

Eastern Los Angeles Regional Center (ELARC)

Năm Tài Chính 2021/22

Báo Cáo Dữ Liệu Mua Dịch Vụ (POS)

31/05/2023

- I. Bối Cảnh**
- II. Thông Tin Nhân Khẩu Học ELARC**
- III. Tham Dự**
- IV. Ghi Chú Cuộc Họp & Khuyến Nghị**
- V. Bài Thuyết Trình & Các Vấn Đề Cộng Đồng Được Xác Định**
- VI. Cập Nhật Dự Án**
- VII. Kế Hoạch Tiếp Tục Thúc Đẩy Công Bằng**

I Bối Cảnh

Kể từ ngày 27 tháng 6 năm 2012, Đạo luật Lanterman đã được sửa đổi yêu cầu Bộ Dịch vụ Phát triển (Department of Developmental Services, hoặc DDS) và các Trung tâm Khu vực cộng tác hàng năm trong việc tổng hợp dữ liệu về Mua dịch vụ (Purchase of Services, hoặc POS). Báo cáo Dữ liệu POS dựa trên các ủy quyền đã được phê duyệt, chi tiêu POS thực tế và tỷ lệ sử dụng các dịch vụ được ủy quyền cho tất cả người tiêu dùng. Dữ liệu được hiển thị theo độ tuổi của người tiêu dùng, dân tộc, ngôn ngữ chính và chẩn đoán. Ngoài ra, dữ liệu bao gồm tổng số người tiêu dùng mở/đang hoạt động đã nhận được tài trợ POS và cả những người tiêu dùng không có chi tiêu POS cho năm tài chính báo cáo.

Báo cáo Dữ liệu POS sẽ được đăng trên trang mạng của Trung Tâm Khu Vực trước ngày 31 tháng 12. Các Trung Tâm Khu Vực phải tiến hành (các) cuộc họp cộng đồng không muộn hơn ngày 31 tháng 3 để trình bày và thảo luận về báo cáo dữ liệu với các bên liên quan trong cộng đồng. Trước ngày 31 tháng 5, các Trung Tâm Khu Vực phải gửi báo cáo bằng văn bản cho DDS nhằm giải quyết các yêu cầu của Bộ luật Phúc lợi & Định chế (WIC) Mục 4519.5 về việc tham dự, ghi chú cuộc họp, các vấn đề được xác định trong dữ liệu và các đề xuất nhằm thúc đẩy sự công bằng và giảm bớt sự chênh lệch về POS cho các nhóm dân tộc khác nhau được phục vụ bởi mỗi Trung Tâm Khu Vực.

II Thông Tin Nhân Khẩu Học ELARC

ELARC phục vụ dân số đa dạng. Ba nhóm dân tộc chiếm ưu thế được ELARC phục vụ là: Người gốc Tây Ban Nha, Người Châu Á Và Người Da Trắng. Các số liệu sau đây thể hiện sự phân chia theo dân tộc của tất cả người tiêu dùng được ELARC phục vụ trong Năm tài chính 2021/22. Điều quan trọng cần lưu ý là những con số dưới đây được thu thập từ Báo cáo dữ liệu POS ngày 12 năm 2022.

	Sắc tộc	KH Tiêu dùng	%
(1)	Người gốc Tây Ban Nha	10,730	70
(2)	Người Châu Á	1,959	12.8
(3)	Người Da trắng	1,350	8.8
(4)	Người Mỹ Gốc Phi	221	1.4
5	Khác	1,059	7
	Tổng Số Khách Hàng Tiêu Dùng:	15,319	100%

Hai dân tộc chiếm ưu thế được ELARC phục vụ là người gốc Tây Ban Nha và người châu Á. Tổng cộng hai nhóm dân tộc này đại diện cho khoảng 82,8% tổng số người tiêu dùng được ELARC

phục vụ. Nhân khẩu học đa dạng như vậy đòi hỏi nhân sự của ELARC phải phản ánh thành phần ngôn ngữ và văn hóa của cộng đồng mà ELARC phục vụ. Số liệu thống kê sau đây, được thu thập vào tháng 12 năm 2022, mô tả một lực lượng lao động phản ánh và khen ngợi cộng đồng mà họ phục vụ như một thành phần nhằm thúc đẩy sự công bằng và giảm bớt sự chênh lệch.

Điều Phối Viên Dịch Vụ (SC) = 218

Người Tây Ban Nha	83%
*Người Châu Á	16%

* Tiếng Quảng Đông/Quan Thoại/các phương ngữ Trung Quốc khác/Tiếng Hàn/Tiếng Việt

Quản lý = 37

Người Tây Ban Nha	84%
Người Châu Á	5%

Tất cả Nhân viên = 357

Người Tây Ban Nha	81%
Người Châu Á	15%

III Tham dự

ELARC đã tổ chức một cuộc họp công khai trực tuyến. Để tối đa hóa số lượng người tham dự, đích thân ELARC đã mời các Tổ chức dựa vào cộng đồng (Community Based Organizations, hoặc CBO) sau đây qua email: Being Built Together, Vietnamese Parents With Disabled Children Association (VPDCA), USC UCEDD at CHLA, CHLA Parent Navigator Project, California Tribal Families Coalition, Korean American Special Education Center (KASEC), Aaveana Healthcare, Special Needs Network, East Los Angeles Family Resource Center, Disability Voices United, Seesaw Communities, Wayfinder Family Services, Autism Society of Los Angeles, Ability First, Chinese Parent Association for the Disabled (CPAD), và Fiesta Educativa. Liên quan đến CPAD và Fiesta Educativa, họ đại diện cho hai nhóm dân tộc chiếm ưu thế được ELARC phục vụ: Người gốc Tây Ban Nha (70%) và Châu Á (13%). Cả hai tổ chức nhóm phụ huynh đều có khả năng thu hút tư cách thành viên đã thành lập của họ và ngoài ra còn có thể tiếp cận với các phụ huynh/người tiêu dùng khác để thúc đẩy sự tham gia và tham gia bằng cách tiếp cận hiệu quả giữa phụ huynh và phụ huynh.

Thông báo về các cuộc họp công cộng được ban hành bằng nhiều phương pháp khác nhau, bao gồm:

- ✓ Đăng tải trên trang mạng ELARC
- ✓ Thông báo email hàng loạt qua hệ thống Thông Báo Điện Tử (E-Notifications)
- ✓ Đăng tải trên tất cả các tài khoản truyền thông xã hội
- ✓ Thông báo được phân phối cho các đối tác cộng đồng bao gồm:
 - Cùng nhau xây dựng (Being Built Together)
 - Hội Phụ huynh Có Con Em Khuyết Tật Việt Nam (Vietnamese Parents With Disabled Children Association, hoặc VPDCA)
 - USC UCEDD tại CHLA
 - Dự án Điều hướng Phụ huynh CHLA (CHLA Parent Navigator Project)
 - Liên Minh Các Gia Đình Bộ Lạc California (California Tribal Families Coalition)
 - Giáo Dục Đặc Biệt người Mỹ gốc Hàn (KASEC, Korean Americal Special Education)
 - Tiếng Nói Của Người Khuyết Tật Hoa Kỳ (DVU, Disability Voices United)
 - Hiệp hội Tự kỷ Los Angeles (ASLA, Autism Society of Los Angeles)
 - Chăm Sóc Sức Khỏe Aveanna (Aveanna Healthcare)
 - Mạng Lưới Nhu Cầu Đặc Biệt (SNN, Special Needs Network)
 - Cộng đồng Seesaw (Seesaw Communities)
 - Dịch Vụ Tìm Đường (Wayfinder)
 - Trung tâm Nguồn lực Gia đình Đông Los Angeles (ELAFRC, East Los Angeles Family Resource Center)
 - Hiệp hội Phụ huynh Người khuyết tật Trung Quốc (CPAD, Chinese Parent Association for the Disabled)
 - Fiesta Educativa

Thông báo cuộc họp đã được dịch sang tiếng Tây Ban Nha, tiếng Quảng Đông, tiếng Quan Thoại, tiếng Việt và tiếng Hàn để phân phát và đăng tải. Cuộc họp công khai được tiến hành như sau:

- (1) Ngày 29 tháng 3 năm 2023
 - Cuộc họp được tổ chức qua ứng dụng Zoom
 - Dịch vụ phiên dịch đã được cung cấp: Tiếng Tây Ban Nha, tiếng Quan Thoại, tiếng Quảng Đông, tiếng Việt, tiếng Hàn và Ngôn ngữ ký hiệu Hoa kỳ (ASL)
 - Tổng Số Người Tham Dự: 97

IV Biên Bản Cuộc Họp (Phụ lục số 1) và Kế Hoạch Thúc Đẩy Công Bằng Và Giảm Chênh Lệch

Bao gồm các ghi chú thô được ghi lại tại cuộc họp; bản tóm tắt các nhận xét và đề xuất đã được phân loại thành một chủ đề chính do người tham gia nêu ra. Các ghi chú thô được đính kèm với tên gọi “Phụ lục 1”. Các ghi chú tập trung vào một chủ đề chung:

- (1) Các câu hỏi về Báo Cáo Dữ Liệu POS liên quan đến việc thiếu dịch vụ và thiếu thông tin

Các ghi chú tóm tắt phản ánh các nhận xét, đề xuất và câu hỏi cụ thể do khán giả nêu ra cũng như phản hồi liên quan cho từng câu hỏi. Nhận xét chung về lĩnh vực chủ đề bao gồm:

- Hỏi về quy trình phê duyệt dịch vụ ELARC và việc sử dụng các nguồn lực chung.
- Thắc mắc về loại dịch vụ do Trung tâm Khu vực tài trợ dành cho người tiêu dùng và gia đình họ.
- Những lo ngại về sự phức tạp của quy trình Tự quyết định.
- Bày tỏ quan ngại về tính nhất quán của thông tin do Điều phối viên Dịch vụ cung cấp cho các gia đình và việc đào tạo mà Điều phối viên Dịch vụ nhận được.
- Những lo ngại được lưu ý về những việc cần làm khi Điều phối viên Dịch vụ được chỉ định không phản hồi các cuộc gọi hoặc email của người tiêu dùng/gia đình.

Ngoài ra, vui lòng lưu ý các hoạt động khác nhau do ELARC thực hiện như được nêu trong Phần VI của báo cáo này. Tóm lại, có ba (03) lĩnh vực trọng tâm nhằm thúc đẩy sự công bằng và giải quyết sự chênh lệch dựa trên các cuộc họp của các bên liên quan và Dữ liệu Báo cáo POS:

- (1) Tiếp Cận Ngôn Ngữ & Năng Lực Văn Hóa
- (2) Đào Tạo Liên Tục Cho Nhân Viên Trung Tâm Khu Vực
- (3) Phối Hợp Dịch Vụ Nâng Cao

Thông tin chi tiết cụ thể về ba lĩnh vực trọng tâm này được trình bày từ trang 9 đến trang 13 của báo cáo này.

Ngoài ra, Văn phòng Bảo vệ Quyền của Khách hàng (Office of Clients' Rights Advocacy, hoặc OCRA) đã gửi một lá thư cho ELARC vào ngày 12 tháng 4 năm 2023 với tựa đề 'Nhận xét của OCRA về Báo Cáo Thường Niên Về Việc Mua Dịch Vụ và Cuộc Họp Các Bên Liên Quan Của Công Chúng'. Các khuyến nghị sau đây đã được bao gồm:

- Yêu cầu các Điều phối viên Dịch vụ Nâng cao từ Dự án Giảm tải Hồ sơ chia sẻ kinh nghiệm của họ với các điều phối viên dịch vụ không Giảm tải hồ sơ để họ có thể học hỏi và phát triển các kỹ năng nhằm giảm bớt sự chênh lệch.
- Tổ chức các nhóm tập trung với người tiêu dùng Châu Á và Đảo Thái Bình Dương và gia đình họ bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của họ.
- Tạo một trang mô tả các dịch vụ mô tả ngắn gọn các dịch vụ của Trung tâm Khu vực hiện có cho người tiêu dùng.

Chúng tôi đã bắt đầu giải quyết một số đề xuất và với công việc đang được thực hiện thông qua Sáng kiến Năng lực Văn hóa và Tiếp cận Ngôn ngữ cũng như vị trí Giám sát Đào tạo mới được thành lập, chúng tôi hy vọng sẽ giải quyết được nhiều đề xuất hơn.

Giám đốc Dịch vụ Cộng đồng của chúng tôi đã gặp Alexander Scarlis, Người ủng hộ Quyền lợi của Khách hàng, vào ngày 7 tháng 4 năm 2023 để thảo luận về phương pháp tính giá trung bình vì phương pháp này liên quan đến sự bất bình đẳng trong việc mua dịch vụ. OCRA khuyến nghị rằng thông tin liên quan đến chủ đề thảo luận nên được mở rộng hơn nữa và đưa vào Báo cáo

Dữ liệu POS năm nay, có thể tìm thấy ở trang 9-10. Như mọi khi, chúng tôi đánh giá cao thông tin do OCRA cung cấp và đánh giá cao thời gian tham gia vào các cuộc thảo luận hiệu quả.

V Thuyết trình cộng đồng (Phụ lục 2: Tờ rơi [29/3/23]; Phụ lục 3: PowerPoint [29/3/23]; Phụ lục 4: Tờ rơi [16/5/2023]; Phụ lục 5: PowerPoint [16/5/23])

Hình thức của cuộc họp cộng đồng được tổ chức vào ngày 29 tháng 3 năm 2023 bao gồm phần trình bày chính thức của hội đồng về các lĩnh vực cụ thể của Báo cáo dữ liệu POS và bao gồm các bài thuyết trình về sáng kiến đại lý mới của Chuyên gia văn hóa, Giám đốc dịch vụ người tiêu dùng, Giám đốc dịch vụ cộng đồng, Giám sát dịch vụ nâng cao & Sự tham gia của cộng đồng, cũng như của Cán bộ Con đường Sự nghiệp & Quan hệ Đối tác Địa phương. Bài thuyết trình kết thúc bằng lời chứng thực bằng video từ một người từng tham gia Giảm tải trọng vụ và Điều phối viên dịch vụ nâng cao trước đây của họ. Các video được đưa vào để đáp lại phản hồi nhận được từ các thành viên cộng đồng, những người bày tỏ sự quan tâm đến việc hiểu rõ hơn về trải nghiệm ESC khi làm việc trong Dự án Giảm tải Hồ sơ (Reduced Caseload Project, hoặc RCP) cũng như quan tâm đến việc theo dõi tiến trình của các gia đình đã thoát khỏi RCP. Cần lưu ý rằng ELARC đã tổ chức một cuộc họp tiếp theo cho cuộc họp công khai ngày 29 tháng 3 năm 2023 để giải đáp một số mối lo ngại mà cộng đồng nói tiếng Tây Ban Nha của chúng tôi nêu ra. Cuộc họp tiếp theo được tiến hành bằng tiếng Tây Ban Nha thông qua Zoom vào ngày 16 tháng 5 năm 2023 với sự phiên dịch bằng tiếng Anh. Hình thức của cuộc họp tiếp theo ngày 16 tháng 5 bao gồm phần trình bày của Chuyên gia văn hóa và bản tóm tắt ngắn gọn về Mua dữ liệu dịch vụ 2021-2022, tổng quan chung về các sáng kiến ELARC nhằm giảm sự chênh lệch trong Mua dịch vụ, xem xét/phản hồi đối với các câu hỏi do cộng đồng nêu ra trong cuộc họp ngày 29 tháng 3, đồng thời là cơ hội để thảo luận và đóng góp ý kiến của người tham gia. Hình thức của cuộc họp tiếp theo ngày 16 tháng 5 bao gồm phần trình bày của Chuyên gia văn hóa và bản tóm tắt ngắn gọn về Mua dữ liệu dịch vụ 2021-2022, tổng quan chung về các sáng kiến ELARC nhằm giảm sự chênh lệch trong Mua dịch vụ, xem xét/phản hồi đối với các câu hỏi do cộng đồng nêu ra trong cuộc họp ngày 29 tháng 3, đồng thời là cơ hội để thảo luận và đóng góp ý kiến của người tham gia. Những người tham dự cũng đã được thông báo về kế hoạch của chúng tôi nhằm cung cấp nhiều lựa chọn cuộc họp hơn vào năm tới (nhiều khả năng sẽ bao gồm cả lựa chọn từ xa). ELARC có kế hoạch một lần nữa hợp tác với một số Tổ chức dựa vào cộng đồng để tổ chức các buổi thuyết trình bằng tiếng Tây Ban Nha và tiếng Trung Quốc trong cộng đồng. Chúng tôi cũng đang cân nhắc việc tổ chức các cuộc họp nhỏ hơn trong cộng đồng bằng các ngôn ngữ khác ngoài 3 ngôn ngữ chính của chúng tôi. Ngoài ra, những người tham dự đã được thông báo rằng bài thuyết trình PowerPoint cho ngày 29 tháng 3 sẽ được dịch sang 5 ngôn ngữ phổ biến và sẽ có sẵn trên trang web của chúng tôi.

Buổi thuyết trình chính thức diễn ra vào ngày 29 tháng 3 năm 2023 bao gồm:

- Tổng quan và thông tin cơ bản về quy trình cũng như lý do biên soạn dữ liệu POS.
- Đánh giá các sáng kiến ELARC do ABX2-1 tài trợ nhằm cải thiện sự chênh lệch về POS giữa các nhóm dân tộc khác nhau trong năm tài chính vừa qua.
- Lời chứng thực bằng video từ cựu người tham gia Dự Án Giảm Tải Hồ Sơ (RCP) và Điều Phối Viên Dịch Vụ Nâng Cao (Enhanced Service Coordinator, hoặc ESC) trước đây của họ.

- Các câu hỏi/nhận xét trực tiếp của khán giả dành cho những người thuyết trình tại hội thảo ELARC, các câu trả lời chính thức và nội dung thảo luận được đưa vào Phần “Ghi chú cuộc họp IV” của báo cáo này.

Bài thuyết trình của cộng đồng tập trung vào sự khác biệt bình quân đầu người giữa các nhóm dân tộc khác nhau trong khu vực dịch vụ của ELARC. So sánh tổng chi tiêu hàng năm và dịch vụ được ủy quyền của hai năm tài chính vừa qua cho thấy 5 trên 7 dân số đã tăng lên. Điều quan trọng cần lưu ý là trong số ba dân tộc nổi bật (Tây Ban Nha, Châu Á và Da trắng), dân số gốc Tây Ban Nha là dân tộc duy nhất có sự sụt giảm.

**Tổng Chi Tiêu Hàng Năm Và Dịch Vụ Được Ủy Quyền Theo Dân Tộc Hoặc
Chủng Tộc
So Sánh Dịch Vụ Được Ủy Quyền Bình Quân Đầu Người Theo
Năm Tài Chính (FY)**

Sắc tộc	Năm tài chính 2020-21	Năm tài chính 2021-22	Sự khác biệt	% tăng hoặc giảm
Người Tây Ban Nha	\$21,107	\$20,691	- \$416	2.0% ↓
Người Châu Á	\$21,741	\$22,271	+ \$530	2.4% ↑
Người Da trắng	\$53,244	\$54,566	+ \$1,322	2.5% ↑
Người Da đen/người Mỹ gốc Phi	\$42,915	\$43,780	+ \$865	2.0% ↑
Người Mỹ da đỏ hoặc thổ dân Alaska	\$28,345	\$35,955	+ \$7,610	27% ↑
Người Hawaii bản địa hoặc Cư dân vùng đảo Thái Bình Dương khác	\$119,189	\$68,206	- \$50,983	43% ↓
Dân tộc khác hoặc Chủng tộc/Đa văn hóa	\$16,580	\$16,651	+ \$71	0,4% ↑

Một yếu tố chính tiếp tục tác động đến những thay đổi nêu trên về mức cấp phép bình quân đầu người đối với người gốc Tây Ban Nha và người châu Á là việc sử dụng nơi ở như một lựa chọn dịch vụ tác động đáng kể đến mức cấp phép trung bình POS cho các nhóm dân tộc khác nhau. Yếu tố quan trọng này sẽ được đề cập chi tiết hơn trong phần khác của báo cáo này.

Một điểm bổ sung cần xem xét là “các dịch vụ theo hợp đồng” như vận chuyển và dịch vụ nhóm việc làm được hỗ trợ không được ghi lại như một phần của dữ liệu chi tiêu POS. Đối với ELARC, tổng số tiền thanh toán cho dịch vụ POS vận chuyển theo hợp đồng trong năm tài khóa 21-22 là \$3,520,281. Vì khoản chi tiêu đáng kể này không thể tính được đối với người tiêu dùng cá nhân và

nguồn gốc dân tộc của họ, nên không rõ nó sẽ có tác động và sự khác biệt như thế nào đối với chi tiêu POS bình quân đầu người đối với các dân tộc khác nhau.

Bảng tiếp theo minh họa sự so sánh về mức tăng trưởng bình quân đầu người kể từ khi bắt đầu báo cáo dữ liệu POS trong Năm tài chính 2011-12. Những số liệu này cho thấy sự tăng trưởng tổng thể về số lượng giấy phép dành cho người gốc Tây Ban Nha và châu Á của ELARC trong khoảng thời gian 9 năm, Năm tài chính 2011-12 đến 2020-21. Nhìn chung, so sánh chi phí bình quân đầu người cho thấy sự gia tăng nhất quán về ủy quyền POS trong khoảng thời gian 9 năm đối với mọi lứa tuổi ở ba nhóm dân tộc chiếm ưu thế được ELARC phục vụ.

So Sánh Tổng Số Giấy Phép Bình Quân Đầu Người Hàng Năm Theo Dân Tộc Hoặc Chủng Tộc Trong Khoảng Thời Gian Chín (09) Năm Năm tài chính 2011-12 đến Năm tài chính 2021-22

Sắc tộc	Năm tài chính 2011-12	Năm tài chính 2020-21	% Sự khác biệt
Người Tây Ban Nha	\$12,922	\$20,691	60%
Người Châu Á	\$14,848	\$22,271	50%
Người Da trắng	\$28,639	\$54,566	91%

Bất chấp sự gia tăng đáng chú ý ở trên về ủy quyền POS cho các nhóm gốc Tây Ban Nha và châu Á, trong khoảng thời gian 9 năm, người da trắng vẫn tiếp tục đạt được mức tăng đáng kể về kinh phí bình quân đầu người so với các nhóm dân tộc khác.

Bảng sau đây trình bày sự khác biệt về mức ủy quyền bình quân đầu người cho Năm tài chính (FY) 2021-2022.

So Sánh Tổng Số Ủy Quyền Bình Quân Đầu Người Hàng Năm Vào Năm Tài Chính 2021-22

Sắc tộc	Ủy Quyền Theo Đầu Người	Sự khác biệt
Người Da trắng	\$54,566	+ \$33,875*
Người Châu Á	\$22,271	- \$32,295**
Người Tây Ban Nha	\$20,691	- \$33,875**

* So với Ủy Quyền Bình Quân Đầu Người Thấp Nhất

** So với Ủy Quyền Bình Quân Đầu Người Cao Nhất

Yếu tố chính góp phần tạo ra sự khác biệt lớn về ủy quyền trong bảng trên là việc nhóm dân tộc Da trắng tiếp tục sử dụng nhiều hơn các dịch vụ dân cư. Dịch vụ dân cư, trong nhiều hạng mục khác nhau, là dịch vụ tốn kém nhất trong số tất cả các dịch vụ được trung tâm khu vực tài trợ. Kết quả cuối cùng là sự chênh lệch đáng kể về mức ủy quyền bình quân đầu người hàng năm giữa ba nhóm dân tộc như đã nêu trong các số liệu trên. Số liệu thống kê sau đây phản ánh xu hướng bố trí nhà ở cho ELARC.

So Sánh Loại Cư Trú Theo Dân Tộc Năm tài chính 2021-22

Sắc tộc	Tổng số KH Tiêu dùng	Sống ở nhà # / %	Tại dân cư # / %
Người Tây Ban Nha	10.730	10,040 / 94%	290 / 3%
Người Châu Á	1.959	1,836 / 94%	88 / 4%
Người Da trắng	1.350	941 / 70%	210 / 16%

Sự khác biệt trong việc sử dụng các dịch vụ dân cư tiếp tục có tác động lớn đến kinh phí bình quân đầu người cho ba nhóm dân tộc chiếm ưu thế. Do đó, điều cần thiết là phải bù đắp chi phí dân cư để đạt được mức so sánh POS chính xác hơn cho người tiêu dùng ELARC ở mọi lứa tuổi đang sống tại nhà. Bảng sau đây tách biệt chi phí dân cư và so sánh nguồn tài trợ POS cho người tiêu dùng ở mọi lứa tuổi đang sống ở nhà.

Tổng Chi Tiêu Hàng Năm & Dịch Vụ Được Ủy Quyền Dành Cho Người Tiêu Dùng Sống Tại Nhà Theo Sắc Tộc Hoặc chủng Tộc Năm tài chính 2021-22

Sắc tộc	KH Tiêu dùng	Theo Đầu Người Được Ủy Quyền	\$ Khác biệt
Người Da trắng	941	\$19,388	0
Người Châu Á	1,836	\$15,654	- \$3,734*
Người Tây Ban Nha	10,040	\$14,018	- \$5,370*

* So với các Dịch Vụ Được Ủy Quyền của sắc tộc người Da trắng trên đầu người

Sự khác biệt trong Dịch vụ được ủy quyền theo đầu người dành cho cá nhân sống tại nhà so với tất cả người tiêu dùng tiếp tục là đáng chú ý và có thể đối chiếu với các bảng trên trang 8 của báo cáo này, bao gồm chi phí nhà ở. Dịch Vụ Được Ủy Quyền Theo Đầu Người dành cho người da trắng thay đổi từ \$54,566 thành \$19,388, chênh lệch là \$35,178. Sự so sánh này dẫn đến việc

thu hẹp khoảng cách POS giữa dân số Da trắng và người gốc Tây Ban Nha xuống còn \$5,370 và đối với dân số Châu Á xuống còn \$3,734 so với khoảng cách đáng kể được ghi trong bảng ở trang 8, không tính đến chi phí nhà ở.

Phân tích so sánh này mang lại sự so sánh đáng tin cậy hơn về mức trung bình ủy quyền bình quân đầu người. Có một tỷ lệ áp đảo người tiêu dùng gốc Tây Ban Nha và châu Á đang sống cùng gia đình của họ, với tỷ lệ lần lượt là 94% cho mỗi người, trái ngược với 70% dân số Da trắng. Với sự so sánh này, một lần nữa loại bỏ chi phí dân cư, khoảng cách rõ ràng về chi tiêu POS đã thu hẹp đáng kể.

Một rào cản nữa mà ELARC phải đối mặt đối với việc chi tiêu Mua dịch vụ một cách công bằng là phân tích công bằng dịch vụ chưa tập trung đủ vào vấn đề phương pháp tính giá, cụ thể là các mức giá được thương lượng bị ràng buộc bởi mức giá trung bình. Kể từ năm 2009, lãi suất thương lượng đã bị đóng băng và không thể đàm phán cao hơn. Hiện tại Bộ đang thực hiện tăng tỷ lệ dựa trên Nghiên cứu tỷ lệ năm 2019. Mô hình giá được xây dựng có tính đến chi phí mà nhà cung cấp phải đối mặt khi cung cấp một dịch vụ cụ thể phù hợp với yêu cầu của tiểu bang. Điều này cho phép các nhà cung cấp nhận được mức giá như nhau cho cùng một dịch vụ trong cùng một khu vực một cách nhất quán trên khắp các Trung tâm Khu vực. Tuy nhiên, sự bất bình đẳng giữa các cộng đồng không được giải quyết. Bởi vì tỷ lệ trung bình của ELARC có xu hướng thấp nhất trong tiểu bang và Quận Los Angeles, đối với nhiều dịch vụ, chẳng hạn như vận tải, ELARC mất nhà cung cấp. Do đó, chi tiêu POS của toàn bộ cộng đồng ELARC bị giảm do chúng tôi bị hạn chế chi tiêu ít hơn. Ngoài ra, sự chênh lệch về mặt địa lý của các dịch vụ còn được tạo ra trong khu vực dịch vụ của chúng tôi và cộng đồng Quận Los Angeles rộng lớn hơn. Những người ở các khu dân cư nghèo hơn với nhiều nhu cầu hơn (công việc, gia đình, v.v.) ít có khả năng sắp xếp phương tiện di chuyển thay thế đến các dịch vụ có xu hướng nằm ngoài khu vực lân cận của họ. Các nhà cung cấp dịch vụ như ABA, ILS và các dịch vụ trực tiếp khác có xu hướng đặt trụ sở tại các cộng đồng như Pasadena và Whittier, bất chấp những nỗ lực phát triển nguồn lực trong các cộng đồng Đông Los Angeles. Việc sử dụng các nguồn tài nguyên giao thông chung không phù hợp với tất cả mọi người. Ngoài ra, đối với nhiều người còn có vấn đề về thời gian do giao thông ở Los Angeles. Những người sống ở các khu vực kinh tế xã hội cao hơn có xu hướng gần gũi hơn với các dịch vụ, thậm chí cả những dịch vụ chung và dường như linh hoạt hơn trong việc sắp xếp phương tiện đi lại nếu cần thiết và/hoặc điều chỉnh lịch trình của họ để nhận các dịch vụ từ xa.

Bất chấp một số rào cản nêu trên, chúng tôi được khuyến khích bởi dữ liệu so sánh chi tiêu bình quân đầu người được phép theo ngôn ngữ. Bảng sau đây hiển thị chi tiêu của các cá nhân sống ở nhà theo ngôn ngữ (3 ngôn ngữ chiếm ưu thế).

**Tổng Chi Tiêu Hàng Năm & Dịch Vụ Được Ủy Quyền
Dành Cho Người Tiêu Dùng Sống Tại Nhà Theo Ngôn Ngữ
Năm tài chính 2021-22**

Ngôn Ngữ	KH Tiêu dùng	Theo Đầu Người Được Ủy Quyền	\$ Khác biệt
Tiếng Anh	9,963	\$13,824	-\$2,396**
Tiếng Tây Ban Nha	3,246	\$16,220	+ \$2,396*
Châu Á / Thái Bình Dương	725	\$13,553	- \$271*

*So với Dịch vụ được ủy quyền bằng tiếng Anh cho mỗi đầu người.

**So với Dịch vụ được ủy quyền bằng tiếng Anh cho mỗi đầu người.

Năm ngoái, những người nói tiếng Tây Ban Nha nhận được mức trung bình bình quân đầu người là 16.220 USD so với những người nói tiếng Anh nhận được mức trung bình bình quân đầu người là 13.824 USD. Chúng tôi được khích lệ bởi những con số này vì chúng cho thấy rằng nhóm ngôn ngữ lớn thứ hai của chúng tôi không gặp phải sự chênh lệch trong việc mua dịch vụ khi chúng tôi xem xét thông tin này theo ngôn ngữ dành cho các cá nhân sống tại nhà. Trên thực tế, trong hai năm tài chính vừa qua, thông tin này về cơ bản vẫn giữ nguyên và không có sự khác biệt giữa nhóm ngôn ngữ này. Các ngôn ngữ của người Châu Á và Đảo Thái Bình Dương nhận được mức trung bình bình quân đầu người là 13.553 USD và nhận được dịch vụ được ủy quyền bình quân đầu người ít hơn 271 USD so với các ngôn ngữ nói tiếng Anh. Điều này tạo ra sự khác biệt 1,9% trong các dịch vụ được ủy quyền bình quân đầu người. Mặc dù vẫn còn sự khác biệt nhưng sự khác biệt đã giảm từ mức chênh lệch 9% năm ngoái xuống mức chênh lệch dưới 2% trong năm nay. Những kết quả này rất đáng khích lệ vì chúng chỉ ra rằng mặc dù chúng ta còn nhiều việc phải làm nhưng kết quả đang dẫn đến con đường đúng đắn dẫn đến công bằng.

ELARC sẽ tiếp tục tập trung nỗ lực nhằm thu hẹp khoảng cách về tài trợ POS cho các cá nhân sống tại nhà với các dự án khác nhau của mình.

Phần sau đây của báo cáo này nêu bật những nỗ lực và hoạt động cụ thể đang được ELARC thực hiện và các khuyến nghị chung liên quan nhằm đạt được sự công bằng về tài trợ giữa các nhóm dân tộc khác nhau.

VI Dự Án Hiện Tại

Trong Năm tài chính (FY) 2016-'17 Dự luật Hạ viện (AB) X2-1 đã có hiệu lực cho phép phân bổ 11 triệu USD để tài trợ cho các dự án địa phương nhằm thúc đẩy sự công bằng và giảm bớt sự chênh lệch. ELARC đã tham gia bốn chu kỳ tài trợ cho đến nay. Những dự án này đã được chứng minh là những công cụ có giá trị trong nỗ lực của ELARC nhằm hiểu rõ những rào cản gây ra sự chênh lệch và cách thúc đẩy sự bình đẳng về tài trợ. Mục tiêu về lâu dài là các hoạt động này sẽ mang lại thông tin có giá trị có thể mang lại kết quả sâu rộng trong việc giảm

chênh lệch trong Mua dịch vụ (POS).

Các dự án sau đây nêu bật những nỗ lực của ELARC trong việc thúc đẩy Bình đẳng trong Mua dịch vụ.

(1) Tiếp Cận Ngôn Ngữ & Năng Lực Văn Hóa:

Năm ngoái, Bộ đã cung cấp kinh phí để giúp cải thiện nhu cầu ngôn ngữ của những người mà chúng tôi phục vụ và giúp cung cấp thông tin cũng như khả năng tiếp cận các dịch vụ thông tin về ngôn ngữ và văn hóa. Kế hoạch nội bộ của ELARC là sự hợp tác giữa các phòng ban khác nhau trong cơ quan. Việc tiếp cận các quỹ hỗ trợ Tiếp cận Ngôn ngữ và Năng lực Văn hóa giúp có thể phát triển các vị trí mới. Ba vị trí Điều phối viên Tiếp cận Cộng đồng (Community Access Coordinator, hoặc CAC) đã được phát triển và tuyển dụng: CAC nói tiếng Quảng Đông, tiếng Việt và tiếng Tây Ban Nha. Điều phối viên Tiếp cận Cộng đồng chịu trách nhiệm thực hiện một số thành phần chính trong kế hoạch của cơ quan. Để hiểu rõ hơn về nhu cầu văn hóa và ngôn ngữ của các nhóm dân tộc khác nhau được ELARC phục vụ, họ chịu trách nhiệm tiến hành các nhóm tập trung. Họ đã bắt đầu tổ chức các nhóm tập trung với các nhóm nói tiếng Tây Ban Nha, tiếng Quảng Đông và tiếng Quan Thoại, đồng thời đang nỗ lực tổ chức các nhóm tập trung với cộng đồng người Việt. Cộng đồng đã đón nhận những cuộc họp này và ELARC sẽ tiếp tục tiến hành các nhóm tập trung với các nhóm dân tộc khác nhau được phục vụ và bằng các ngôn ngữ khác nhau.

CAC tham gia vào nhiều hoạt động tiếp cận cộng đồng khác nhau. Họ cộng tác với các Tổ chức dựa vào cộng đồng tại địa phương của chúng tôi, đặc biệt là những tổ chức được trao trợ cấp Tiếp cận dịch vụ & Công bằng phục vụ cộng đồng ELARC, để tiến hành tiếp cận và tạo điều kiện cung cấp thông tin trong và ngoài cơ quan. CAC tham gia vào nhiều sự kiện tiếp cận cộng đồng khác nhau và có những ngày làm việc đảm bảo tại các thư viện địa phương. Họ tích cực tìm kiếm và đảm bảo các cơ hội tiếp cận ở những khu vực chưa được quan tâm, đặc biệt là những nơi có nhiều người không nói tiếng Anh.

Một thành phần bổ sung của Sáng kiến Năng lực Văn hóa & Tiếp cận Ngôn ngữ của chúng tôi là dịch các tài liệu quan trọng. Với tư cách là một cơ quan, chúng tôi đã và đang cung cấp cho các gia đình tham gia hệ thống của chúng tôi từ bộ phận Can thiệp sớm và bộ phận Tiếp nhận tùy chọn nhận đánh giá tâm lý bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của họ. Theo các ngôn ngữ bắt buộc do Bộ cung cấp, chúng tôi cung cấp các bản dịch bằng tiếng Tây Ban Nha, tiếng Quan Thoại, tiếng Quảng Đông và tiếng Việt. ELARC luôn cố gắng đáp ứng nhu cầu ngôn ngữ của cộng đồng bằng cách cung cấp dịch vụ điều phối và tài liệu bằng văn bản bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của cá nhân cũng như cung cấp dịch vụ thông dịch khi cần thiết.

Điều quan trọng không kém là các dịch vụ phiên dịch và biên dịch được cung cấp cho cộng đồng của chúng ta phải là những dịch vụ có chất lượng, tôn trọng và mang tính văn hóa. Trong năm qua ELARC đã làm việc với các chuyên gia tư vấn để tạo ra một chương trình giảng dạy như một phần đào tạo cho các nhà cung cấp dịch thuật và phiên dịch của chúng tôi. Các công cụ đào tạo và sàng lọc được tạo ra sẽ giúp đảm bảo rằng các nhà cung cấp của chúng tôi

có đủ năng lực về mặt văn hóa với thuật ngữ của Trung tâm Khu vực.

Trong nỗ lực không ngừng nhằm cải thiện khả năng tiếp cận công bằng với các dịch vụ và hỗ trợ, ELARC đã tiến hành Ngày biểu đồ năng lực văn hóa và tiếp cận ngôn ngữ vào tháng 3 năm 2023. Một cuộc kiểm tra khối lượng hồ sơ nội bộ đã được thực hiện để xác minh và cập nhật thông tin liên quan đến ngôn ngữ, sắc tộc và việc mua dịch vụ cho mỗi khối lượng trường hợp. Các bản cập nhật được hoàn thành thông qua nỗ lực phối hợp này cung cấp thông tin cơ bản để đảm bảo báo cáo chính xác và khả năng tiếp cận hiệu quả tới các cá nhân trong cộng đồng. Nỗ lực này cũng hướng tới những cá nhân nhận được POS từ Không đến Thấp. Điều phối viên Dịch vụ được yêu cầu xác minh rằng tuyên bố kết quả Không có POS đã được đưa vào IPP của những cá nhân không nhận được dịch vụ do Trung tâm Khu vực tài trợ. Tận dụng các bài học kinh nghiệm trong Dự án Giảm tải Hồ sơ (RCP), Điều phối viên Dịch vụ cũng được yêu cầu hoàn thành một cuộc khảo sát để xác định xem liệu có bất kỳ rào cản nào trong số ba rào cản phổ biến nhất được xác định trong RCP đang ngăn cản hoặc hạn chế các cá nhân tiếp cận các dịch vụ cần thiết hay không. Cuộc kiểm toán nội bộ này đã cho phép cập nhật thông tin và hoàn thành đánh giá nhu cầu thứ cấp ngoài IPP hàng năm. ELARC có kế hoạch triển khai ngày biểu đồ hàng năm và sử dụng quy trình cũng như thông tin thu thập được để đào tạo cho các điều phối viên dịch vụ.

(2) Đào Tạo Liên Tục Cho Nhân Viên Trung Tâm Khu Vực:

Liên quan đến việc đào tạo nhân viên trung tâm khu vực, một vị trí Giám sát đào tạo dịch vụ người tiêu dùng mới đã được bổ nhiệm. Mục đích chính của Giám Sát Viên Đào Tạo Dịch Vụ Người Tiêu Dùng là đáp ứng nhu cầu đào tạo của điều phối viên dịch vụ. Vị trí mới này sẽ giải quyết những mối quan ngại của cộng đồng liên quan đến trách nhiệm, khả năng phản hồi và năng lực của Điều phối viên Dịch vụ trong việc cung cấp thông tin liên quan đến việc tiếp cận các dịch vụ. Người giám sát đào tạo sẽ xem xét để đảm bảo rằng Điều phối viên Dịch vụ hiểu được vai trò và trách nhiệm của họ cũng như có kiến thức và kỹ năng cần thiết để thực hiện thành công những trách nhiệm đó. Ưu tiên hàng đầu của vị trí mới này là đảm bảo tính nhất quán trong việc cung cấp thông tin trên tất cả các đơn vị Dịch vụ Người tiêu dùng, để tất cả các gia đình đều được hưởng lợi từ cùng một thông tin. Vị trí mới có vẻ đảm bảo rằng tất cả Điều phối viên Dịch vụ đều nhận được thông tin giống nhau, tuân theo các quy trình giống nhau và nhận được sự hỗ trợ mà họ cần. Điều phối viên Dịch vụ sẽ được đào tạo nhằm nâng cao năng lực văn hóa của họ và thúc đẩy các phương pháp thực hành lấy con người làm trung tâm trong công việc hàng ngày. Các bài học rút ra từ Dự án Giảm tải sẽ được đưa vào các khóa đào tạo Điều phối viên Dịch vụ để hỗ trợ Điều phối viên Dịch vụ biết những câu hỏi nào cần hỏi các gia đình trong các cuộc họp IPP và để hiểu rõ hơn về nhu cầu của các cá nhân được phục vụ.

Các bài học rút ra từ Dự án Giảm tải sẽ được đưa vào các khóa đào tạo Điều phối viên Dịch vụ để hỗ trợ Điều phối viên Dịch vụ biết những câu hỏi nào cần hỏi các gia đình trong các cuộc họp IPP và để hiểu rõ hơn về nhu cầu của các cá nhân được phục vụ. Chuyên gia Chuyển tiếp chịu trách nhiệm cung cấp hỗ trợ và đào tạo cho Điều phối viên Dịch vụ của Đơn vị Khởi đầu Sớm và Lanterman, gia đình và các đối tác cộng đồng. Mục đích của Chuyên gia chuyển tiếp là đảm bảo quá trình chuyển đổi suôn sẻ từ Dịch vụ khởi đầu sớm. Chuyên gia Chuyển tiếp tiến

hành tiếp cận và đào tạo cho các khu học chánh và các tổ chức cộng đồng phục vụ nhóm tuổi từ 0 đến 5.

(3) Quản Lý Trường Hợp Nâng Cao

Đạo luật ngân sách cho năm tài chính 2021-22 đã cung cấp kinh phí để DDS thiết lập Điều phối dịch vụ nâng cao cho các cá nhân từ các cộng đồng khác nhau với chi phí mua dịch vụ (POS) thấp hoặc không có. Điều phối viên dịch vụ được giao cho Điều phối dịch vụ nâng cao có khối lượng công việc là 40 cá nhân/gia đình, nhỏ hơn khối lượng công việc do các điều phối viên dịch vụ khác thực hiện.

Số lượng hồ sơ giảm nhằm mục đích cải thiện khả năng tiếp cận và cung cấp dịch vụ cho các cá nhân từ các cộng đồng khác nhau gặp phải rào cản đối với các dịch vụ của trung tâm khu vực, chẳng hạn như những người không phải da trắng, không nói tiếng Anh và người khiếm thính. Với khối lượng công việc nhỏ hơn, các điều phối viên dịch vụ được đào tạo đặc biệt có thể cung cấp sự hỗ trợ tập trung và tăng cường phối hợp dịch vụ cho các cá nhân và gia đình tham gia Điều phối Dịch vụ Nâng cao.

ELARC tiếp tục cung cấp tính năng Quản Lý Trường Hợp Nâng Cao. Năm Điều phối viên Dịch vụ Nâng cao (ESC) tiếp tục quản lý khối lượng hồ sơ giảm. ESC hợp tác chặt chẽ với các cá nhân và gia đình để giúp nâng cao sự hiểu biết và sự hài lòng với hệ thống Trung tâm Khu vực. Do khối lượng công việc giảm, ESC có thể tương tác với gia đình họ thường xuyên hơn và hiểu rõ hơn về nhu cầu của họ. Họ cung cấp hỗ trợ và hướng dẫn trong việc điều hướng hệ thống dịch vụ của Trung tâm khu vực, đồng thời cung cấp hỗ trợ cho các cá nhân và gia đình trong việc tiếp cận các dịch vụ không phải của Trung tâm khu vực dành cho họ. Những người tham gia sẽ được theo dõi theo hướng dẫn của Bộ.

Ngoài các khối lượng công việc Điều phối dịch vụ nâng cao, ELARC còn có thể tạo ra sáu Khối Lượng Công Việc Chuyên Biệt Về Quyền Tự Quyết (Self Determination Specialized Caseload, hoặc SDSC) với tỷ lệ 1:40 do nguồn tài trợ được cung cấp thông qua trợ cấp Tiếp cận dịch vụ & Công bằng cho năm tài khóa 22-23. Điều phối viên Dịch vụ và người giám sát được chỉ định của họ được xác định là các Chuyên Gia Về Chủ Đề (Subject Matter Expert, hoặc SME) quản lý các trường hợp này với trọng tâm là sự công bằng giữa các cộng đồng người gốc Tây Ban Nha và Châu Á. Cộng đồng của chúng tôi đã bày tỏ quan ngại về sự phức tạp của quy trình Tự quyết và những thách thức mà họ gặp phải trong việc tìm hiểu quy trình cũng như nhận được sự hỗ trợ và hướng dẫn đầy đủ.

Dự án Điều phối dịch vụ nâng cao (Dự Án Giảm Tải Hồ Sơ, RCP) hiện đã được triển khai trên toàn tiểu bang tại tất cả các trung tâm khu vực nhờ SB154. Tác động thành công của mô hình tải hồ sơ giảm được cung cấp sẽ đóng vai trò là khuôn mẫu cho Khối Lượng Công Việc Chuyên Biệt Về Quyền Tự Quyết (SDSC). Việc triển khai Khối Lượng Công Việc Chuyên Biệt Về Quyền Tự Quyết (SDSC) với tỷ lệ giảm 1:40 sẽ tăng cường mối quan hệ với các điều phối viên dịch vụ quyền tự quyết, Người hỗ trợ độc lập (Independent Facilitator, hoặc IF), Dịch vụ quản lý tài chính (Financial Management Service, hoặc FMS), những người tham gia và vòng hỗ trợ của

họ. Những bài học rút ra từ dự án Điều phối dịch vụ nâng cao (Giảm tải trường hợp) sẽ đóng vai trò là chất xúc tác cho dự án này.

VII Kế Hoạch Tiếp Tục Thúc Đẩy Sự Công Bằng

ELARC cam kết cải thiện khả năng tiếp cận dịch vụ cho tất cả các cá nhân được phục vụ. ELARC đã thực hiện một loạt dự án trong nhiều năm để thúc đẩy sự công bằng. Đáng chú ý nhất là chúng tôi đã triển khai Dự án Giảm tải Hồ sơ (RCP) vào năm 2017, do thành công của nó nên chương trình này hiện đang được mô hình hóa và nhân rộng trên tất cả 21 Trung tâm Khu vực và đã chuyển sang “Điều phối Dịch vụ Nâng cao” do Bộ thành lập vào năm 2017. Đạo luật ngân sách cho năm tài chính 2021/22. Điều phối dịch vụ nâng cao sẽ tiếp tục là một phần không thể thiếu trong Kế hoạch của Đại lý chúng tôi nhằm thúc đẩy tính công bằng trong POS. Các cá nhân gốc La tinh và châu Á (nói tiếng Quảng Đông và tiếng Quan Thoại) và gia đình của họ sẽ tiếp tục là Nhóm chủng tộc/dân tộc được phục vụ trong Năm tài chính sắp tới, tuy nhiên, khi chúng tôi tiến về phía trước, các nhóm mục tiêu có thể thay đổi.

Kế hoạch thúc đẩy sự công bằng của ELARC sẽ chủ yếu được hướng dẫn bởi thông tin có trong Báo cáo dữ liệu mua dịch vụ. Một đánh giá hàng năm sẽ được tiến hành và thông tin thu thập được sẽ thông báo cho Kế hoạch của Cơ quan liên quan đến các nhóm Chủng tộc/Dân tộc, Ngôn ngữ, Độ tuổi, v.v. sẽ là mục tiêu can thiệp. Mục đích là mang lại lợi ích cho càng nhiều cá nhân và gia đình càng tốt. Điều quan trọng cần lưu ý là những nỗ lực cũng có thể mở rộng tới các cộng đồng chưa được phục vụ đầy đủ không được ghi chú trong Báo cáo Dữ liệu.

Các nhóm khác không được phục vụ thông qua Điều phối Dịch vụ Nâng cao sẽ là mục tiêu can thiệp theo nhiều cách khác nhau. Một phần trong Kế hoạch của Cơ quan cho Năm tài chính sắp tới (2023/24), sẽ bao gồm việc tiếp tục triển khai các thành phần khác nhau của sáng kiến Năng lực Văn hóa và Tiếp cận Ngôn ngữ của Cơ quan.

Một trong những hợp phần bao gồm việc cung cấp đào tạo và định hướng cho các cá nhân và gia đình bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của họ. Chúng tôi dự định triển khai các khóa đào tạo này với sự cộng tác của các Tổ chức dựa vào cộng đồng hiện đang phục vụ các nhóm dân tộc mục tiêu. Mục tiêu là cung cấp cho các cá nhân và gia đình kiến thức về cách điều hướng hệ thống trung tâm khu vực nhằm tăng khả năng tiếp cận các dịch vụ và hỗ trợ.

Với tư cách là một đại lý, chúng tôi cũng đang tìm cách tiến hành đánh giá nội bộ định kỳ về các trường hợp có mức Dịch vụ từ Thấp đến Không mua Dịch vụ (Low to No Purchase of Service). Việc thành lập Ủy ban Đánh giá sẽ yêu cầu Điều phối viên Dịch vụ trình bày về các trường hợp có POS Thấp đến Không có. Quy trình này sẽ yêu cầu Điều phối viên Dịch vụ và Người giám sát của họ chịu trách nhiệm đảm bảo rằng những nỗ lực được thực hiện nhằm xác định nhu cầu cá nhân và gia đình cũng như các rào cản đối với dịch vụ. Điều này sẽ đảm bảo rằng những trường hợp này đang được theo dõi và theo dõi đang được hoàn thành.

Sau đây là một số sáng kiến mà chúng tôi đang tiếp tục thực hiện nhằm cung cấp các nỗ lực đào tạo và tiếp cận có mục tiêu cho các cộng đồng chưa được phục vụ nhận được dịch vụ từ

Thấp đến Không mua dịch vụ:

- (1) Miễn trừ An toàn và Sức khỏe (Health and Safety Waiver)- Đạo luật Ngân sách năm 2021 đã cung cấp nguồn tài trợ đặc biệt để tạo điều kiện thuận lợi cho việc đăng ký Miễn trừ An toàn và Sức khỏe cho những cá nhân không nói tiếng Anh. Chuyên gia Miễn trừ An toàn và Sức khỏe của chúng tôi là chuyên gia về chủ đề cung cấp hỗ trợ, hướng dẫn và trợ giúp kỹ thuật cho các gia đình, Điều phối viên Dịch vụ và nhà cung cấp. Quá trình này nhằm khuyến khích tất cả các nhà cung cấp, cá nhân và gia đình được phục vụ cân nhắc sử dụng quy trình này như một lựa chọn để giảm thiểu rủi ro. Chuyên gia Miễn trừ An toàn và Sức khỏe của chúng tôi sẽ tiếp tục tham gia vào các nỗ lực tiếp cận với những cá nhân sống ở nhà cùng gia đình của họ trong các cộng đồng chưa được phục vụ đầy đủ.
- (2) Chương trình thí điểm Dịch vụ Hỗ trợ Gia đình Phối hợp (Coordinated Family Support Services Pilot) - Việc triển khai chương trình này bắt đầu vào tháng 1 năm 2023 và sẽ tiếp tục đến tháng 12 năm 2023. Chương trình này dành cho người tiêu dùng trưởng thành đã chọn sống ở nhà cùng gia đình của họ và được thiết kế để giúp điều phối các dịch vụ và hỗ trợ cho phép người đó tiếp tục làm như vậy. Chuyên gia Dịch vụ Hỗ trợ Gia đình Điều phối của ELARC đã bắt đầu đào tạo Điều phối viên Dịch vụ, trình bày tại các cuộc họp đơn vị và đang tổ chức các buổi thông tin cho tất cả nhân viên điều phối dịch vụ. Chuyên gia Dịch vụ Hỗ trợ Gia đình Phối hợp sẽ hợp tác với Điều phối viên Dịch vụ Nâng cao và với Chuyên gia Khiếm thính và Điếc để thực hiện tiếp cận có mục tiêu tới các cá nhân và gia đình được phục vụ trong các nhóm chuyên biệt đó và cộng đồng hỗ trợ của họ. Các nỗ lực tiếp cận cũng sẽ được thực hiện để quảng bá Dịch vụ Hỗ trợ Gia đình Phối hợp tới các nhà cung cấp dịch vụ tiềm năng.
- (3) Chuyên Gia Sức Khỏe Tâm Thần (Mental Health Specialist) - Nhờ khả năng tiếp cận dịch vụ và tài trợ công bằng, chúng tôi đã có thể phát triển vị trí Chuyên gia sức khỏe tâm thần để hỗ trợ các gia đình châu Á và gốc Tây Ban Nha trong việc điều hướng hệ thống sức khỏe tâm thần. Mục đích là nhằm nâng cao nhận thức, giáo dục và hỗ trợ về sức khỏe tâm thần và bệnh tâm thần trong cộng đồng người gốc Tây Ban Nha và châu Á của chúng ta. Chuyên gia Sức khỏe Tâm thần của chúng tôi sẽ phát triển các tài liệu phù hợp về mặt văn hóa để phục vụ các cá nhân tốt hơn, bao gồm các công cụ sàng lọc và khảo sát. Chuyên gia Sức khỏe Tâm thần sẽ tiến hành các nhóm tập trung để xác định các lĩnh vực cần thiết và sẽ cung cấp tư vấn cá nhân với nhân viên cũng như với gia đình, bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh. Sẽ được đào tạo với các cá nhân và gia đình nói tiếng Tây Ban Nha, tiếng Quảng Đông và tiếng Quan Thoại.

Đây chỉ là một số cách mà ELARC dự định tiếp tục thực hiện theo hướng tiếp cận dựa trên sự công bằng, tôn trọng văn hóa và tập trung vào ngôn ngữ. Chúng tôi luôn tìm kiếm các cơ hội tài trợ cho phép chúng tôi thực hiện các kế hoạch bổ sung để giải quyết nhu cầu của cộng đồng.

Tiến trình trong Kế hoạch của Cơ quan sẽ được báo cáo trong Cuộc Họp Cộng Đồng Báo Cáo Dữ Liệu Về Việc Mua Dịch Vụ vào năm tới.