



EASTERN LOS ANGELES
REGIONAL CENTER

CHÀO MỪNG

CUỘC HỌP CÔNG KHAI DỮ LIỆU MUA DỊCH VỤ (POS)

NĂM TÀI CHÍNH 2022-23

Gloria Wong, Giám Đốc Điều Hành

Edith Hernandez-Daniels, Trưởng Phòng Dịch Vụ Khách Hàng Tiêu Dùng

Carmen Luna, Giám sát viên, Dịch Vụ Nâng Cao & Tham Gia Cộng Đồng

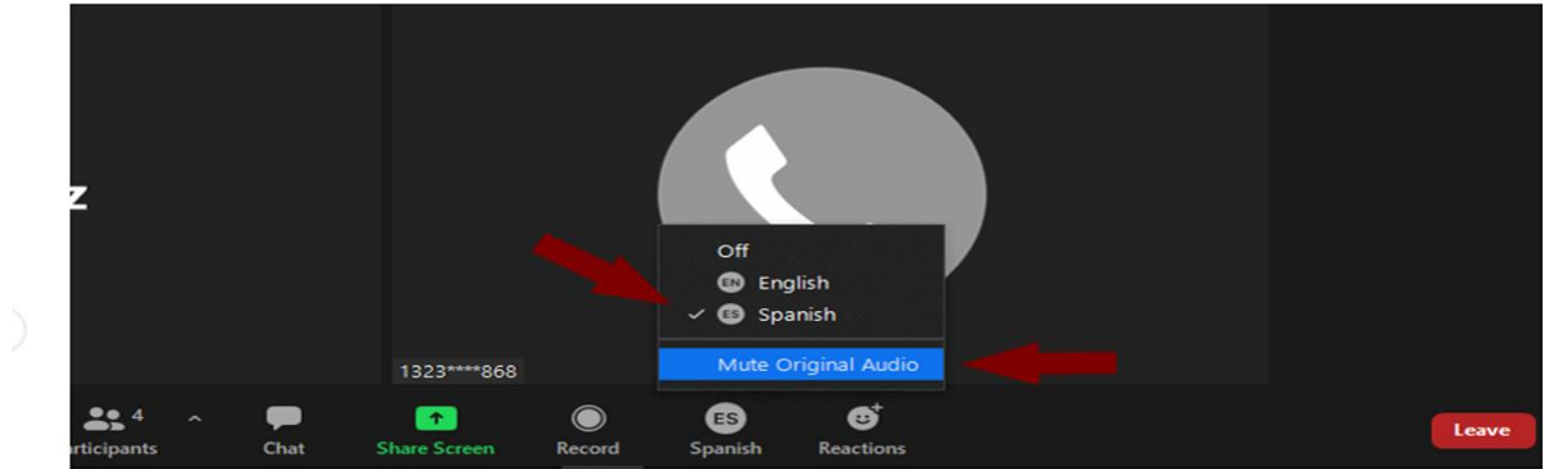
Veronica Valenzuela, Giám Sát Đào Tạo

Guadalupe Hernández, Chuyên Gia Văn Hóa

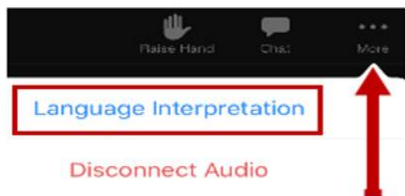
13 Tháng Ba 2024



Desktop computer, laptop, or tablet



Smartphone:



Mục Đích Của Cuộc Họp

(tại sao chúng ta ở đây)

- Xem xét Báo cáo Dữ liệu POS cho Năm tài chính 2022-2023
 - Tuổi
 - Chẩn đoán
 - Sắc tộc
 - Ngôn Ngữ
 - Loại hình nhà ở
- Chia sẻ những nỗ lực không ngừng của ELARC đối với Quyền truy cập và Công bằng tại POS
- Chúng tôi ở đây để lắng nghe và được nghe suy nghĩ của quý vị!

Dữ Liệu POS có thể được tìm thấy tại trang mạng: www.elarc.org

The screenshot shows the homepage of the Eastern Los Angeles Regional Center. At the top left is the logo and name "EASTERN LOS ANGELES REGIONAL CENTER". To the right are navigation links for "E-NOTIFICATION", "CALENDAR", "NOTICES", "FAQ", "CONTACT US", and "TRANSLATE", along with a "FONT SIZE" selector and social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram. A search bar is located on the right side of the header.

The main navigation menu includes: home, about us, consumers & families, service providers, governance, budget & legislation, and resources & publications.

The central content area features a large photograph of a woman, a child, and a man sitting at a table. To the right of the photo is a "NEED TO KNOW" section with a vertical label. This section contains a yellow "TRANSPARENCY" header with an eye icon, followed by four brown buttons: "Purchase of Service (POS) Data", "Purchase of Service (POS) Guidelines", "Electronic Visit Verification (EVV)", and "Possible Data Security Breach". Below these are two green buttons: "APPLY FOR SERVICES" and "WE ARE HIRING!".

At the bottom, there is a row of utility links: "Ensure Your Emails are Getting to ELARC", "Laws & Regulations", "ELARC Staff Phone List", "Board of Directors", "Gallagher Verify Advising", "Consumer Advisory Committee", and "E-Billing".

The footer contains "NOTICES" with a "see all news" link and "EVENTS" with a "full calendar" link.



home



about us



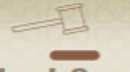
consumers & families



service providers



governance



budget & legislation



resources & publications

Calendar

▼ Career Opportunities

Commitment to Safe and Productive Meetings

▼ Contact Us

FAQ

Map of Service Area

▼ Mission Statement

National Core Indicators

▼ Notices

Organizational Chart

Our Community Report

Our History

Performance Contract

Person Centered Practices

► POS Data

The Lanterman Act

What is the Regional Center?

▼ Who We Serve

[About Us](#)

Purchase of Service Data

Print Feedback Share & Bookmark Font Size: + -

Purchase of Service Data Relating to Age, Race, Language, Disability, Residence Type, and Insurance Related

The Department of Developmental Services (DDS) is required to compile data relating to purchase of service (POS) authorization, utilization, and expenditure by each regional center with respect to consumer age, race or ethnicity, primary language, and disability detail. The data, includes residence type as well as number and percent of consumers who are eligible for regional center services. [View the DDS POS Data page.](#)

In reviewing the data it is important to note that the expenditure data reported may not include payments made by the regional center to a service provider under a Contract. Typical services paid to a service provider under a Contract include, but are not limited to: Transportation Services, Transportation Assistant Services, and Supported Employment Program (SEP) Group Services. Further, the data reveals that the primary contributing factor to the significant cost differential is attributable to the utilization of residential services. The most costly of all Regional Center funded services is reflected in the section of the report entitled "Total Annual Expenditures and Services by Residence (for all ages)." This report contrasts consumers living at home with those residing outside of the family home. The distinction between these two categories is notable.

Links to the data reports by reporting year are listed below.

- [POS Data 2022/2023](#)
- [View the 2023 report to DDS on the 2021/2022 POS Data](#) (You may also view it in [Spanish](#), [Chinese](#), [Vietnamese](#), or [Korean](#))
- [POS Data 2021/2022](#)
- [View the 2022 report to DDS on the 2020/2021 POS Data](#)
- [POS Data 2020/2021-](#)



Chương Trình Nghị Sự

(điều chúng ta đang chia sẻ hôm nay)

- I. Tuyên Bố Sứ Mệnh
- II. Tổng Quan Về Dữ Liệu
- III. Các Dự Án Giải Quyết Dịch Vụ Không Được Mua
- IV. Điều phối viên Dịch vụ của ELARC và các Dự án Tương lai
- V. Khách Giả Thảo Luận/Đóng Góp Ý Kiến
- VI. Những Điểm Kết Thúc Cuộc Họp

Tuyên Bố Sứ Mệnh

(chúng ta làm gì và cho ai)

Trung Tâm Khu Vực Đông Los Angeles (Eastern Los Angeles Regional Center, hoặc ELARC) *cam kết phục vụ những người khuyết tật phát triển và gia đình họ bằng cách thúc đẩy các mối quan hệ hợp tác nhằm thúc đẩy việc trải nghiệm cuộc sống có mục đích và ý nghĩa trong cộng đồng mà họ đã chọn.*

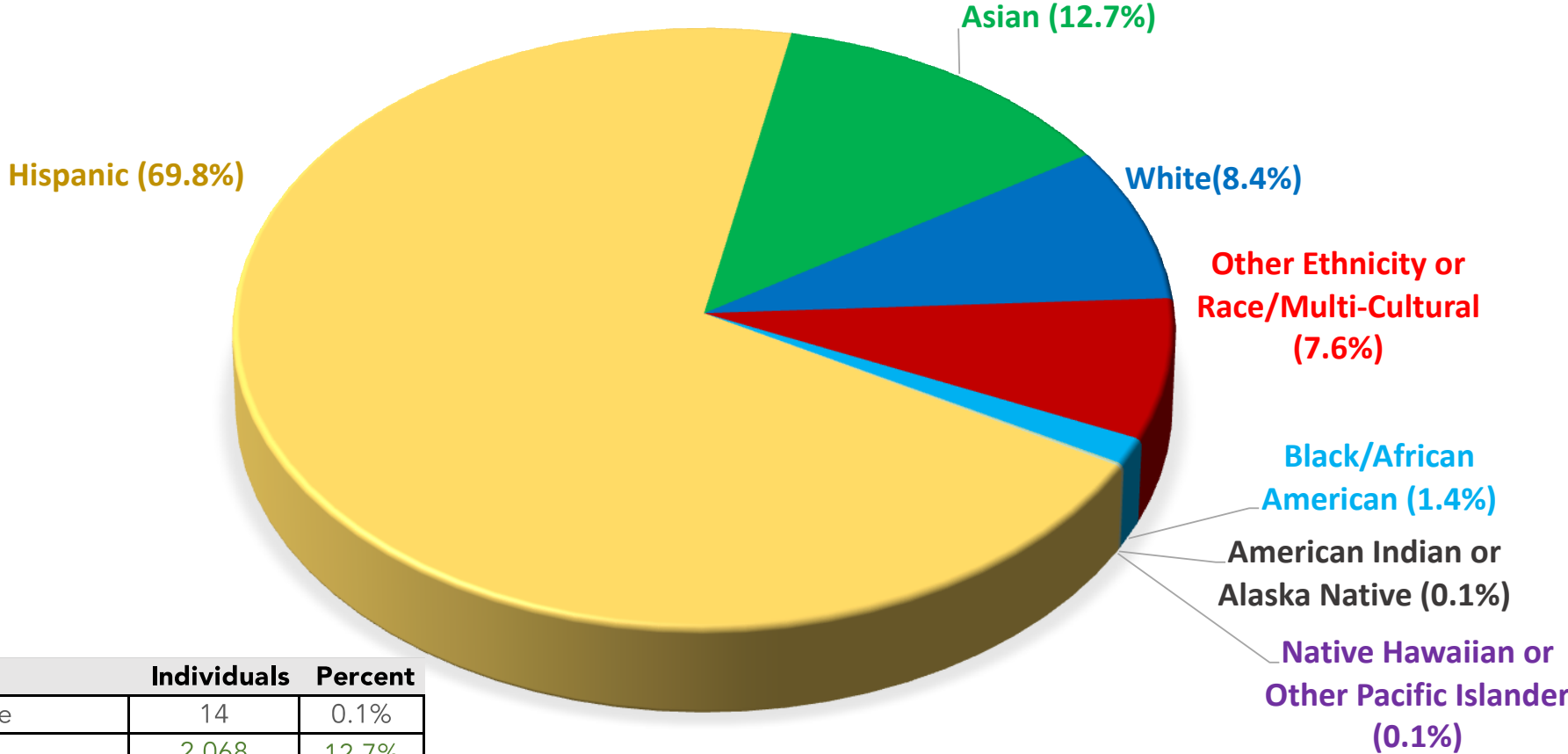


Thông Tin Nhân Khẩu Học ELARC

(những cá nhân mà chúng tôi hỗ trợ)

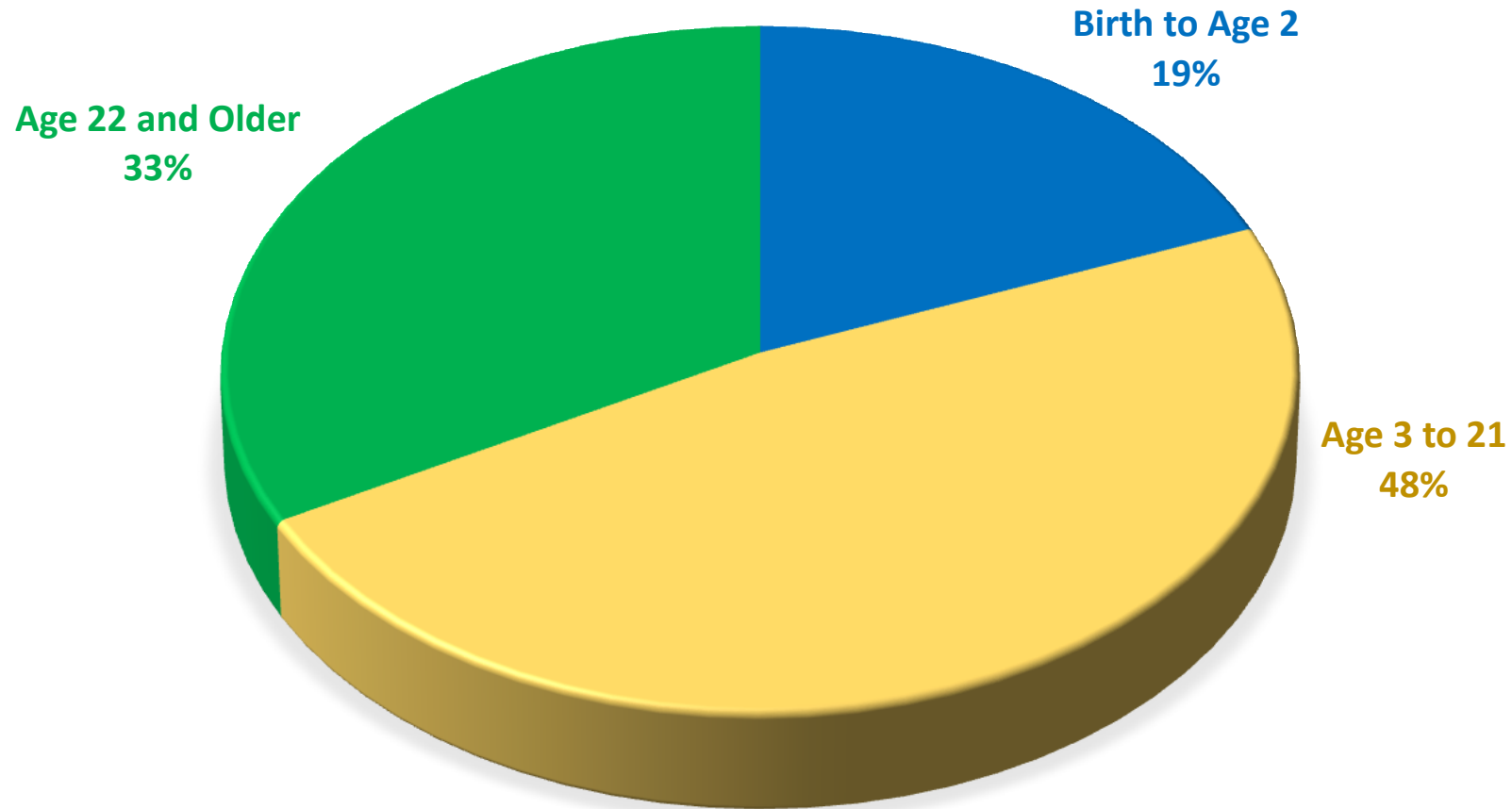


Dân Tộc Chính Của Các Cá Nhân Mà Chúng Tôi Phục Vụ



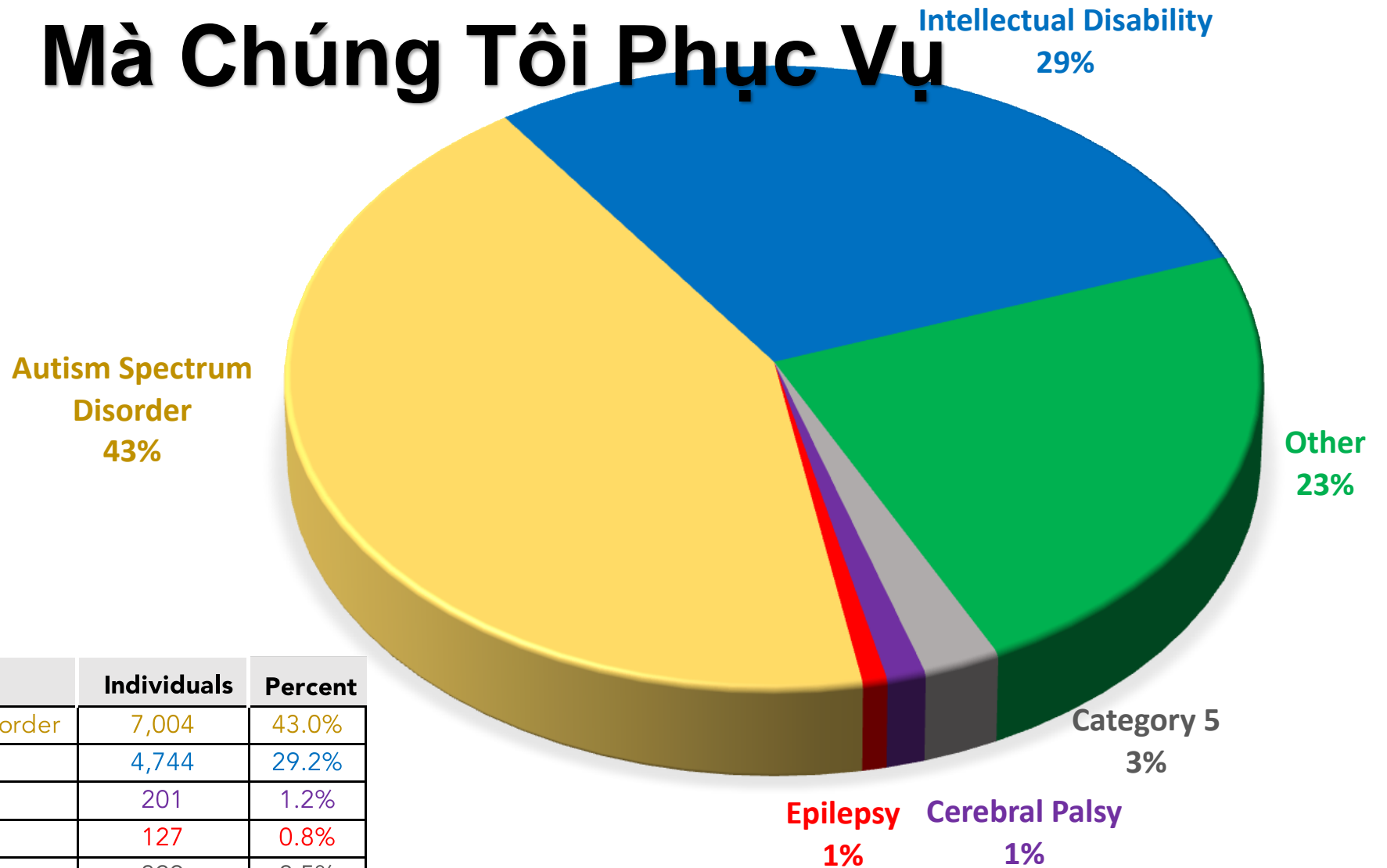
Ethnicity	Individuals	Percent
American Indian or Alaska Native	14	0.1%
Asian	2,068	12.7%
Black/African American	230	1.4%
Hispanic	11,359	69.8%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	12	0.1%
Other Ethnicity or Race/Multi-Cultural	1,232	7.6%
White	1,359	8.4%
Total	16,274	100%

Độ Tuổi Của Các Cá Nhân Mà Chúng Tôi Phục Vụ



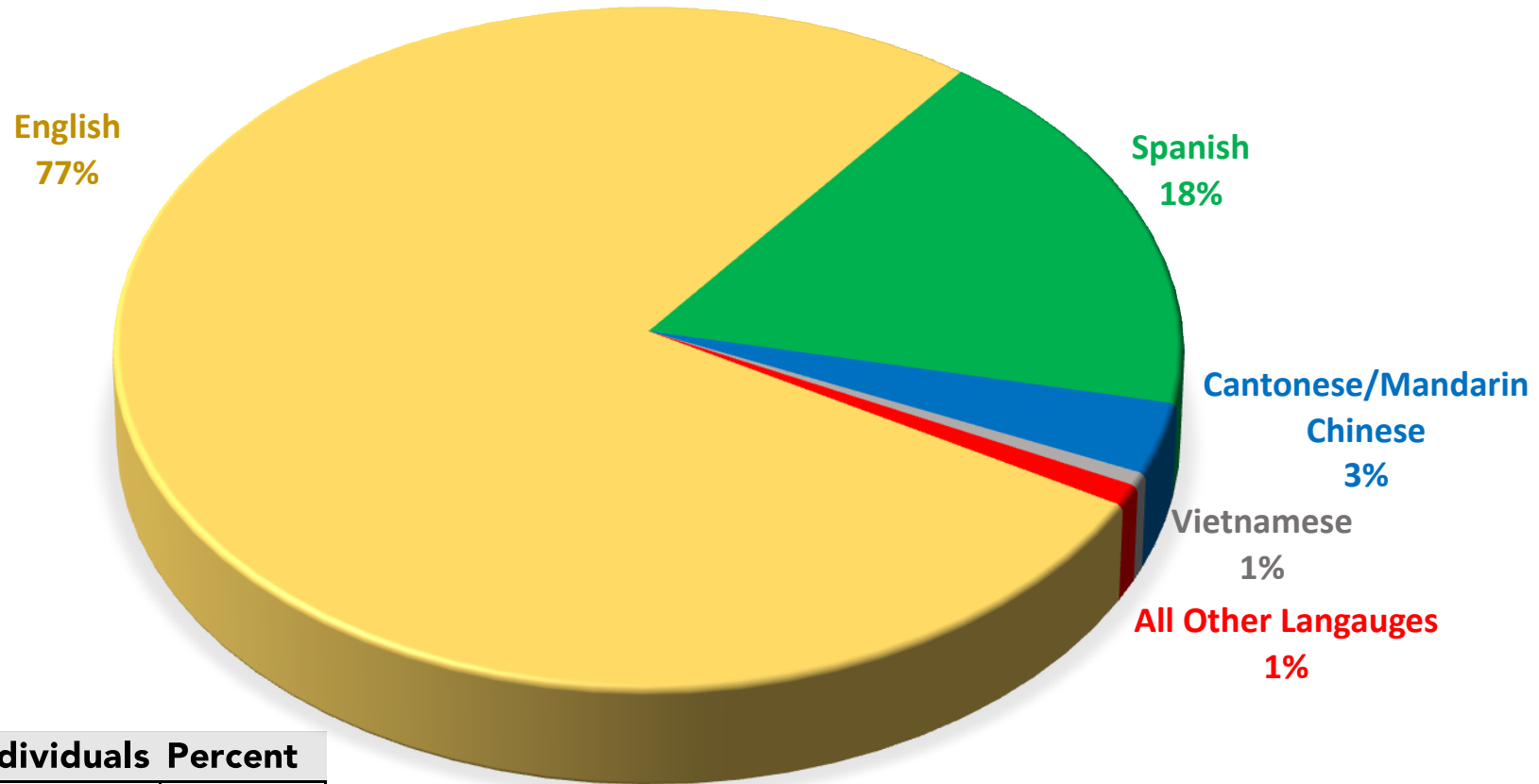
Tổng số Cá nhân: 16.274

Chẩn Đoán Của Các Cá Nhân Mà Chúng Tôi Phục Vụ



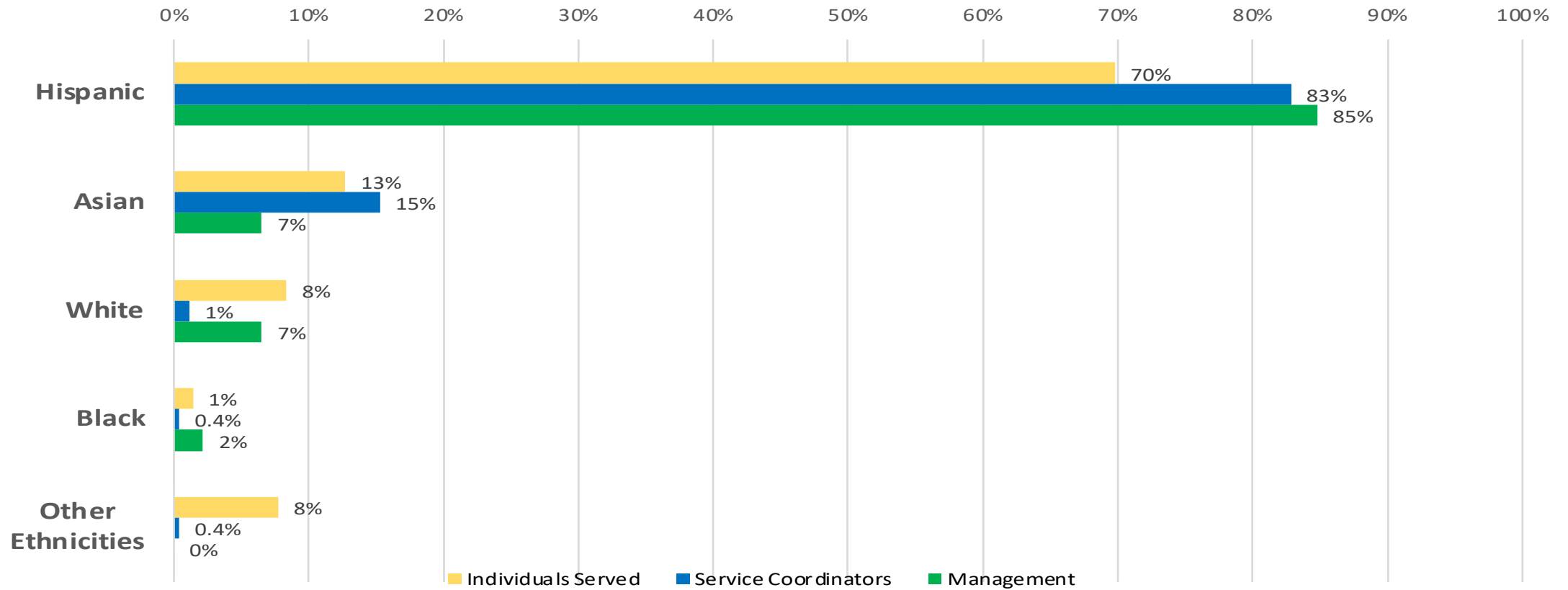
Diagnosis	Individuals	Percent
Autism Spectrum Disorder	7,004	43.0%
Intellectual Disability	4,744	29.2%
Cerebral Palsy	201	1.2%
Epilepsy	127	0.8%
Category 5	399	2.5%
Other	3,799	23.3%
Total	16,274	100%

Ngôn Ngữ Chính Của Các Cá Nhân Mà Chúng Tôi Phục Vụ



Language	Individuals	Percent
English	12,546	77.1%
Spanish	2,921	17.9%
Cantonese/Mandarin Chinese	547	3.4%
Vietnamese	100	0.6%
All Other Languages	160	1.0%
Total	16,274	100%

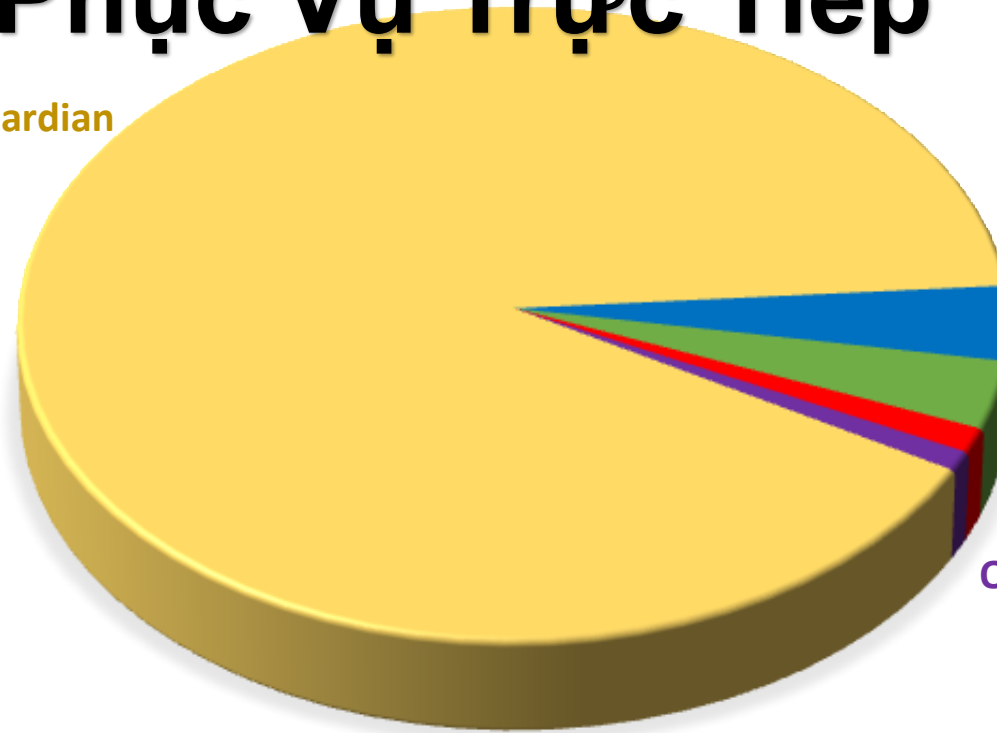
So Sánh Các Dân Tộc Giữa Các Cá Nhân Được Phục Vụ, Nhân Viên ELARC



	Hispanic	Asian	White	Black	Other Ethnicities	Total People
Individuals Served	70%	13%	8%	1%	8%	16274
Service Coordinators	83%	15%	1%	0.4%	0.4%	262
Management	85%	7%	7%	2%	0%	46

Nơi Các Cá Nhân Chúng Tôi Phục Vụ Trực Tiếp

Home, Parent or Guardian
91%



Group Home (CCF, ICF)
4%

ILS/SLS
3%

Foster Home, Children
1%

Other
1%

Residential Type	Individuals	Percent
Home, Parent or Guardian	14730	90.5%
Group Home (CCF, ICF)	619	3.8%
Independent/Supported Living (ILS/SLS)	562	3.5%
Foster Home, Children	202	1.2%
Other	161	1.0%
Total	16,274	100%



Báo Cáo Mua Dịch Vụ (POS) Của Trung Tâm ELARC

(những dịch vụ nào được mua cho những người mà chúng tôi phục vụ)



**Total Annual Expenditures and Authorized Services
by Ethnicity or Race**

Fiscal Year 2022-2023

Eastern Los Angeles Regional Center

All Ages

1

2

3

4

5

6

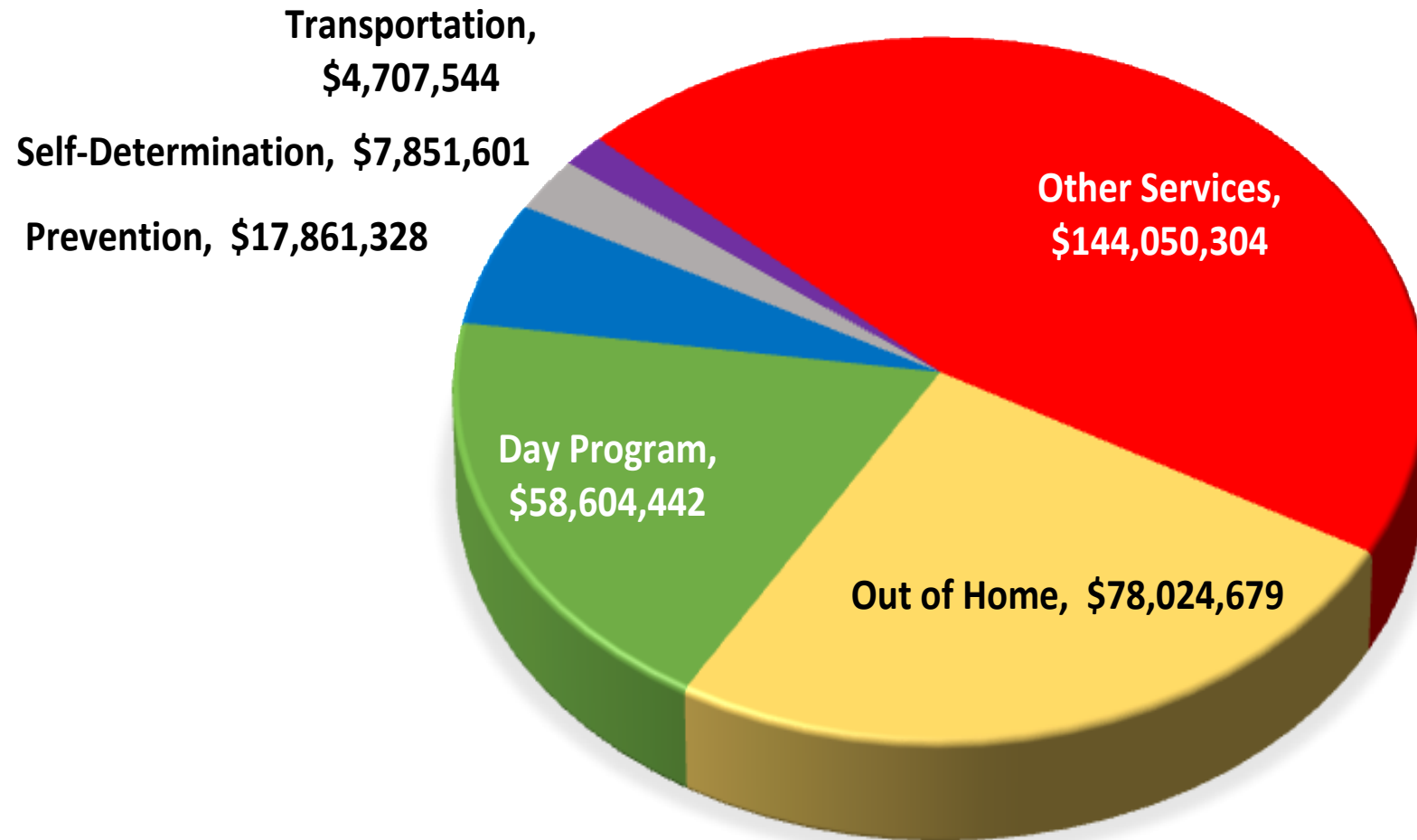
	Consumers Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	14	\$504,577	\$596,213	\$36,041	\$42,587	84.6%
Asian	2,068	\$35,628,120	\$52,190,187	\$17,228	\$25,237	68.3%
Black/African American	230	\$8,382,317	\$10,894,023	\$36,445	\$47,365	76.9%
Hispanic	11,359	\$183,596,616	\$250,427,903	\$16,163	\$22,047	73.3%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	12	\$439,005	\$517,335	\$36,584	\$43,111	84.9%
Other Ethnicity or Race/Multi-Cultural	1,232	\$13,159,628	\$19,394,038	\$10,682	\$15,742	67.9%
White	1,359	\$64,442,745	\$81,396,091	\$47,419	\$59,894	79.2%
Totals	16,274	\$306,153,006	\$415,415,789	\$18,812	\$25,526	73.7%

Nguồn: Báo Cáo Dữ Liệu Năm Tài Chính 22-23

Định nghĩa:

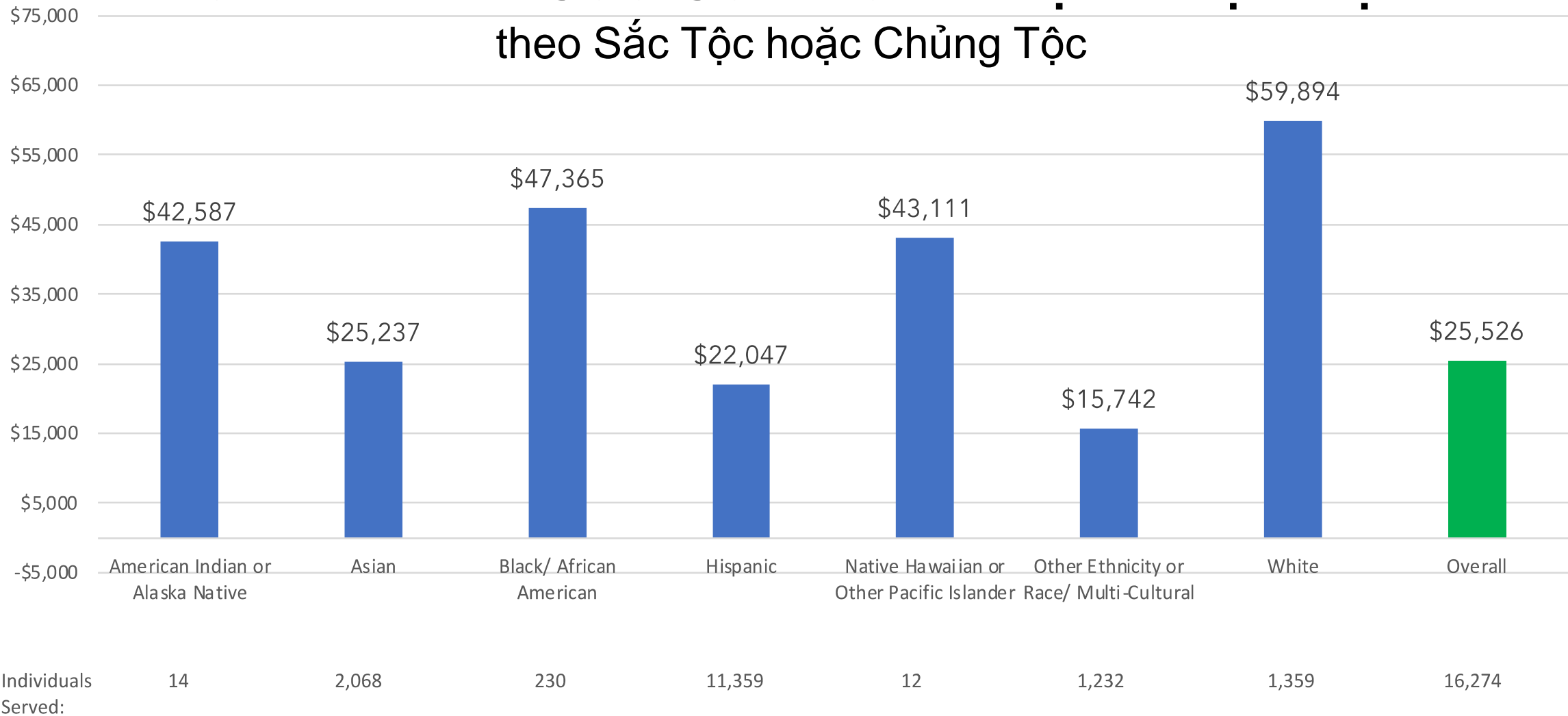
1. **Số KH Tiêu dùng:** Số cá nhân đã nhận dịch vụ trong Năm tài chính (FY) 2022-2023
2. **Tổng Chi Phí:** Chi phí Mua Dịch Vụ (POS) **thực tế** cho tất cả cá nhân trong năm tài chính 2022-2023
3. **Tổng Số Dịch Vụ Được Ủy Quyền:** Dịch vụ POS **được phê duyệt** cho tất cả khách hàng tiêu dùng trong năm tài chính 2022-2023
4. **Chi Tiêu Bình Quân Đầu Người:**
$$\text{Tổng Chi Phí} \div \text{Số lượng KH tiêu dùng} = \text{Chi phí trung bình của các dịch vụ } \mathbf{thực\ tế}$$
 được trả cho mỗi nhóm
5. **Dịch Vụ Được Ủy Quyền Bình Quân Đầu Người:**
$$\text{Tổng số Dịch vụ được ủy quyền} \div \text{Số lượng KH tiêu dùng} = \text{Số lượng trung bình được } \mathbf{phê\ duyệt}$$
 cho mỗi nhóm
6. **Đã sử dụng:**
$$\text{Tổng chi phí} \div \text{Tổng số dịch vụ được ủy quyền} = \text{Tỷ lệ sử dụng}$$

Tổng Chi Phí POS ELARC



Dịch Vụ Được Ủy Quyền Bình Quân Đầu Người cho Tất Cả Các Cá Nhân Được Phục Vụ

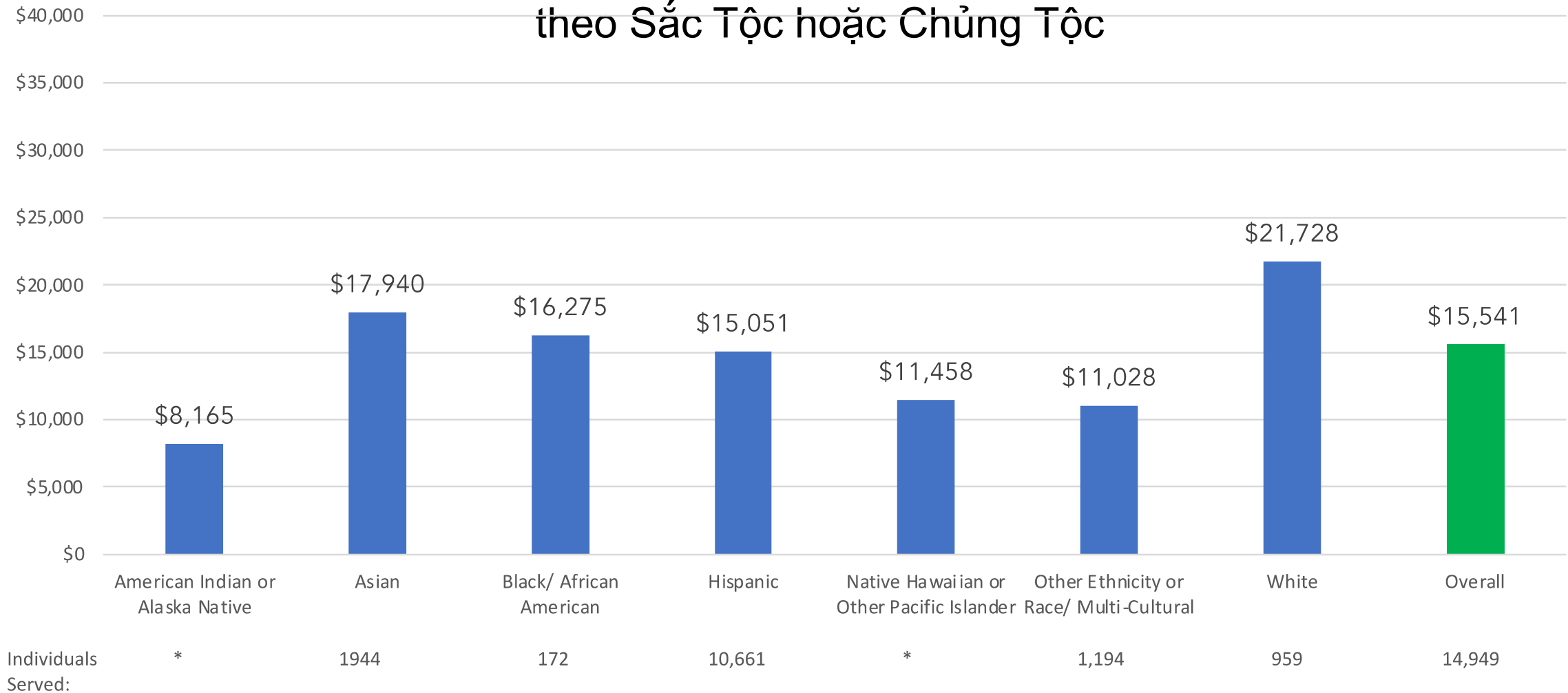
theo Sắc Tộc hoặc Chứng Tộc



Nguồn: Báo Cáo Dữ Liệu Năm Tài Chính 22-23

Tổng Chi Tiêu Hàng Năm & Dịch Vụ Được Ủy Quyền Dành Cho Các Cá Nhân Sống Tại Nhà (Mọi Lứa Tuổi)

theo Sắc Tộc hoặc Chủng Tộc



* Theo Nguyên tắc khử nhận dạng dữ liệu DDS, việc đếm từ một đến mười đã bị loại bỏ.
 Nguồn: Báo Cáo Dữ Liệu Năm Tài Chính 22-23

**Total Annual Expenditures and Authorized Services
by Language for Residence Type: Home**

Fiscal Year 2022-2023

Eastern Los Angeles Regional Center

All Ages

	Consumers Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
All other languages	132	\$1,923,781	\$3,209,363	\$14,574	\$24,313	59.9%
Cantonese/Mandarin Chinese	503	\$4,134,133	\$6,966,537	\$8,219	\$13,850	59.3%
English	11,499	\$112,459,893	\$173,968,320	\$9,780	\$15,129	64.6%
Spanish	2,720	\$34,176,108	\$47,221,636	\$12,565	\$17,361	72.4%
Vietnamese	95	\$672,085	\$962,595	\$7,075	\$10,133	69.8%
Totals	14,949	\$153,366,000	\$232,328,453	\$10,259	\$15,541	66.0%



Báo Cáo Mua Dịch Vụ (POS) của ELARC

(những gì chúng tôi đang làm để đảm bảo mọi người nhận được dịch vụ họ cần)



➤ Biểu đồ Phòng Dịch vụ Tiêu dùng theo ngày

- Thực hành hàng năm để xem xét và cập nhật thông tin.
- Dành cho các cá nhân nhận được POS thấp đến không có POS
- Xem xét Kế hoạch Chương trình Cá nhân để xem xét nhu cầu dịch vụ.

➤ Nhóm Cộng Tác Dịch Vụ Nâng Cao

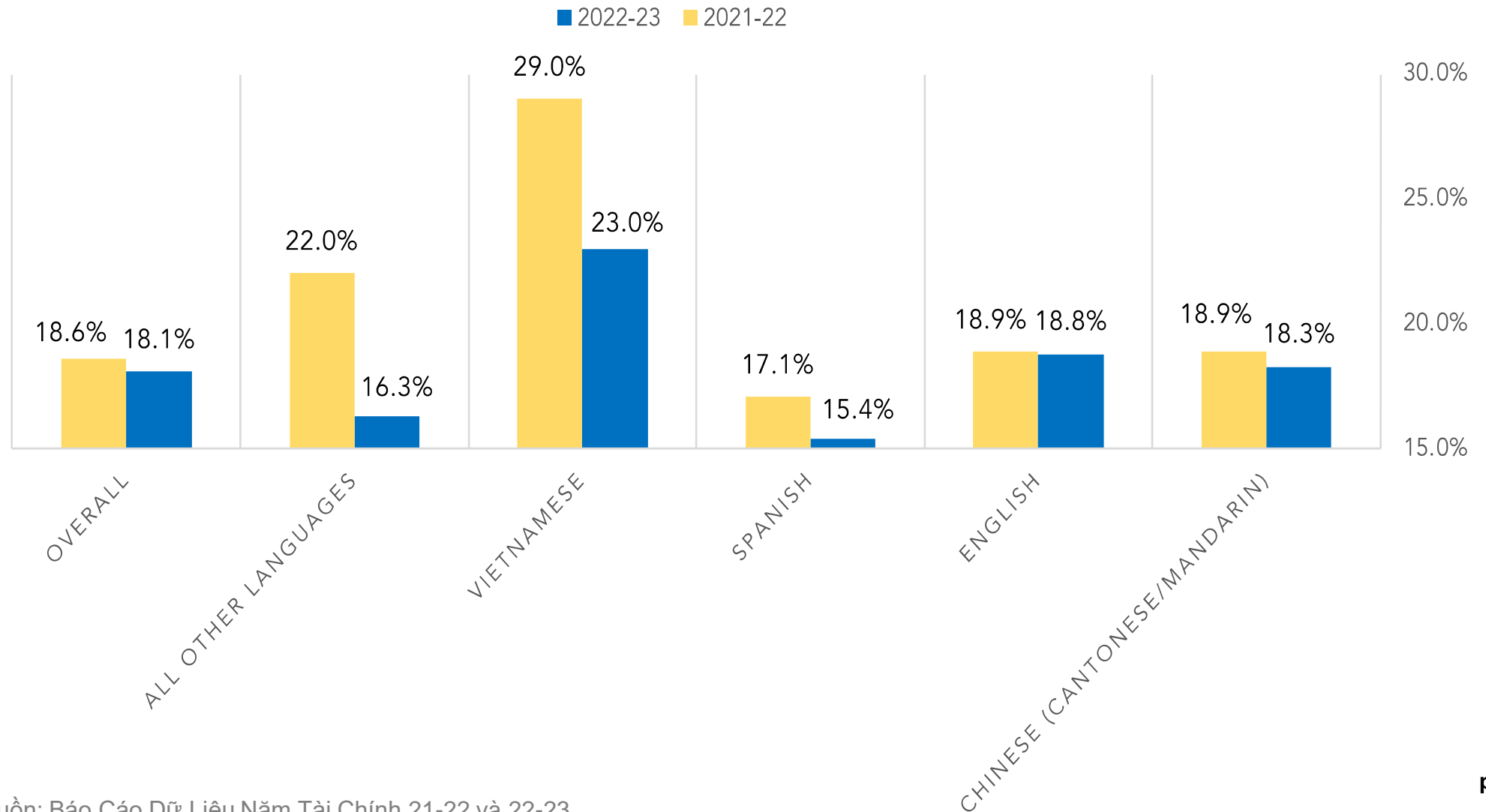
- Quy trình nội bộ nhằm giảm số lượng cá nhân nhận được POS thấp hoặc không có POS
- Nhằm mục đích nắm giữ những cá nhân không được phục vụ trong Điều phối Dịch vụ Nâng cao/Giảm Số lượng Hồ sơ.
- Các nhu cầu chưa được đáp ứng sẽ được thảo luận và đưa ra các đề xuất dịch vụ

➤ Chuỗi hội thảo “Enséname El Camino”

- Tăng sự tự tin và năng lực trong việc điều hướng hệ thống Trung tâm khu vực
- Làm việc với các Cá nhân tham gia hệ thống của chúng tôi từ 6 tuổi trở lên
- Sử dụng đơn ngữ tiếng Tây Ban Nha, tiếng Quảng Đông, tiếng Quan Thoại và tiếng Việt

Những Cá Nhân Không Có POS

Theo ngôn ngữ – FY2021/22 so với FY2022/23





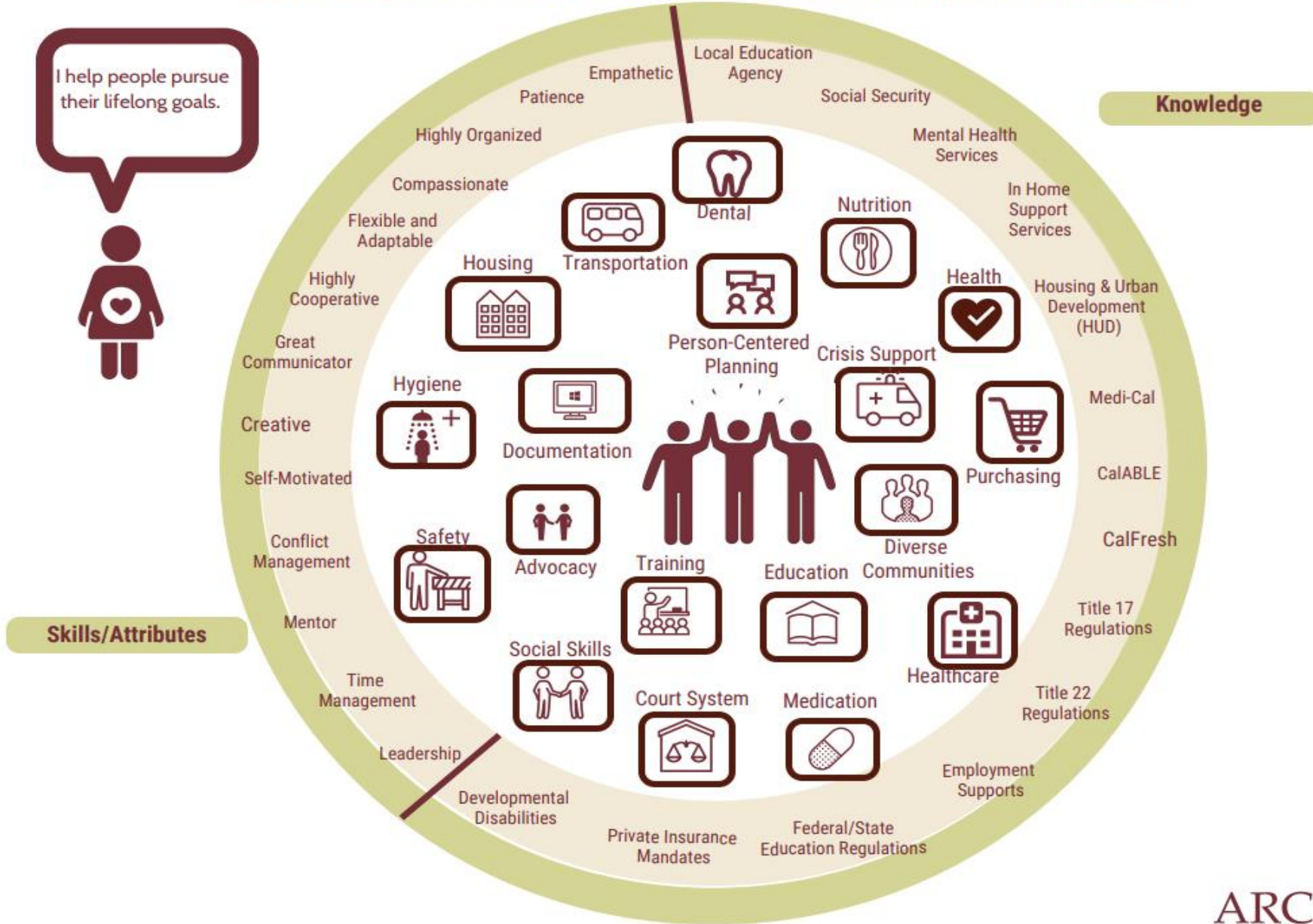
Báo Cáo Mua Dịch Vụ (POS) Điều Phối Viên Dịch Vụ

(xác định nhu cầu, lập kế hoạch hỗ trợ và điều phối các dịch vụ với các cá nhân và gia đình)



What Does A Service Coordinator Do?

I help people pursue their lifelong goals.



Các Đơn Vị Chuyên Ngành Của ELARC Từ 3 Đến 6 Năm



- Khối lượng hồ sơ (caseload) bao gồm 40 cá nhân
- Hỗ trợ các Gia đình hiểu được chẩn đoán của con họ
- Tiến Hành Kiểm Tra Hàng Quý
- Kết nối các gia đình với các khóa đào tạo dành cho phụ huynh và cung cấp giáo dục về cách điều hướng các nguồn lực hỗ trợ chung

Sắp diễn ra...



Đơn Vị Chuyên Môn Dành Cho Cá Nhân Từ 55 Tuổi Trở Lên



**Veronica Valenzuela , Giám Sát Đào Tạo
Trung Tâm Khu Vực Đông Los Angeles**

Hỗ Trợ và Đào Tạo

- Gặp gỡ tất cả các Điều Phối Viên Dịch Vụ mới
- Hỗ trợ liên tục cho Điều Phối Viên Dịch Vụ trong mọi lĩnh vực
- Liên hệ nhanh để hỗ trợ các câu hỏi khác nhau liên quan đến dịch vụ, hỗ trợ và tài nguyên
- Xem xét tầm quan trọng của điều phối viên dịch vụ và vai trò của họ
- Tập trung lắng nghe cá nhân và gia đình



One of the most **sincere**
forms of **respect** is
actually listening to
what **another** has to say.
Bryant H. McGill

Nhìn Lại Năm 2023!

- Tập trung vào điều phối viên dịch vụ Bắt Đầu Sớm (Early Start) và đào tạo nhân viên mới
- Hợp lý hóa Gói Kế Hoạch Chương Trình Cá Nhân
- Rà soát và dịch tài liệu
- Đào tạo và thuyết trình dựa trên phản hồi từ Điều Phối Viên Dịch Vụ
- Dịch Vụ Và Hỗ Trợ Về Hỗ Trợ Việc Làm Và Sức Khỏe Tâm Thần



EASTERN LOS ANGELES REGIONAL CENTER
1000 S. Fremont Ave • P.O. Box 7916 • Alhambra, CA 91802-7916 • (626) 299-4700 • FAX (626) 281-1163
13215 Penn • Suite 410 • Whittier CA 90602-1718 • (562) 698-0146 • FAX (562) 693-0158

ELARC Services and Supports



Regional Centers provide a variety of services for individuals with developmental disabilities. The following services and supports may be provided, however, this is not a complete list. Services are provided based on the needs of the individual. In making decisions about services needed, the planning team, which includes the individual using the service, family members, regional center staff, and others who may be asked to attend the planning meeting by the individual, will join together to discuss the supports needed that are related to the developmental disability. Your ELARC Service Coordinator and all ELARC staff are here to help you. Please discuss how you may access these services or other services with your service coordinator.

Adaptive Skills training
Assistive Technology/ Tool
Augmentative Communication
Client/ Parent Support/ Behavior
Intervention Training
Coordinated Life Services
Crisis Services
Durable Medical Equipment
Family Home Agency
Family Foster Agency
Health Care Facilities
Homemaker Services
Medical Specialists and Professionals
Non-Medical Therapies
Out-of-Home Respite Services
Personal Assistance Services
Residential Care Homes
Social/Recreational Services
Sex Education
Supported Living Services

Adult Day Centers/ Programs
Behavior Management Services
Community Integration Training
Crisis Intervention Facility/ Bed
Day Care Services
Employment Programs
Fiscal Management Service
Home Health Supports
Independent Living Services
Mobility training
Parenting Support Services
Pharmaceutical Services
Respite Services- In the home
Social Skills Services
Supplemental Program Supports
Therapies
Transportation
Translator/ Interpreter Services

For descriptions of all of the services mentioned above, please follow QR Code:

To review ELARC Purchase of Services Policies please visit this site:
<https://www.elarc.org/consumers-families/purchase-of-service-guidelines>



ELARC Services and Descriptions				
Information and Supports offered by Regional Center	Description	Children Services (3+ years)	Adult Services	
Advocacy	The Regional Center provides information and support on generic resources which include but are not limited to the following: Conservatorship: https://nflb.courts.ca.gov/conservatorship In Home Supportive Services (IHSS): https://www.cdss.ca.gov/in-home-supportive-services California Children's Services: https://www.dhs.ca.gov/childservices Medi-Cal: https://www.dhs.ca.gov/medicaid Social Security: https://www.ssa.gov Special Education: https://www.cde.ca.gov/ste	✓	✓	
Service Coordination	A Service Coordinator is your point of contact at the Regional Center and helps to develop a Person-Centered Individual Program Plan (IPP). Service Coordinators assist in locating and securing the services and supports needed to implement the IPP. A Service Coordinator (SC) is a professional in the area of developmental disabilities who works to stay updated and be knowledgeable about resources, supports, and services in your community. Your Service Coordinator is also a partner with whom you work.	✓	✓	
Self-Determination	Self-Determination allows participants to choose the services and supports that help to have the kind of life they want. It is different from the traditional way of providing services because it offers more freedom and control over how services are provided. With Self-Determination, participants get to use funds to purchase services.	✓	✓	

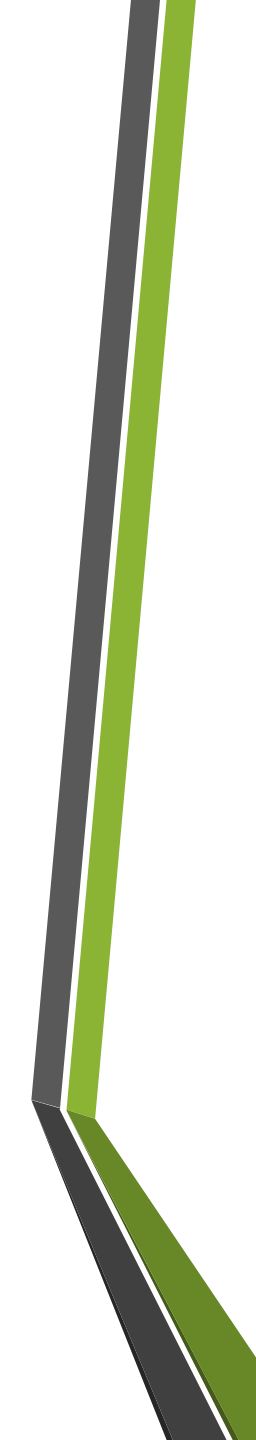
Tiến về phía trước!

- Tiếp tục hỗ trợ Điều phối viên Dịch vụ
- Tiếp tục hợp tác với cộng đồng
- Làm việc với Cộng Đồng Nhà Cung Cấp Dịch Vụ trên các video ngắn về Nhà Cung Cấp Dịch Vụ
- Hợp tác chặt chẽ với Người Ủng Hộ Người Tiêu Dùng ELARC, Patrick Schattilly

here
to
help



Learning Knows No Bounds



Video-Câu chuyện của
Melany

Thảo Luận

- Nhận xét?
- Thắc mắc?
- Đề xuất?





Các Cuộc Họp Dữ Liệu POS Bổ Sung dành cho Cộng Đồng ELARC

1. Qua ứng dụng Zoom vào Thứ Năm ngày 28 tháng 3 lúc 10:00 sáng (Phiên họp tiếng Quảng Đông/Quan Thoại)
2. Trực tiếp tại Centro Estrella vào Thứ Năm, ngày 28 tháng 3 lúc 9:00 sáng (Phiên họp tiếng Tây Ban Nha)
3. Trực tiếp tại Phòng Cộng đồng YMCA West San Gabriel Valley vào thứ Tư, ngày 3 tháng 4 lúc 11:00 sáng (Phiên họp tiếng Việt)
4. Trực tiếp tại Fiesta Educativa vào thứ Sáu, ngày 12 tháng 4 lúc 10 giờ sáng (Phiên họp tiếng Tây Ban Nha)

Để được giải đáp thắc mắc, vui lòng liên hệ:
Guadalupe Hernández, Chuyên Gia Văn Hóa
Email: ghernandez@elarc.org
Điện thoại: (626) 248-4928

Dữ Liệu POS có thể được tìm thấy tại trang mạng: www.elarc.org

EASTERN LOS ANGELES REGIONAL CENTER

E-NOTIFICATION | CALENDAR | NOTICES | FAQ | CONTACT US | TRANSLATE | FONT SIZE: [icon] [icon]

Search... [icon]

home about us consumers & families service providers governance budget & legislation resources & publications

NEED TO KNOW

- TRANSPARENCY
 - Purchase of Service (POS) Data
 - Purchase of Service (POS) Guidelines
 - Electronic Visit Verification (EVV)
 - Possible Data Security Breach
- APPLY FOR SERVICES
- WE ARE HIRING!

Ensure Your Emails are Getting to ELARC | Laws & Regulations | ELARC Staff Phone List | Board of Directors | Gallagher Verify Advising | Consumer Advisory Committee | E-Billing

NOTICES ----- see all news | EVENTS ----- full calendar




home


about us


consumers & families


service providers


governance







budget & legislation


resources & publications

- Calendar
- ▼ Career Opportunities
- Commitment to Safe and Productive Meetings
- ▼ Contact Us
- FAQ
- Map of Service Area
- ▼ Mission Statement
- National Core Indicators
- ▼ Notices
- Organizational Chart
- Our Community Report
- Our History
- Performance Contract
- Person Centered Practices
- ▶ POS Data
- The Lanterman Act
- What is the Regional Center?
- ▼ Who We Serve

[About Us](#)

Purchase of Service Data

 Print  Feedback  Share & Bookmark Font Size:  

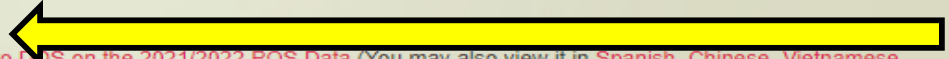
Purchase of Service Data Relating to Age, Race, Language, Disability, Residence Type, and Insurance Related

The Department of Developmental Services (DDS) is required to compile data relating to purchase of service (POS) authorization, utilization, and expenditure by each regional center with respect to consumer age, race or ethnicity, primary language, and disability detail. The data, includes residence type as well as number and percent of consumers who are eligible for regional center services. [View the DDS POS Data page.](#)

In reviewing the data it is important to note that the expenditure data reported may not include payments made by the regional center to a service provider under a Contract. Typical services paid to a service provider under a Contract include, but are not limited to: Transportation Services, Transportation Assistant Services, and Supported Employment Program (SEP) Group Services. Further, the data reveals that the primary contributing factor to the significant cost differential is attributable to the utilization of residential services. The most costly of all Regional Center funded services is reflected in the section of the report entitled "Total Annual Expenditures and Services by Residence (for all ages)." This report contrasts consumers living at home with those residing outside of the family home. The distinction between these two categories is notable.

Links to the data reports by reporting year are listed below.

- [POS Data 2022/2023](#)
- [View the 2023 report to DDS on the 2021/2022 POS Data](#) (You may also view it in [Spanish](#), [Chinese](#), [Vietnamese](#), or [Korean](#))
- [POS Data 2021/2022](#)
- [View the 2022 report to DDS on the 2020/2021 POS Data](#)
- [POS Data 2020/2021-](#)





EASTERN LOS ANGELES
REGIONAL CENTER

Cảm ơn quý vị!

Đào Tạo Tốt, Quan Hệ Đối Tác Mạnh Mẽ, Dịch Vụ Tốt Hơn

Văn Phòng Chính ELARC
1000 S. Fremont Ave.
Alhambra CA 91803
Điện thoại: (626) 299-4700
Fax: (626) 281-1163

Văn Phòng Quận Whittier
13215 Penn St., Suite 410
Whittier CA 90602 -
Điện thoại : (562) 698-0146
Fax: (562) 693-0158

www.elarc.org

