <td>6,604</td> </tr> <tr> <td>Trung bình toàn tiểu bang</td> <td>1,324 (0.67%)</td> <td>730 (0.37%)</td> <td>946 (0.48%)</td> <td>3,000 (1.52%)</td> <td>196,854</td> </tr> </tbody> </table> <p>Các Hoạt Động:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Điều phối viên Dịch vụ và Liên lạc Dịch vụ Chuyên sâu sẽ tiếp tục cung cấp thông tin về nhiều lựa chọn sống trong cộng đồng, bao gồm nhà được FHA chứng nhận, Dịch vụ Sống Độc lập, Dịch vụ Sống được Hỗ trợ và nhà tập thể nhỏ như những lựa chọn thay thế cho việc sống trong môi trường nhà tập thể lớn, cho tất cả người lớn. các cá nhân và/hoặc gia đình của họ. • Các nguồn lực dân cư hiện tại, giường có sẵn cho người lớn trong các cơ sở < 6 giường, dường như đủ để đáp ứng nhu cầu tổng thể, tuy nhiên, trong trường hợp không có lựa chọn sống khả thi, nhân viên ELARC có trách nhiệm sẽ cộng tác với nhân viên Dịch vụ Cộng đồng để thông báo các nguồn lực sẵn có và thúc đẩy sự phát triển như vậy. • ELARC sẽ hỗ trợ phát triển các cơ sở điều dưỡng chăm sóc cộng đồng nhỏ và chăm sóc trung gian nhằm vào các cá nhân có nhu cầu y tế/chăm sóc sức khỏe. • Tiếp tục cộng tác với Dịch vụ Cộng đồng và các nhà cung cấp về việc phát triển cơ sở vật chất có 6 giường trở xuống cũng như các dịch vụ và hỗ trợ khác được thiết kế để duy trì cuộc sống của cá nhân trong môi trường sống ít hạn chế hơn. • Điều phối viên Sắp xếp sẽ định kỳ tham dự các cuộc họp đơn vị, tham gia vào các ủy ban, xem xét và phổ biến thông tin về các lựa chọn sống ít hạn chế hơn, hòa nhập hơn trong các cuộc họp nhân sự về lựa chọn sinh hoạt tại ELARC. • Dịch vụ Người tiêu dùng và Cộng đồng sẽ tiếp tục thảo luận về các nguồn lực, trợ cấp và các lựa chọn sống sáng tạo khác dành cho người cao tuổi (tức là Dự án Green House®, các cơ sở dân cư chuyên biệt) và các lựa chọn thay thế cho việc bố trí cơ sở điều dưỡng trong tương lai. 							CCF (7+ Giường)	ICF (7+ Giường)	Cơ Sở Điều Dưỡng	Tổng số Người Lớn (7+ giường)	Tổng Số Người Lớn	ELARC	9 (0.14%)	2 (0.03%)	25 (0.38%)	36 (0.55%)	6,604	Trung bình toàn tiểu bang	1,324 (0.67%)	730 (0.37%)	946 (0.48%)	3,000 (1.52%)	196,854
	CCF (7+ Giường)	ICF (7+ Giường)	Cơ Sở Điều Dưỡng	Tổng số Người Lớn (7+ giường)	Tổng Số Người Lớn																			
ELARC	9 (0.14%)	2 (0.03%)	25 (0.38%)	36 (0.55%)	6,604																			
Trung bình toàn tiểu bang	1,324 (0.67%)	730 (0.37%)	946 (0.48%)	3,000 (1.52%)	196,854																			

Đo Lường Hiệu Quả Chính Sách Công	Các Hoạt Động Trung Tâm Khu Vực Sẽ Sử Dụng Để Đạt Được Kết Quả
<p>Tuyển dụng</p> <p>Số lượng và phần trăm người tiêu dùng ở độ tuổi 16-64 có thu nhập kiếm được.</p>	<p>Tuyên bố (North Star): Cơ hội việc làm hòa nhập, cạnh tranh sẽ được ưu tiên cao nhất cho những người trong độ tuổi lao động bị khuyết tật phát triển bất kể mức độ nghiêm trọng của khuyết tật.(Chính Sách Việc Làm Là Trên Hết: WIC Mục 4869(a)[1])</p> <p>Căn Bản: Các cá nhân trưởng thành trong độ tuổi từ 16-64 có việc làm được Trả Lương Tích Hợp Cạnh Tranh (Competitive integrated, hoặc CIE) (mức lương tối thiểu trở lên) 745 có thu nhập; 364 (48%) có thu nhập bằng hoặc cao hơn mức lương tối thiểu và được coi là CIE.</p>
<p>Mức lương trung bình hàng năm cho người tiêu dùng ở độ tuổi 16-64.</p>	<p>Các Hoạt Động:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nhóm Tuyển dụng ELARC (Employment Team, hoặc ET) sẽ tiếp tục hỗ trợ Điều phối viên Dịch vụ ELARC (SC) và người giám sát bằng cách tham gia các cuộc tư vấn SC và các cuộc họp IPP, nhằm mục đích cung cấp cho các cá nhân và thành viên gia đình thông tin toàn diện và cập nhật về vô số chương trình và thực tiễn được thiết kế để chuẩn bị cho các cá nhân việc làm cạnh tranh và tích hợp ICIE) bao gồm thực tập có lương và các cơ hội việc làm được hỗ trợ bao gồm phát triển doanh nghiệp vi mô.
<p>Thu nhập hàng năm của người tiêu dùng ở độ tuổi 16-64 so với tất cả người khuyết tật ở CA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ELARC ET sẽ tiếp tục thuyết trình trước công chúng cho cả các bên liên quan và các nhóm tự ủng hộ/gia đình về luật lao động, các xu hướng trong CIE, ELARC và cơ quan đối tác thực tập có lương được tài trợ, việc làm được hỗ trợ (supported employment, hoặc SE) và các cơ hội việc làm tùy chỉnh (Customized Employment, hoặc CE), cùng với các cơ hội đào tạo nghề.
<p>Số người trưởng thành được bố trí làm việc có tính cạnh tranh, hòa nhập sau khi tham gia Chương trình thực tập được trả lương.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ELARC ET sẽ tiếp tục đồng chỉ đạo các hoạt động liên quan đến ba (3) Thỏa thuận hợp tác địa phương (Local Partnership Agreements, hoặc LPA) đã được DDS phê duyệt bao gồm LPA của San Gabriel Valley (SGLPA), LPA của Foothill Valley (FVLPA) và LPA của Học khu Thống nhất Los Angeles (LAUSD LPA). Ngoài ra, LPA của Học khu Thống nhất Alhambra (AUSD LPA) sẽ tiếp tục trạng thái hoạt động sau hai năm tạm dừng các dịch vụ PIP do đại dịch COVID-19. • ELARC ET, cùng với các đại diện của Ban Dịch vụ Cộng đồng ELARC, sẽ tiếp tục quảng bá giá trị của PIP và CIE thông qua các buổi thuyết trình trước công chúng, tới các cơ quan cung cấp dịch vụ việc làm để tăng số lượng các nhà cung cấp dịch vụ PIP & CIE “được phê duyệt” nhằm

Đo Lường Hiệu Quả Chính Sách Công	Các Hoạt Động Trung Tâm Khu Vực Sẽ Sử Dụng Để Đạt Được Kết Quả
<p>Tỷ lệ người trưởng thành được bố trí làm việc có tính cạnh tranh, hòa nhập sau khi tham gia Chương trình thực tập được trả lương.</p>	<p>giải quyết các vấn đề nhu cầu cao về các dịch vụ và cơ hội của PIP và CIE, đồng thời tăng cường các vị trí việc làm lâu dài.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ELARC ET sẽ nỗ lực tăng cường sự tham gia tích cực của các đại diện cơ quan nhà cung cấp dịch vụ việc làm bổ sung trong Ủy ban Nhóm làm việc & Diễn đàn Việc làm ELARC nhằm thúc đẩy cách tiếp cận mang tính hợp tác hơn trong việc thực hiện các mục tiêu Việc làm của WIOA theo yêu cầu của Kế hoạch chi tiết California dành cho CIE. • ELARC ET sẽ tiếp tục nỗ lực phát triển các nguồn lực việc làm ngày càng tăng thông qua thảo luận với cộng đồng nhà cung cấp dịch vụ để mở rộng việc tìm kiếm việc làm cho người khuyết tật phát triển, tại các cơ quan địa phương, tư nhân, quận và tiểu bang bổ sung trên toàn khu vực lưu vực ELARC.
<p>Mức lương trung bình theo giờ hoặc lương và số giờ làm việc mỗi tuần đối với người lớn tham gia Chương Trình Thực Tập Được Trả Lương trong năm tài chính trước đó.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ELARC ET sẽ làm việc với các đại diện của cơ quan giáo dục địa phương (LEA) để tạo cơ hội Tìm kiếm Dự án mới cho ELARC. • ELARC ES sẽ thúc đẩy hai chương trình việc làm cấp DDS mới trong lộ trình nghề nghiệp (career pathways, hoặc CP) và hỗ trợ phát triển các doanh nghiệp vi mô (ME) do cá nhân điều hành và sở hữu như những lộ trình việc làm khả thi để hướng tới việc làm cạnh tranh và tích hợp (CIE).
<p>Mức lương và số giờ làm việc trung bình đối với người trưởng thành tham gia vào công việc mang tính cạnh tranh, hòa nhập và được nhận các khoản thanh toán khuyến khích thay mặt cho họ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ELARC ET sẽ giám sát việc phát triển một loạt hội thảo mới về việc làm do Ủy ban Cố vấn Gia đình (Family Advisory Committee, hoặc FAC) mới thiết kế và trình bày. • ELARC ET sẽ hoàn tất việc thành lập Ủy ban Tư vấn Doanh nghiệp/Người sử dụng lao động (Employer/Business Advisory Committee, hoặc BAC) đầu tiên của ELARC và sẽ phát triển số lượng thành viên tích cực gồm các nhà lãnh đạo ngành địa phương và đại diện người sử dụng lao động trong khu vực.
<p>Các khoản thanh toán khuyến khích sẽ được thực hiện cho nhà cung cấp nếu cá nhân vẫn tham gia CIE sau ba mươi (30) ngày liên tiếp. Sẽ có một khoản thanh toán khuyến khích bổ sung được thực hiện nếu cá nhân vẫn ở CIE trong sáu (6) tháng liên tiếp. Sẽ có một khoản thanh toán khuyến</p>	

Đo Lường Hiệu Quả Chính Sách Công	Các Hoạt Động Trung Tâm Khu Vực Sẽ Sử Dụng Để Đạt Được Kết Quả
<p>khích bổ sung nếu cá nhân vẫn ở CIE trong mười hai (12) tháng liên tiếp.</p>	
<p>Tỷ lệ phần trăm người trưởng thành cho biết mục tiêu trong IPP của họ là có việc làm mang tính cạnh tranh, hòa nhập.</p>	
<p><u>Giảm Chênh Lệch Và Cải Thiện Công Bằng Trong Chi Tiêu Mua Dịch Vụ</u> Phần trăm tổng chi tiêu mua dịch vụ hàng năm theo dân tộc và độ tuổi của cá nhân:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Từ sơ sinh đến hai tuổi, bao gồm • Từ 3 đến 21 tuổi, bao gồm • Hai mươi hai tuổi trở lên 	<p><u>Tuyên bố (North Star):</u> ELARC sẽ đảm bảo rằng năng lực ngôn ngữ và văn hóa giúp cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ cho các cá nhân và gia đình được phục vụ. Tạo điều kiện thuận lợi cho việc tiếp cận thông tin và dịch vụ một cách nhất quán, thúc đẩy kết quả công bằng và giảm bớt sự chênh lệch trong Mua dịch vụ sẽ được ưu tiên cao nhất.</p> <p><u>Các Hoạt Động:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Chương trình Điều phối Dịch vụ Nâng cao sẽ tiếp tục hỗ trợ các cá nhân và gia đình trong các cộng đồng chưa được phục vụ đầy đủ. Điều phối dịch vụ nâng cao nhằm cải thiện khả năng tiếp cận và cung cấp dịch vụ bằng cách cung cấp dịch vụ quản lý trường hợp theo tỷ lệ 1:40. Chương trình Điều phối Dịch vụ Nâng cao sẽ tiếp tục phục vụ cộng đồng nói tiếng Tây Ban Nha, tiếng Quảng Đông và tiếng Quan Thoại. Dựa trên thông tin trong Báo cáo Dữ liệu POS hàng năm của chúng tôi, các cộng đồng được phục vụ có thể thay đổi. • Chuyên gia Văn hóa sẽ giám sát các nỗ lực của Cơ quan chúng tôi để đảm bảo rằng việc cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ phù hợp về mặt văn hóa và ngôn ngữ cũng như bao gồm tất cả các cộng đồng được phục vụ. • Điều phối viên Tiếp cận Cộng đồng sẽ làm việc để nâng cao năng lực và kiến thức của các cá nhân được phục vụ và gia đình của họ trong việc điều hướng hệ thống Trung tâm Khu vực nhằm tạo điều kiện tiếp cận thông tin, dịch vụ và hỗ trợ sẵn có. Hợp tác với các Tổ chức dựa vào cộng đồng làm việc với các cộng đồng chưa được phục vụ đầy đủ trong khu vực lưu vực
<p>Chỉ số thể hiện mối quan hệ giữa các dịch vụ được ủy quyền hàng năm và chi tiêu theo loại hình cư trú và dân tộc của cá nhân.</p>	

Đo Lường Hiệu Quả Chính Sách Công	Các Hoạt Động Trung Tâm Khu Vực Sẽ Sử Dụng Để Đạt Được Kết Quả
	<p>của ELARC sẽ được ưu tiên.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sẽ phát triển và dịch các tài liệu dành riêng cho cộng đồng ELARC để tiếp tục cải thiện và tạo điều kiện tiếp cận thông tin và dịch vụ một cách nhất quán.

Đo Lường Hiệu Suất Tuân Thủ

Đo Lường Hiệu Suất Tuân Thủ		
	Tháng 12 năm 2021	Tháng 12 năm 2022
Kiểm toán độc lập không sửa đổi và không có (các) phát hiện quan trọng.	Có	Có
Tuân thủ đáng kể hoạt động kiểm toán tài chính của Sở.	Có	Có
Hoạt động trong ngân sách hoạt động.	Có	Có
Được chứng nhận tham gia Chương trình miễn trừ tại nhà và cộng đồng.	Có	Có
Tuân thủ các yêu cầu kiểm toán của nhà cung cấp theo hợp đồng, Điều III, Mục 10.	Đạt	Đạt

Đo Lường Hiệu Suất Tuân Thủ	Các Hoạt Động Trung Tâm Khu Vực Sẽ Sử Dụng Để Đạt Được Kết Quả									
Báo Cáo Đánh Giá Phát Triển Khách Hàng (Client Developmental Evaluation Report, hoặc CDER) Tiền tệ	<p>Tuyên bố (Sao Bắc Đẩu): ELARC sẽ đảm bảo rằng thông tin CDER được nhập vào SANDIS (Cơ sở dữ liệu RC) một cách kịp thời và chính xác.</p> <p>Căn Bản:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Có CDER hiện tại (Phần trăm)</th> <th>Tổng số người</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ELARC</td> <td>12,112 (99.17%)</td> <td>12,213</td> </tr> <tr> <td>Trung Bình Toàn Tiểu Bang</td> <td>349,376 (96.92%)</td> <td>360,470</td> </tr> </tbody> </table> <p>Các Hoạt Động:</p> <ul style="list-style-type: none"> Điều phối viên Dịch vụ sẽ nhập thông tin CDER chính xác và cập nhật vào SANDIS (Cơ sở dữ liệu RC) một cách kịp thời và chính xác. Điều phối viên dịch vụ mới làm quen với ELARC sẽ được đào tạo về cách nhập thông tin CDER chính xác vào SANDIS (cơ sở dữ liệu RC). 		Có CDER hiện tại (Phần trăm)	Tổng số người	ELARC	12,112 (99.17%)	12,213	Trung Bình Toàn Tiểu Bang	349,376 (96.92%)	360,470
	Có CDER hiện tại (Phần trăm)	Tổng số người								
ELARC	12,112 (99.17%)	12,213								
Trung Bình Toàn Tiểu Bang	349,376 (96.92%)	360,470								

Đo Lường Hiệu Suất Tuân Thủ	Các Hoạt Động Trung Tâm Khu Vực Sẽ Sử Dụng Để Đạt Được Kết Quả
	<ul style="list-style-type: none"> • Điều phối viên Dịch vụ và Người giám sát sẽ sử dụng Màn Hình Chào Mừng SANDIS và Báo Cáo Quá Hạn CDER để được cảnh báo về CDER đến hạn và quá hạn vào tháng tiếp theo. • Điều phối viên Dịch vụ sẽ tham khảo ý kiến của Giám sát Đào tạo về việc sửa lỗi CDER khi cần thiết và trong giờ hành chính. • Giám sát đào tạo sẽ cung cấp cho Giám sát viên báo cáo hàng quý về CDERS quá hạn và Lỗi CDER. • Người giám sát sẽ giám sát tính chính xác và trách nhiệm giải trình thông qua báo cáo lỗi CDER. • Ngày biểu đồ sẽ được sử dụng để dọn sạch các lỗi CDER cũng như các CDER quá hạn.
<p>Báo Cáo Chương Trình Bắt Đầu Sớm (Early Start Report, hoặc ESR) Tiền tệ</p>	<p><u>Tuyên bố (North Star):</u> ELARC sẽ đảm bảo rằng thông tin ESR được nhập vào chương trình ESR một cách kịp thời và chính xác sau khi IFSP ban đầu được tiến hành và hàng năm sau đó.</p> <p><u>Các hoạt động</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Điều phối viên dịch vụ sẽ nhập thông tin chính xác và thông tin ESR hiện tại cho các cá nhân khi trẻ tham gia chương trình, cập nhật ESR ít nhất hàng năm và tại thời điểm trẻ rời khỏi chương trình, ngoài việc ghi lại dữ liệu lập kế hoạch chuyển tiếp. • Người giám sát sẽ giám sát tính chính xác và trách nhiệm giải trình thông qua tab “Báo cáo bắt đầu sớm (Early Start Reports)” và “Báo cáo liên bang (Federal Reports)” của Chương trình ESR. • Thực hiện Kế hoạch Cải thiện Hệ thống của Tiểu bang. Bằng cách sử dụng cùng một công cụ đánh giá khi trẻ bắt đầu và kết thúc chương trình Early Start. ELARC đang sử dụng Đánh Giá Phát Triển Của Trẻ Nhỏ – 2 (DAYC-2) để đánh giá lĩnh vực phát triển xã hội và cảm xúc. • ESR ban đầu nên bao gồm nguồn giới thiệu để xác định các lĩnh vực tiếp cận trẻ em.
<p>Các mốc thời gian tiếp nhận/đánh giá và IFSP (0-2)</p>	<p><u>Tuyên bố (North Star):</u> ELARC sẽ đảm bảo rằng quá trình đánh giá và tiếp nhận chương trình Early Start, đối với những đương đơn từ sơ sinh đến 2 tuổi, được hoàn thành trong vòng 45 ngày kể từ ngày được giới thiệu. Điều này bao gồm việc phát triển IFSP ban đầu cho khách hàng Bắt đầu sớm.</p>

Đo Lường Hiệu Suất Tuân Thủ	Các Hoạt Động Trung Tâm Khu Vực Sẽ Sử Dụng Để Đạt Được Kết Quả															
	<p>Các Hoạt Động:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiếp tục phối hợp với bộ phận IT, P2, Therefore và Efax để hợp lý hóa việc tiếp nhận và điều phối dịch vụ liên tục. • Tiếp tục mở rộng các nỗ lực tìm kiếm trẻ em, xây dựng các đối tác cộng đồng và các hoạt động tiếp cận cộng đồng. • Tiếp tục mở rộng nhân sự của Bộ phận Khởi đầu Sớm để đáp ứng tiến độ 45 ngày. • Tiếp tục tiến hành phát triển nguồn lực để xây dựng năng lực nhà cung cấp. 															
<p>Dòng thời gian tiếp nhận/đánh giá dành cho người tiêu dùng từ 3 tuổi trở lên</p>	<p>Tuyên bố: ELARC sẽ đảm bảo đáp ứng các mốc thời gian tiếp nhận và đánh giá dành cho đương đơn từ ba tuổi trở lên.</p> <p>Căn Bản:</p> <table border="1" data-bbox="684 716 1890 862"> <thead> <tr> <th></th> <th><= 142 ngày</th> <th>142-240 ngày</th> <th>Hơn 240 ngày</th> <th>Tổng cộng</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ELARC</td> <td>142 (98.39%)</td> <td>0 (0.00%)</td> <td>4 (1.61%)</td> <td>249</td> </tr> <tr> <td>Trung bình toàn tiểu bang %</td> <td>11,650 (78.32%)</td> <td>2,176 (14.63%)</td> <td>1,048 (7.05%)</td> <td>14,874</td> </tr> </tbody> </table> <p>Các hoạt động:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sẽ tiếp tục duy trì việc tuân thủ mốc thời gian trong suốt cả năm. 		<= 142 ngày	142-240 ngày	Hơn 240 ngày	Tổng cộng	ELARC	142 (98.39%)	0 (0.00%)	4 (1.61%)	249	Trung bình toàn tiểu bang %	11,650 (78.32%)	2,176 (14.63%)	1,048 (7.05%)	14,874
	<= 142 ngày	142-240 ngày	Hơn 240 ngày	Tổng cộng												
ELARC	142 (98.39%)	0 (0.00%)	4 (1.61%)	249												
Trung bình toàn tiểu bang %	11,650 (78.32%)	2,176 (14.63%)	1,048 (7.05%)	14,874												
<p>Phát triển Kế hoạch Chương trình Cá nhân (IPP) (yêu cầu của WIC)</p>	<p>Tuyên bố (North Star): Tất cả các trường hợp đang hoạt động sẽ có IPP hiện tại phản ánh cách tiếp cận lấy con người làm trung tâm và tuân thủ tất cả các yêu cầu của WIC</p> <p>Các hoạt động</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiếp tục đào tạo tại tất cả các cuộc họp Dịch vụ Người tiêu dùng (hàng quý) và đào tạo nhân viên mới để phát triển IPP (hàng tháng). • Việc thực hiện đào tạo thực hành bởi người giám sát nhân viên mới và cung cấp cố vấn ngang hàng. • Tăng cường nhấn mạnh vào các Phương Pháp Thực Hành Lấy Con Người Làm Trung Tâm và lập kế hoạch cho nhân viên để nâng cao hơn nữa sự phát triển của IPP. 															

Đo Lường Hiệu Suất Tuân Thủ	Các Hoạt Động Trung Tâm Khu Vực Sẽ Sử Dụng Để Đạt Được Kết Quả
	<ul style="list-style-type: none"> • Đào tạo nâng cao lấy con người làm trung tâm để giải quyết sự đa dạng và năng lực văn hóa • Trong nỗ lực cải thiện và hướng tới một Cơ quan lấy con người làm trung tâm hơn, tất cả các phòng ban và Ban quản lý sẽ nhận được Chương trình đào tạo lấy con người làm trung tâm phù hợp bởi Chuyên gia PCP/Tự kỷ của chúng tôi. • Thực hành lấy con người làm trung tâm Khóa đào tạo 2 ngày do PCP/Chuyên gia tự kỷ của chúng tôi cung cấp cho các cá nhân, gia đình, nhân viên mới, nhà cung cấp và cộng đồng mới đủ điều kiện để nâng cao kiến thức và hiểu biết
<p>Phát triển Kế hoạch Dịch vụ Gia đình Cá nhân (Individual Family Services Plan, hoặc IFSP) (Yêu cầu Tiêu đề 17)</p>	<p><u>Tuyên bố (North Star):</u> Tiếp tục thực hiện Kế hoạch Cải thiện Hệ thống Tiểu bang (State Systemic Improvement Plan, hoặc SSIP). Chương trình đào tạo đề xuất của chúng tôi tiếp tục sử dụng hai (2) mô hình dựa trên bằng chứng: Tăng cường Gia đình và Năm (5) Yếu tố Bảo vệ cũng như các nguyên tắc và chiến lược DIR/Floortime, đưa ra lý thuyết dựa trên mối quan hệ và các chiến lược thực tế cụ thể. Ngoài ra, nhân viên đã tham gia khóa đào tạo về Tư Duy Lấy Con Người Làm Trung Tâm (Person Centered Thinking, hoặc PCT) để đảm bảo rằng IFSP lấy gia đình và con người làm trung tâm.</p> <p><u>Các Hoạt Động:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sẽ tiếp tục duy trì việc tuân thủ tiến trình trong suốt cả năm bằng cách sử dụng các chiến lược được nêu trong phần Báo cáo Tiến độ và Sự tham gia của Cộng đồng đối với biện pháp Phát triển IFSP. • Tiếp tục đào tạo hàng tháng cho nhân viên mới về phát triển IFSP. • Người giám sát sẽ tham dự các cuộc họp IFSP đầu tiên dành cho tất cả nhân viên, bắt đầu với nhân viên mới. • Tiếp tục triển khai hệ thống cố vấn/bạn bè ngang hàng cho nhân viên mới. • Tiếp tục cung cấp các khóa đào tạo nhấn mạnh vào Thực Hành Lấy Con Người Làm Trung Tâm • Lên lịch khóa bồi dưỡng sắp tới về Phát triển Xã hội/Cảm xúc của trẻ từ sơ sinh đến ba tuổi.