



EASTERN LOS ANGELES
REGIONAL CENTER

REUNIÓN PÚBLICA DE SEGUIMIENTO SOBRE LOS DATOS DE LA COMPRA DE SERVICIOS (POS) AÑO FISCAL 2021-2022

May 16, 2023

Gloria Wong, Directora Ejecutiva

Edith Hernandez-Daniels, Jefa de Servicios al Consumidor


Carmen Luna, Supervisora de la Unidad de Servicios Integrales y Conexión Comunitaria

Jessica Barba, Supervisora de Servicios Comunitarios

Adriana Román, Especialista Cultural



AGENDA

- 
- I. Bienvenida y Presentaciones
 - II. Propósito de la Reunión
 - III. Breve Resumen de Datos de Compra de Servicios y Proyectos de ELARC
 - I. Preguntas Planteadas por la Comunidad
 - II. Discusión y Aportes de la Audiencia
 - III. Observaciones Finales



PROPOSITO DE LA REUNIÓN

- ❖ Proporcionar un breve resumen de la información presentada en nuestra última reunión
- ❖ Responder a las preguntas y temas comunes planteados por nuestra comunidad durante nuestra última reunión pública
- ❖ Brindarle a nuestra comunidad la oportunidad de expresar su opinión y proporcionar comentarios

Datos POS en www.elarc.org

EASTERN LOS ANGELES REGIONAL CENTER

NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA | CALENDARIO | AVISOS | PREGUNTAS FRECUENTES | CONTÁCTENOS | TRADUCIR | TAMAÑO DE FUENTE: + -

Buscar...

hogar sobre nosotros consumidores y familias proveedores de servicio gobernancia presupuesto y legislación recursos y publicaciones

COVID-19 INFORMATION AND RESOURCES >

NECESITO SABER

- Transparencia y acceso a la información pública
- Datos de compra de servicio (POS)
- Directrices de compra de servicio (POS)
- Verificación Electrónica de Visita (EVV)
- Posible violación de seguridad de datos

APPLY FOR SERVICES

WE ARE HIRING!

Asegurese de que sus correos electrónicos lleguen a ELARC. Leyes y Reglamentos Lista de teléfonos del personal de ELARC Junta Directiva Gallagher Verify Asesoramiento Comité Asesor de Consumidores facturación electrónica



hogar



sobre nosotros



consumidores y familias



proveedores de servicio



gobernancia



presupuesto y legislación



recursos y publicaciones

Calendario

▼ Oportunidades profesionales

Compromiso con Reuniones Seguras y Productivas

▼ Contáctenos

Preguntas más frecuentes

Mapa del área de servicio

▼ Estado de la misión

Indicadores básicos nacionales

▼ Avisos

Organigrama

Informe de nuestra comunidad

Nuestra historia

Contrato de desempeño

Prácticas centradas en la persona

► Datos de punto de venta

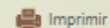
La Ley Lanterman

¿Qué es el Centro Regional?

▼ A quién servimos

Sobre nosotros

Compra de Datos de Servicio



Imprimir

Comentario



Compartir y marcar

Tamaño de fuente:



+



-

Datos de compra de servicios relacionados con la edad, la raza, el idioma, la discapacidad, el tipo de residencia y los relacionados con el seguro

Se requiere que el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) recopile datos relacionados con la autorización, utilización y gasto de compra de servicio (POS) por parte de cada centro regional con respecto a la edad, raza o etnia del consumidor, idioma principal y detalles de discapacidad. Los datos incluyen el tipo de residencia, así como el número y porcentaje de consumidores que son elegibles para los servicios del centro regional. [Ver la página de datos de POS de DDS.](#)

Al revisar los datos, es importante tener en cuenta que los datos de gastos informados pueden no incluir los pagos realizados por el centro regional a un proveedor de servicios en virtud de un Contrato. Los servicios típicos que se pagan a un proveedor de servicios en virtud de un Contrato incluyen, entre otros: Servicios de transporte, Servicios de asistente de transporte y Servicios grupales del Programa de Empleo Apoyado (SEP). Además, los datos revelan que el principal factor que contribuye a la importante diferencia de costos es atribuible a la utilización de servicios residenciales. El más costoso de todos los servicios financiados por el Centro Regional se refleja en la sección del informe titulada "Gastos y servicios anuales totales por residencia (para todas las edades)". Este informe contrasta a los consumidores que viven en casa con los que residen fuera del hogar familiar.

Los enlaces a los informes de datos por año de informe se enumeran a continuación.

- [Datos de TPV 2021/2022](#)
- [Vea el informe de 2022 para DDS sobre los datos de POS de 2020/2021](#)
- [Datos de TPV 2020/2021 -](#)

Los cambios en la prestación de servicios y la facturación en respuesta a la pandemia de COVID-19 pueden haber afectado a las personas y comunidades de manera diferente. Se debe tener cuidado al comparar los datos del año



Breve Descripción de los Datos POS

& Resumen de Proyectos de ELARC

Resumen de Datos Demográficos

- ❖ Hispanos constituyen el 70% de la población de ELARC
- ❖ Consumidores de ELARC por grupos de edad:
 - De 0 a 2 años 20% de población
 - De 3 a 21 años 46% de la población
 - De 22 y mayor 33% de la población
- ❖ Consumidores de ELARC por diagnóstico:
 - Autismo: 42%, Discapacidad Intelectual: 31%, Epilepsia: 1%, Parálisis Cerebral: 1%, Categoría 5: 2%
- ❖ Consumidores de ELARC por Lenguaje:
 - Inglés: 72%
 - Español: 23%

Gastos Anuales Totales y Servicios Autorizados por Idioma por Tipo de Residencia: Hogar

*Eastern Los Angeles
Regional Center*

Total Annual Expenditures and Authorized Services by Language for Residence Type: Home

*Fiscal Year 2021-2022
Page 1 of 1*

For All Ages

Language	Consumer Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
English	9,963	\$88,636,344	\$137,731,431	\$8,897	\$13,824	64.4%
Spanish	3,246	\$35,307,592	\$52,650,193	\$10,877	\$16,220	67.1%
Asian & Pacific Islander Languages	725	\$5,932,737	\$9,825,771	\$8,183	\$13,553	60.4%
Other Indo-European Languages	13	\$99,065	\$134,177	\$7,620	\$10,321	73.8%
Other Languages	49	\$900,970	\$1,255,991	\$18,387	\$25,632	71.7%
Totals:	13,996	\$130,876,708	\$201,597,563	\$9,351	\$14,404	64.9%



Resumen de Iniciativas

- ❖ Iniciativa de Acceso al Idioma y Competencia Cultural
- ❖ Servicios de Recreación Social
- ❖ Beca de Acceso a Servicios y Equidad:
 - Proyecto Piloto de Autodeterminación



Preguntas y Temas Comunes Identificados por la Comunidad



► **¿Cuales son los servicios que recibe un consumidor del Centro Regional?**

-Los servicios que satisfacen las necesidades identificadas y acordadas durante la reunión IPP

-Los servicios son: “servicios y apoyos especializados o de adaptaciones especiales, orientadas al alivio de una discapacidad del desarrollo o hacia la rehabilitación del individuo lograr una vida independiente, productiva y normal.”

- Servicios son muy variados y presentan una amplia gama de servicios y apoyos pagados y no pagados

¿Donde Puedo Encontrar la Lista de Servicios?

The screenshot shows the website for Eastern Los Angeles Regional Center. The main navigation bar includes: hogar, sobre nosotros, **consumidores y familias**, proveedores de servicio, gobernancia, presupuesto y legislación, and recursos y publicaciones. A search bar is located at the top right. The 'consumidores y familias' dropdown menu is open, listing various services and resources. A yellow arrow points to the 'Solicitar servicios' option. Other visible elements include a 'NECESITO SABER' sidebar with links like 'Transparencia y acceso a la información pública', 'Datos de compra de servicio (POS)', and 'Directrices de compra de servicio (POS)'. At the bottom, there are sections for 'AVISOS' and 'EVENTOS'.

EASTERN LOS ANGELES REGIONAL CENTER

NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA | CALENDARIO | AVISOS | PREGUNTAS FRECUENTES | CONTÁCTENOS | TRADUCIR | TAMAÑO DE FUENTE: + -

Buscar...

hogar sobre nosotros **consumidores y familias** proveedores de servicio gobernancia presupuesto y legislación recursos y publicaciones

Solicitar servicios
Manual del Consumidor
Consumidores Involucrados en un Delito
Programa Piloto de Servicios Coordinados de Apoyo a la Familia
Sordos y con problemas de audición (DHH)
ELARC U
Comienzo temprano
Admisión de 3 años en adelante
Exenciones de Salud y Seguridad
Parte D de Medicare
Avisos para consumidores y familias
Directrices de compra de servicios
Gestión de riesgos
Autodeterminación
Servicios y apoyos por rango de edad
Sus derechos: apelaciones, quejas y denunciantes
Desarrollo de recursos comunitarios: Encuesta de necesidades insatisfechas

COVID-19 INFO AND RESOURCES

Transparencia y acceso a la información pública
Datos de compra de servicio (POS)
Directrices de compra de servicio (POS)
Verificación Electrónica de Visita (EWW)
Posible violación de seguridad de datos

NECESITO SABER

APPLY FOR SERVICES
WE ARE HIRING!

Asegúrese de que sus correos electrónicos lleguen a ELARC.
Leyes y Reglamentos
Junta Directiva
Gallagher Verify Asesoramiento
Comité Asesor de Consumidores
facturación electrónica

AVISOS ----- calendario completo

Conozca y salude virtualmente con los recursos de recreación social GRATUITOS financiados por subvenciones de ELARC

EVENTOS ----- calendario completo

Pued 10
Orientación de Servicios Residenciales (RSO) Sesión II
10 de mayo de 2023 9:00 a. m. - 12:30 p. m.



hogar



sobre
nosotros



consumidores
y familias



proveedores
de servicio



gobernancia



presupuesto
y legislación



recursos y
publicaciones

Solicitar Servicios

Manual del Consumidor

Consumidores Involucrados en un Delito

Programa Piloto de Servicios Coordinados de Apoyo a la Familia

Sordos y con problemas de audición (DHH)

▼ ELARC U

Comienzo temprano

Admisión de 3 años en adelante

Exenciones de Salud y Seguridad

Parte D de Medicare

Avisos para consumidores y familias

Consumidores y Familias

Servicios y apoyos por rango de edad

Tamaño de fuente: + - + Compartir y marcar Comentario Imprimir

Los siguientes servicios y apoyos son representativos de los servicios proporcionados por el centro regional para los cuales el consumidor puede ser elegible según la necesidad, relacionados con la naturaleza de la discapacidad del desarrollo calificada e identificada y acordada por el equipo de planificación interdisciplinario.

Esta no es una lista completa. Las necesidades identificadas por la evaluación pueden identificar otros servicios.

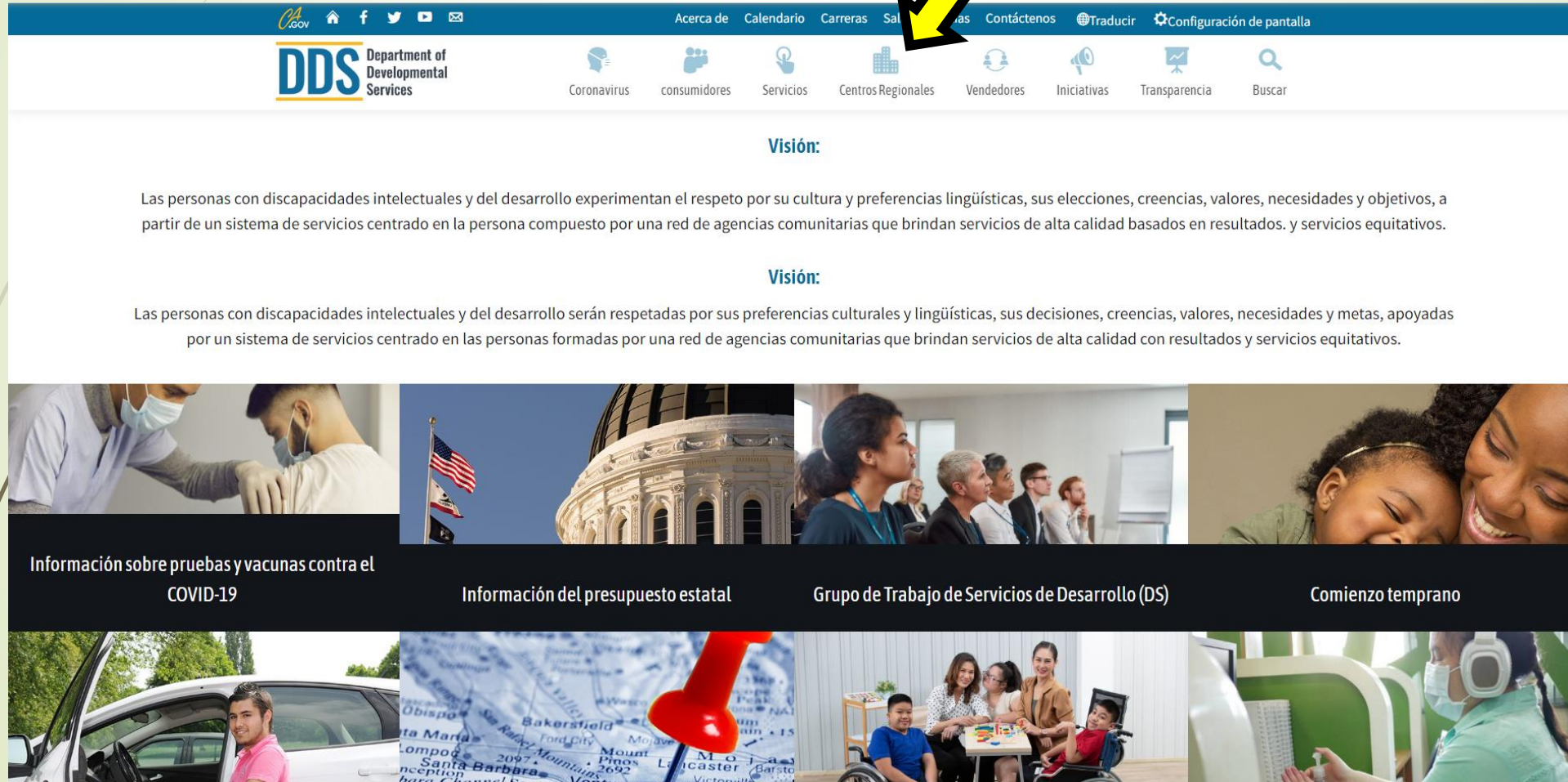
Los servicios deben solicitarse a través del proceso del Plan de programa individual (IPP). Los recursos genéricos, los recursos privados y/o los apoyos naturales deben explorarse antes de la financiación del centro regional.

Vea la lista en su idioma preferido siguiendo estos enlaces:

- [Inglés](#) , [Español](#) , [Chino](#)



¿Donde Puedo Encontrar Información Sobre Servicios del Centro Regional en el Sitio web de DDS (www.dds.ca.gov)



The screenshot shows the DDS website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Acerca de', 'Calendario', 'Carreras', 'Salud', 'Servicios', 'Contáctenos', 'Traducir', and 'Configuración de pantalla'. Below this is the DDS logo and a row of icons for 'Coronavirus', 'consumidores', 'Servicios', 'Centros Regionales', 'Vendedores', 'Iniciativas', 'Transparencia', and 'Buscar'. A yellow arrow points to the 'Centros Regionales' icon. Below the navigation is a 'Visión:' section with two paragraphs of text. The first paragraph describes the respect for culture and preferences in a person-centered system. The second paragraph describes the respect for cultural and linguistic preferences in a person-centered system. Below the text are four image-based links: 'Información sobre pruebas y vacunas contra el COVID-19', 'Información del presupuesto estatal', 'Grupo de Trabajo de Servicios de Desarrollo (DS)', and 'Comienzo temprano'.

Visión:

Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo experimentan el respeto por su cultura y preferencias lingüísticas, sus elecciones, creencias, valores, necesidades y objetivos, a partir de un sistema de servicios centrado en la persona compuesto por una red de agencias comunitarias que brindan servicios de alta calidad basados en resultados. y servicios equitativos.

Visión:

Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo serán respetadas por sus preferencias culturales y lingüísticas, sus decisiones, creencias, valores, necesidades y metas, apoyadas por un sistema de servicios centrado en las personas formadas por una red de agencias comunitarias que brindan servicios de alta calidad con resultados y servicios equitativos.

Información sobre pruebas y vacunas contra el COVID-19

Información del presupuesto estatal

Grupo de Trabajo de Servicios de Desarrollo (DS)

Comienzo temprano



Elegibilidad y servicios del centro regional



Listados de Centros Regionales



Búsqueda de centros regionales



Información sobre los centros regionales



Directivas a los Centros Regionales



Tablero del centro regional



Acceso al servicio y equidad



Indicadores Básicos Nacionales (NCI)



Servicios y descripciones del centro regional



Arreglos de vivienda




Datos de compra de servicio (POS)



Proceso de exención de salud y seguridad





► **¿Cómo se aprueban los servicios pagados por el Centro Regional?**

- Directrices de Compra de Servicios
- Desarrollo de un Plan de Programa Individual (IPP)
- Fuentes Alternativas de Financiamiento
- La Ley Lanterman indica que los centros regionales deben conseguir servicios que sean “eficiente”

- Derecho de proceder con Proceso de Apelación

Información Sobre sus Derechos

EASTERN LOS ANGELES REGIONAL CENTER

NOTIFICACION ELECTRÓNICA | CALENDARIO | AVISOS | PREGUNTAS FRECUENTES | CONTÁCTENOS | TRADUCIR | TAMAÑO DE FUENTE: + -

Buscar...

hogar sobre nosotros **consumidores y familias** proveedores de servicio gobernancia presupuesto y legislación recursos y publicaciones

Solicitar servicios
Manual del Consumidor
Consumidores Involucrados en un Delito
Programa Piloto de Servicios Coordinados de Apoyo a la Familia
Sordos y con problemas de audición (DHH)
ELARC U
Comienzo temprano
Admisión de 3 años en adelante
Exenciones de Salud y Seguridad
Parte D de Medicare
Avisos para consumidores y familias
Directrices de compra de servicios
Gestión de riesgos
Autodeterminación
Servicios y apoyos por rango de edad

COVID-19 INFO AND RESOURCES

Asegúrese de que sus correos electrónicos lleguen a ELARC.

Leyes y Reglamentos

Directiva

Gallagher Verify Asesoramiento

Comité Asesor de Consumidores

facturación electrónica

AVISOS

Conozca y salude virtualmente con los recursos de recreación social

EVENTOS

calendario completo

Orientación de Servicios Residenciales (RSO)

Transparencia y acceso a la información pública

Datos de compra de servicio (POS)

Directrices de compra de servicio (POS)

Verificación Electrónica de Visita (EVV)

Posible violación de seguridad de datos

NECESITO SABER

APPLY FOR SERVICES

WE ARE HIRING!

EASTERN LOS ANGELES REGIONAL CENTER

NOTIFICACION ELECTRÓNICA | CALENDARIO | AVISOS | PREGUNTAS FRECUENTES | CONTÁCTENOS | TRADUCIR | TAMAÑO DE FUENTE: + -

Buscar

hogar sobre nosotros **consumidores y familias** proveedores de servicio gobernancia presupuesto y legislación recursos y publicaciones

Solicitar servicios

Manual del Consumidor

Consumidores Involucrados en un Delito

Programa Piloto de Servicios Coordinados de Apoyo a la Familia

Sordos y con problemas de audición (DHH)

ELARC U

Comienzo temprano

Admisión de 3 años en adelante

Exenciones de Salud y Seguridad


Sus derechos: apelaciones, quejas y denunciantes

Tamaño de fuente: + - + Compartir y marcar Comentario Imprimir

Visite el sitio web del Departamento de Servicios de Desarrollo de California (DDS)

procedimiento de apelación establecido en el Capítulo 7 de la Ley Lanterman. También puede llamar al DDS al (916) 654-1690.

El Departamento de Servicios de Desarrollo estableció una **Oficina del Defensor del Pueblo** para ayudar a las personas y/o sus familias que solicitan o reciben servicios del centro regional con respecto a la Ley de Servicios de Discapacidades del Desarrollo de Lanterman. A partir del 1 de diciembre de 2022, esta nueva Oficina estará disponible para brindar información, facilitar la resolución de desacuerdos y quejas, hacer recomendaciones al Departamento y recopilar y reportar datos.



► **¿En cuanto tiempo tiene que responder un coordinador de servicio a una llamada, y si no devuelve la llamada, con quien puedo hablar?**

-La practica de ELARC es regresar las llamadas dentro de 24 horas y tan pronto como sea posible dependiendo de la solicitud realizada

-Si el coordinador de servicio no regresa la llamada, el padre/madre puede ponerse en contacto con el supervisor

► ¿Cómo me pongo en contacto con el supervisor de mi coordinador ?

1. Comuníquese con la recepción al **626-299-4700** y pida hablar con el supervisor de su coordinador de servicios.

2. Visite nuestro sitio web para ver el directorio telefónico de nuestro personal.

The screenshot shows the website for Eastern Los Angeles Regional Center. At the top, there is a navigation bar with the logo and social media icons. Below that is a search bar and a main menu with categories like 'hogar', 'sobre nosotros', 'consumidores y familias', 'proveedores de servicio', 'gobernancia', 'presupuesto y legislación', and 'recursos y publicaciones'. A dropdown menu is open under 'sobre nosotros', with a yellow arrow pointing to 'Contáctenos' and another pointing to 'Directorio de Personal'. To the right, there is a section titled 'NECESITO SABER' with buttons for 'Transparencia y acceso a la información pública', 'Datos de compra de servicio (POS)', 'Directrices de compra de servicio (POS)', 'Verificación Electrónica de Visita (EVV)', and 'Posible violación de seguridad de datos'. Below this are buttons for 'APPLY FOR SERVICES' and 'WE ARE HIRING!'. At the bottom, there are sections for 'AVISOS' and 'EVENTOS'.



► **¿Que podemos hacer si un Coordinador de Servicio esta molesto cuando pedimos ciertos servicios?**

-El Coordinador de Servicio debería mantener siempre una conducta profesional al responder a las solicitudes de servicios. Si se percibe que la conducta del Coordinador de Servicios no es profesional, el consumidor/familia puede ponerse en contacto con el supervisor inmediato del coordinador de servicio para reportar el hecho.

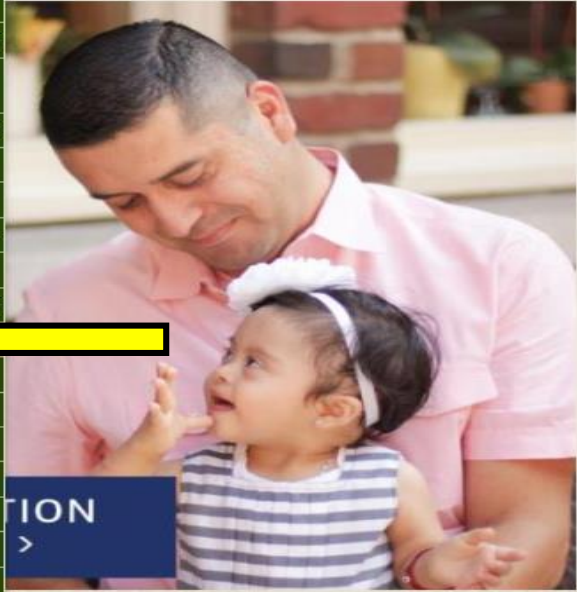


Buscar...

- hogar
- sobre nosotros
- consumidores y familias
- proveedores de servicio
- gobernancia
- presupuesto y legislación
- recursos y publicaciones



- Calendario
- Oportunidades profesionales
- Compromiso con Reuniones Seguras y Productivas
- Contáctenos
- Preguntas más frecuentes
- Mapa del área de servicio
- Estado de la misión
- Indicadores básicos nacionales
- Avisos
- Organigrama**
- Informe de nuestra comunidad
- Nuestra historia
- Contrato de desempeño
- Prácticas centradas en la persona
- Datos de punto de venta
- La Ley Lanterman
- ¿Qué es el Centro Regional?
- A quién servimos



- NECESITO SABER**
- Transparencia y acceso a la información pública
 - Datos de compra de servicio (POS)
 - Directrices de compra de servicio (POS)
 - Verificación Electrónica de Visita (EVV)
 - Posible violación de seguridad de datos

- APPLY FOR SERVICES**
- WE ARE HIRING!**

- ASEGURESE sus correos electrónicos lleguen a ELARC
- Leyes y Reglamentos
- Lista de teléfonos del personal de ELARC
- Junta Directiva
- Gallagher Verify Asesoramiento
- Comité Asesor de Consumidores
- facturación electrónica

AVISOS -----ver todas las noticias

Conozca y salude virtualmente con los recursos de recreación social GRATUITOS financiados por subvenciones de ELARC

EVENTOS -----calendario completo

Puedes Orientación de Servicios Residenciales (RSO) Sesión III
16 de mayo de 2023 9:00 a. m. - 11:00 a. m.



► **¿Cuál es el entrenamiento recibido por los coordinadores de ELARC respecto a los servicios y programas ofrecidos a los consumidores?**

-Al comenzar a trabajar en ELARC, reciben actividades de orientación que normalmente se completan en seis meses

-El entrenamiento incluye una comprensión básica de la historia del centro regional, los servicios ofrecidos, reglamentos y pólizas, los departamentos del centro regional, los recursos generales disponibles, y cómo desarrollar un IPP, etc.

-Nuevo puesto de supervisor de capacitación



► **¿Como averiguo que servicios y apoyos están disponibles en ELARC y en la comunidad?**

-Comuníquese con su Coordinador de Servicio

-Conéctese con organizaciones comunitarias

-Visite nuestro sitio web en www.elarc.org y síganos en nuestras cuentas de redes sociales





Discusión y Aportes de la Audiencia



**¡MUCHAS GRACIAS POR
ACOMPañARNOS!**