



EASTERN LOS ANGELES
REGIONAL CENTER

Cuộc Họp Tiếp Theo Về Dữ Liệu Mua Dịch Vụ Cuộc Họp Công Khai Cho Năm Tài Chính 2021-2022

Ngày 16 Tháng 5 Năm 2023

Gloria Wong, Giám Đốc Điều Hành

Edith Hernandez-Daniels, Trưởng Phòng Dịch Vụ Khách Hàng Tiêu Dùng

Carmen Luna, Dịch Vụ Nâng Cao & Giám Sát Viên Bộ Phận Tham Gia Cộng Đồng

Jessica Barba, Giám Sát Viên Dịch Vụ Cộng Đồng

Adriana Roman, Chuyên Gia Văn Hóa



CHƯƠNG TRÌNH NGHỊ SỰ

- I. Chào mừng & Giới thiệu
- II. Mục Đích Của Cuộc Họp
- III. Tóm Tắt Ngắn Gọn Về Dữ Liệu Mua Dịch Vụ & Dự Án Của Trung Tâm ELARC
- IV. Câu Hỏi Do Cộng Đồng Đặt Ra
- V. Thảo Luận & Phản Hồi Của Khách Giả
- VI. Nhận Xét Cuối Cùng



MỤC ĐÍCH CỦA CUỘC HỌP

- ❖ Cung cấp một bản tóm tắt ngắn gọn về thông tin được trình bày tại cuộc họp cuối cùng của chúng tôi
- ❖ Trả lời các câu hỏi và chủ đề phổ biến do cộng đồng của chúng tôi đưa ra trong cuộc họp công khai cuối cùng của chúng tôi
- ❖ Cho phép cộng đồng của chúng ta có cơ hội bày tỏ ý kiến của họ và cung cấp phản hồi

Dữ liệu POS tại trang mạng www.elarc.org

home about us consumers & families service providers governance budget & legislation resources & publications

COVID-19 INFORMATION AND RESOURCES >

NEED TO KNOW

- Transparency & Access to Public Info
- Purchase of Service (POS) Data
- Purchase of Service (POS) Guidelines
- Electronic Visit Verification (EUV)
- Possible Data Security Breach

APPLY FOR SERVICES

WE ARE HIRING!

[Calendar](#)[▼ Career Opportunities](#)[Commitment to Safe and Productive Meetings](#)[▼ Contact Us](#)[FAQ](#)[Map of Service Area](#)[▼ Mission Statement](#)[National Core Indicators](#)[▼ Notices](#)[Organizational Chart](#)[Our Community Report](#)[Our History](#)[Performance Contract](#)[Person Centered Practices](#)[► POS Data](#)[The Lanterman Act](#)[What is the Regional Center?](#)[▼ Who We Serve](#)[About Us](#)

Purchase of Service Data

[Print](#) [Feedback](#) [Share & Bookmark](#) [Font Size: + -](#)

Purchase of Service Data Relating to Age, Race, Language, Disability, Residence Type, and Insurance Related

The Department of Developmental Services (DDS) is required to compile data relating to purchase of service (POS) authorization, utilization, and expenditure by each regional center with respect to consumer age, race or ethnicity, primary language, and disability detail. The data, includes residence type as well as number and percent of consumers who are eligible for regional center services. [View the DDS POS Data page.](#)

In reviewing the data it is important to note that the expenditure data reported may not include payments made by the regional center to a service provider under a Contract. Typical services paid to a service provider under a Contract include, but are not limited to: Transportation Services, Transportation Assistant Services, and Supported Employment Program (SEP) Group Services. Further, the data reveals that the primary contributing factor to the significant cost differential is attributable to the utilization of residential services. The most costly of all Regional Center funded services is reflected in the section of the report entitled "Total Annual Expenditures and Services by Residence (for all ages)." This report contrasts consumers living at home with those residing outside of the family home. The distinction between these two categories is notable.

Links to the data reports by reporting year are listed below.

- [POS Data 2021/2022](#)
- [View the 2022 report to DDS on the 2020/2021 POS Data](#)
- [POS Data 2020/2021-](#)

Changes in service delivery and billing in response to the COVID-19 pandemic may have affected individuals and communities differently. Care should be taken in comparing FY 20/21 data to data for previous years. In response to the pandemic and varied individual needs and circumstances, billing for some services changed to a monthly rate instead of hourly or daily rates. As a result, this may have reduced differences among individuals in service authorizations, expenditures, and utilization.



Tóm Tắt Ngắn Gọn Về Dữ Liệu Mua Dịch Vụ & Dự án ELARC

Tóm Tắt Dữ Liệu Nhân Khẩu Học

- ❖ Người gốc Tây Ban Nha chiếm 70% dân số của ELARC
- ❖ Khách hàng tiêu dùng ELARC theo Nhóm tuổi:
 - Tuổi 0 - 2 tuổi chiếm 20% dân số
 - Tuổi từ 3 – 21 tuổi chiếm 46% dân số
 - Tuổi từ 22 trở lên chiếm 33% dân số
- ❖ Khách hàng tiêu dùng ELARC theo chẩn đoán:
 - Tự kỷ: 42%, Khuyết tật trí tuệ: 31%, Động kinh: 1%, Bại Não (Cerebral Palsy - CP): 1%, Loại 5: 2%
- ❖ Khách hàng tiêu dùng ELARC theo ngôn ngữ:
 - Tiếng Anh: 72%
 - Tiếng Tây Ban Nha: 23%

Xem xét Tổng Chi Phí Hàng Năm & Dịch Vụ Được Ủy Quyền Theo Ngôn Ngữ Cho Các Cá Nhân Cư Trú Tại Nhà


*Eastern Los Angeles
Regional Center*

Tổng chi phí hàng năm & Dịch vụ được ủy quyền theo ngôn ngữ cho các cá nhân cư trú tại nhà

Năm tài chính 2021-2022
Trang 1/1

Đối Với Mọi Nhóm Tuổi

<i>Ngôn Ngữ</i>	<i>Lượng KH Tiêu dùng</i>	<i>Tổng Chi Tiêu</i>	<i>Tổng Dịch Vụ Được Phê Duyệt</i>	<i>Chi Tiêu Bình Quân Đầu Người</i>	<i>Dịch Vụ Ủy Quyền Bình Quân Đầu Người</i>	<i>%Sử dụng</i>
Tiếng Anh	9,963	\$88,636,344	\$137,731,431	\$8,897	\$13,824	64.4%
Tiếng Tây Ban Nha	3,246	\$35,307,592	\$52,650,193	\$10,877	\$16,220	67.1%
Châu Á & Đảo quốc Thái Bình Dương	725	\$5,932,737	\$9,825,771	\$8,183	\$13,553	60.4%
Ngôn ngữ Ấn-Âu khác	13	\$99,065	\$134,177	\$7,620	\$10,321	73.8%
Ngôn ngữ khác	49	\$900,970	\$1,255,991	\$18,387	\$25,632	71.7%
<i>Tổng cộng</i>	13,996	\$130,876,708	\$201,597,563	\$9,351	\$14,404	64.9%



Tóm Tắt Các Sáng Kiến

- ❖ Sáng Kiến Tiếp Cận Ngôn Ngữ & Năng Lực Văn Hóa
- ❖ Dịch Vụ Giải Trí Xã Hội
- ❖ Trợ Cấp Quyền Tiếp Cận Dịch Vụ & Công Bằng (Service Access & Equity - SAE):
 - Dự Án Thí Điểm Chương Trình Tự Quyết



Câu Hỏi & Chủ Đề Phổ Biến Được Xác Định Bởi Cộng Đồng



► **Các dịch vụ mà khách hàng của Trung Tâm Khu Vực nhận được là gì?**

- Các dịch vụ đáp ứng các nhu cầu được xác định và thống nhất trong cuộc họp IPP
- Các dịch vụ là “các dịch vụ và hỗ trợ chuyên biệt hoặc các điều chỉnh đặc biệt...nhằm giảm nhẹ tình trạng khuyết tật phát triển hoặc phục hồi chức năng của một cá nhân...nhằm đạt được cuộc sống bình thường, hữu ích, độc lập.”
- Các dịch vụ rất đa dạng và có nhiều dịch vụ và hỗ trợ trả phí và không trả phí

Tôi Có Thể Tìm Danh Sách Dịch Vụ Ở Đâu?

The screenshot shows the website for the Eastern Los Angeles Regional Center. The header includes the logo, navigation links (E-NOTIFICATION, CALENDAR, NOTICES, FAQ, CONTACT US, TRANSLATE), and social media icons. A search bar is located in the top right. The main navigation menu includes: home, about us, consumers & families, service providers, governance, budget & legislation, and resources & publications. The 'consumers & families' menu is expanded, listing various services such as 'Apply for Services', 'Consumer Handbook', 'Consumers Involved in a Crime', 'Coordinated Family Support Services Pilot Program', 'Deaf and Hard of Hearing (DHH)', 'ELARC U', 'Early Start', 'Intake Ages 3 and Above', 'Health and Safety Waivers', 'Medicare Part D', 'Notices for Consumers & Families', 'Purchase of Service Guidelines', 'Risk Management', 'Self Determination', 'Services and Supports by Age Range', 'Social & Recreational', 'Your Rights: Appeals, Complaints, & Whistleblower', and 'Community Resource Development: Unmet Needs Survey'. A yellow arrow points to the 'Services and Supports by Age Range' option. To the right of the menu, there is a 'NEED TO KNOW' section with buttons for 'Transparency & Access to Public Info', 'Purchase of Service (POS) Data', 'Purchase of Service (POS) Guidelines', 'Electronic Visit Verification (EWW)', and 'Possible Data Security Breach'. Below this is a green 'APPLY FOR SERVICES' button and a blue 'WE ARE HIRING!' button. At the bottom, there are sections for 'NOTICES' (Service Providers: Updated Rates for Participant-Directed Services) and 'EVENTS' (Self Determination Orientation Part 2/2da Parte de la Orientacion) with a date of May 25.



home



about us



consumers
& families



service
providers



governance



budget &
legislation



resources &
publications

Apply for Services

Consumer Handbook

Consumers Involved in a Crime

Coordinated Family Support Services
Pilot Program

Deaf and Hard of Hearing (DHH)

▼ ELARC U

Early Start

Intake Ages 3 and Above

Health and Safety Waivers

Medicare Part D

Notices for Consumers & Families

Purchase of Service Guidelines

Risk Management

Consumers & Families

Services and Supports by Age Range

Font Size: + - + Share & Bookmark Feedback Print

The following services and supports are representative of services provided by regional center for which consumer may be eligible based upon need, related to the nature of the qualifying developmental disability and identified and agreed to by the interdisciplinary planning team.

This is not a complete listing. Needs identified by assessment may identify other services.

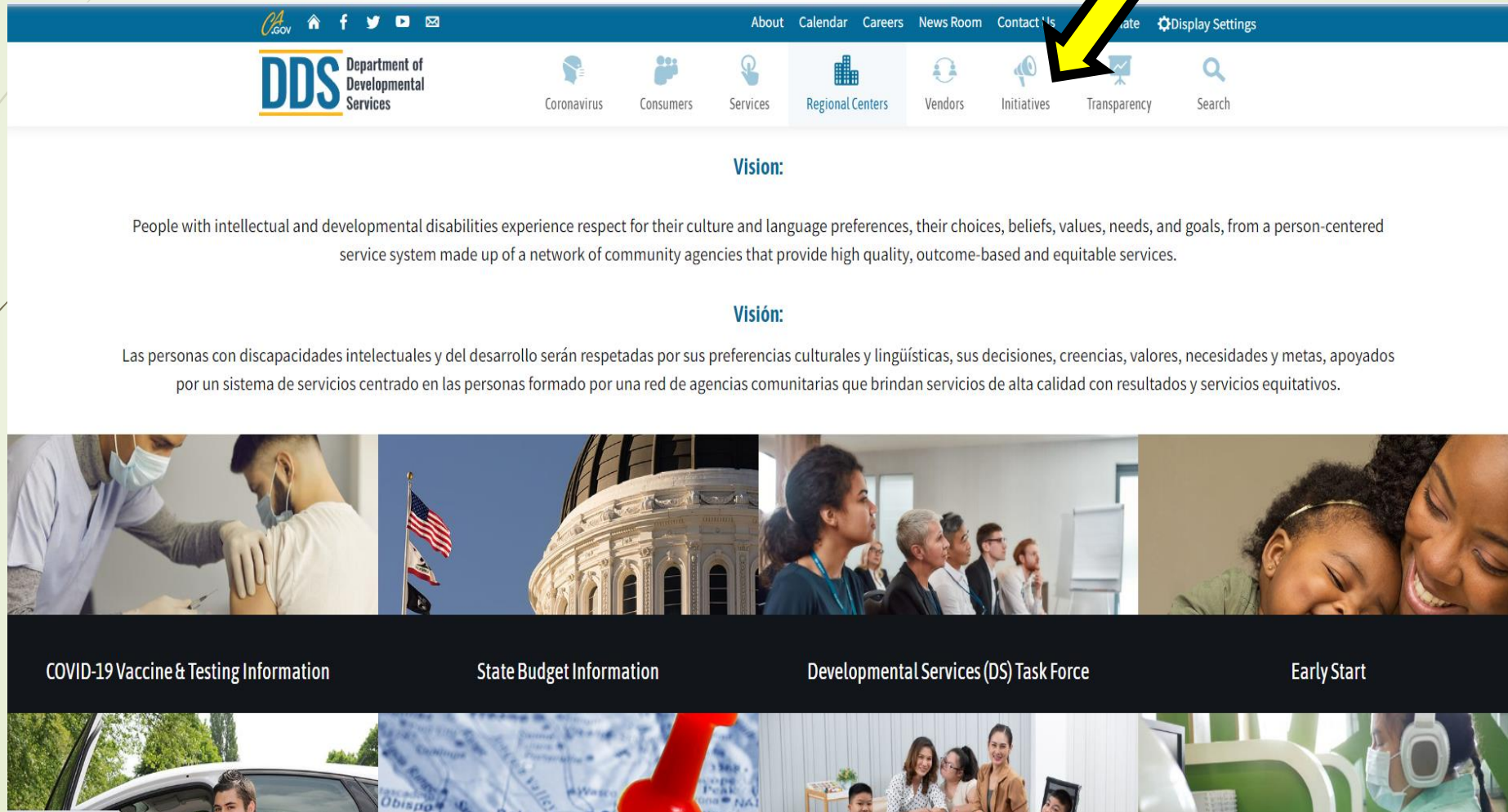
Services must be requested through the Individual Program Plan (IPP) process. Generic resources, private resources and/or natural supports must be explored prior to regional center funding.

View the listing in your preferred language by following these links:

- [English](#), [Spanish](#), [Chinese](#)



Tôi Có Thể Tìm Thông Tin Về Các Dịch Vụ Của Trung Tâm Khu Vực Ở Đâu Trên Trang Web Sở Dịch Vụ Phát Triển (DDS)? (www.dds.ca.gov)



The screenshot shows the homepage of the Department of Developmental Services (DDS). The navigation bar includes links for About, Calendar, Careers, News Room, Contact Us, and Display Settings. The main menu features icons for Coronavirus, Consumers, Services, Regional Centers, Vendors, Initiatives, and Transparency. A yellow arrow points to the 'Initiatives' menu item.

Vision:

People with intellectual and developmental disabilities experience respect for their culture and language preferences, their choices, beliefs, values, needs, and goals, from a person-centered service system made up of a network of community agencies that provide high quality, outcome-based and equitable services.

Visión:

Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo serán respetadas por sus preferencias culturales y lingüísticas, sus decisiones, creencias, valores, necesidades y metas, apoyados por un sistema de servicios centrado en las personas formado por una red de agencias comunitarias que brindan servicios de alta calidad con resultados y servicios equitativos.

COVID-19 Vaccine & Testing Information

State Budget Information

Developmental Services (DS) Task Force

Early Start



Regional Center Eligibility & Services

Regional Center Listings

Regional Center Lookup

Information About Regional Centers



Directives to Regional Centers

Regional Center Dashboard

Service Access & Equity

National Core Indicators (NCI)



Regional Center Services & Descriptions

Living Arrangements

Purchase of Service (POS) Data

Health & Safety Waiver Process





➤ Các Dịch Vụ Do Trung Tâm Tài Trợ Được Phê Duyệt Như Thế Nào?

- Hướng Dẫn Mua Dịch Vụ
- Xây Dựng Kế Hoạch Chương Trình Cá Nhân (Individual Program Plan - IPP)
- Các Nguồn Tài Trợ Thay Thế Cạn Kiệt
- Đạo luật Lanterman chỉ ra rằng các Trung Tâm Khu Vực phải đảm bảo các dịch vụ “hiệu quả về mặt chi phí”
- Quyền Tiến Hành Quy Trình Kháng Cáo

Thông Tin Về Quyền Của Quý Vị

EASTERN LOS ANGELES REGIONAL CENTER
E-NOTIFICATION | CALENDAR | NOTICES | FAQ | CONTACT US | TRANSLATE |
FONT SIZE: + -

home about us **consumers & families** service providers governance budget & legislation resources & publications

Apply for Services
Consumer Handbook
Consumers Involved in a Crime
Coordinated Family Support Services Pilot Program
Deaf and Hard of Hearing (DHH)
ELARC U
Early Start
Intake Ages 3 and Above
Health and Safety Waivers
Medicare Part D
Notices for Consumers & Families
Purchase of Service Guidelines
Risk Management
Self Determination
Services and Supports by Age Range
Social & Recreational
Your Rights: Appeals, Complaints, & Whistleblower
Community Resource Development: Unmet Needs Survey

Transparency & Access to Public Info
Purchase of Service (POS) Data
Purchase of Service (POS) Guidelines
Electronic Visit Verification (EVV)
Possible Data Security Breach

NEED TO KNOW

APPLY FOR SERVICES
WE ARE HIRING!

Ensure Your Emails are Getting to ELARC
Laws Regulation
Board of Directors
Gallagher Verify Advising
Consumer Advisory Committee
E-Billing

NOTICES ----- see all news
Service Providers: Updated Rates for Participant-Directed Services

EVENTS ----- full calendar
May 25 Self Determination Orientation Part 2/2da Parte de la Orientacion

EASTERN LOS ANGELES REGIONAL CENTER
E-NOTIFICATION | CALENDAR | NOTICES | FAQ | CONTACT US | TRANSLATE |
FONT SIZE: + -

home about us **consumers & families** service providers governance budget & legislation resources & publications

Apply for Services
Consumer Handbook
Consumers Involved in a Crime
Coordinated Family Support Services Pilot Program
Deaf and Hard of Hearing (DHH)
ELARC U
Early Start
Intake Ages 3 and Above
Health and Safety Waivers

Consumers & Families

Your Rights: Appeals, Complaints, & Whistleblower

Font Size: + - + Share & Bookmark Feedback Print

[View the California Department of Developmental Services \(DDS\) website in Spanish](#) for more information on the appeals procedure set forth in Chapter 7 of the Lanterman Act. You may also call DDS at (916) 654-1690.

The Department of Developmental Services established an **Office of the Ombudsperson** to assist individuals and/or their families who are applying for or receiving regional center services regarding the Lanterman Developmental Disabilities Services Act. Beginning December 1, 2022, this new Office will be available to provide information, facilitate resolutions to disagreements and complaints, make recommendations to the Department, and compile and report data.



➔ **Điều phối viên dịch vụ phải trả lời cuộc gọi trong bao lâu? Nếu cuộc gọi không được trả lời, tôi có thể nói chuyện với ai?**

- Thông lệ của ELARC là gọi lại theo số điện thoại trong vòng 24 giờ và càng sớm càng tốt tùy thuộc vào yêu cầu được đưa ra


- Nếu Điều Phối Viên Dịch Vụ (Service Coordinator - SC) không trả lời cuộc gọi, phụ huynh có thể liên hệ với người giám sát

► Làm cách nào để liên hệ với Người giám sát của Điều phối viên Dịch vụ của tôi?

1. Liên hệ với quầy lễ tân của chúng tôi theo số điện thoại 626-299-4700 và yêu cầu nói chuyện với Người giám sát của Điều phối viên Dịch vụ của quý vị

2. Truy cập trang web của chúng tôi để xem danh bạ điện thoại nhân viên của chúng tôi.

The screenshot displays the website for the Eastern Los Angeles Regional Center. At the top, there is a logo and navigation links for E-NOTIFICATION, CALENDAR, NOTICES, FAQ, CONTACT US, TRANSLATE, and social media icons. A search bar is located on the right. Below the header, there are main navigation tabs: home, about us, consumers & families, service providers, governance, budget & legislation, and resources & publications. A large menu is open under 'about us', listing various sections like Calendar, Career Opportunities, Contact Us, and Staff Directory. Two yellow arrows point to 'Contact Us' and 'Staff Directory'. To the right, a 'NEED TO KNOW' section lists items like Transparency & Access to Public Info and Purchase of Service (POS) Data. Below this are buttons for 'APPLY FOR SERVICES' and 'WE ARE HIRING!'. At the bottom, there are sections for 'NOTICES' and 'EVENTS' with a calendar for May 25.



➤ **Chúng tôi có thể làm gì nếu Điều phối viên Dịch vụ khó chịu khi chúng tôi yêu cầu một số dịch vụ nhất định?**

- Điều phối viên dịch vụ phải luôn duy trì phong thái chuyên nghiệp khi đáp ứng các yêu cầu dịch vụ. Nếu nhận thấy rằng thái độ của Điều phối viên Dịch vụ là không chuyên nghiệp, khách hàng/gia đình có thể liên hệ với người giám sát trực tiếp của Điều phối viên Dịch vụ để báo cáo.



Search...



home



about us



consumers
& families



service
providers



governance



budget &
legislation



resources &
publications



- Calendar
- Career Opportunities
- Commitment to Safe and Productive Meetings
- Contact Us
- FAQ
- Map of Service Area
- Mission Statement
- National Core Indicators
- Notices
- Organizational Chart
- Our Community Report
- Our History
- Performance Contract
- Person Centered Practices
- POS Data
- The Lanterman Act
- What is the Regional Center?
- Who We Serve



Transparency & Access
to Public Info

Purchase of Service (POS) Data

Purchase of Service (POS) Guidelines

Electronic Visit Verification (EVV)

Possible Data Security Breach

NEED TO KNOW

APPLY FOR SERVICES

WE ARE HIRING!

Ensure
Emails are Getting
to ELARC

Laws &
Regulations

ELARC Staff Phone
List

Board of Directors

Gallagher Verify
Advising

Consumer
Advisory
Committee

E-Billing

NOTICES

see all news

Service Providers: Updated Rates
for Participant-Directed Services


2023/2024 May Service Summary

EVENTS

full calendar

May
25

Self Determination
Orientation Part 2/2da
Parte de la Orientacion



➔ **Điều phối viên Dịch vụ của Trung tâm Khu vực đã nhận được khóa đào tạo nào về các dịch vụ & chương trình cung cấp cho người tiêu dùng?**





- Khi Điều phối viên Dịch vụ bắt đầu làm việc tại ELARC, họ sẽ được đào tạo/định hướng thường hoàn thành trong vòng sáu tháng
- Khóa đào tạo toàn diện bao gồm hiểu biết cơ bản về lịch sử của Trung tâm khu vực, các dịch vụ được cung cấp, các quy định và chính sách, sự khác biệt giữa các đơn vị hoặc bộ phận trong việc cung cấp dịch vụ, các nguồn lực chung sẵn có và cách phát triển các IPP
- Vị trí Giám sát đào tạo mới



➤ **Làm cách nào để biết những dịch vụ và hỗ trợ nào có sẵn tại ELARC và trong cộng đồng?**


- Liên hệ với Điều phối viên Dịch vụ của quý vị

- Kết nối với các Tổ Chức Cộng Đồng

- Truy cập trang mạng của chúng tôi tại www.elarc.org và theo dõi chúng tôi trên các tài khoản truyền thông xã hội của chúng tôi    



Thảo Luận & Phản Hồi Của Khách Giả



**CẢM ƠN QUÝ VỊ
ĐÃ THAM GIA
CÙNG VỚI CHÚNG TÔI!**