



Tờ Thông Tin Về Quy Trình Kháng Cáo

Trung tâm khu vực phải gửi cho quý vị Thông báo Hành động (Notice of Action - NOA) khi trung tâm khu vực đưa ra quyết định mà không có sự đồng ý bằng văn bản của quý vị. NOA phải cho quý vị biết quyết định của trung tâm khu vực, ngày ra quyết định, lý do đưa ra quyết định, các dữ kiện và luật hỗ trợ cho quyết định đó, và NOA phải sử dụng ngôn ngữ dễ hiểu và bằng ngôn ngữ ưa thích của quý vị.

Trung Tâm Khu Vực sẽ gửi Mẫu Thông Báo Hành Động ([DS1820](#)) trong vòng 5 ngày làm việc sau khi từ chối dịch vụ mà quý vị muốn hoặc quyết định rằng quý vị không đủ điều kiện để trở thành khách hàng tiêu dùng của trung tâm khu vực **HOẶC** 30 ngày trước khi Trung tâm khu vực ngừng hoặc thay đổi dịch vụ của quý vị hoặc chấm dứt tư cách hội đủ điều kiện của quý vị đối với các dịch vụ của trung tâm khu vực.

Khi đó, quý vị có thể yêu cầu kháng cáo thông qua mẫu này; [Mẫu Yêu Cầu Kháng Cáo](#) trong vòng 60 ngày sau khi nhận được Thông Báo Hành Động từ trung tâm khu vực. Các dịch vụ hiện tại sẽ tiếp tục trong quá trình kháng cáo **NẾU** Yêu cầu Kháng cáo được gửi trong vòng 30 ngày sau khi nhận được Thông báo Hành động từ trung tâm khu vực.

Quý vị có các quyền trong quá trình kháng cáo:

- được cung cấp thông dịch viên,
- được truy cập hồ sơ trung tâm khu vực của quý vị,
- được giúp đỡ trong quá trình kháng cáo,
- yêu cầu một hòa giải viên hoặc viên chức điều trần khác,
- bắt đầu từ ngày 1 tháng 10 năm 2022, trung tâm khu vực không thể dùng luật sư trừ khi quý vị làm như vậy,
- quyền của quý vị tại phiên điều trần để cung cấp tài liệu bằng văn bản làm bằng chứng,
- có nhân chứng đứng ra làm chứng,
- đặt câu hỏi cho các nhân chứng của trung tâm khu vực.

Kèm theo đây là các mẫu đơn được sử dụng trong quy trình kháng cáo:

- [DS1820 Thông Báo Hành Động](#)
- [DS1821 – Yêu Cầu Kháng Cáo](#)
- [DS1822 Thông Báo Giải Quyết](#)

Thông tin và tài nguyên bổ sung về quy trình kháng cáo:

- [Quy Trình Kháng Cáo của Sở Dịch Vụ Phát Triển \(DDS\)](#)
- [Tập Tài Liệu Thông Tin Kháng Cáo theo Đạo luật Lanterman](#)
- [Tờ Rơi Về Quyền Khiếu Nại Của Quý Vị](#)
- [Sơ Đồ Quy Trình Kháng Cáo](#)

Các nguồn hỗ trợ và biện hộ cho các gia đình trong quá trình kháng cáo:

[Văn Phòng Bên Vực Quyền Của Thân Chủ \(CRA\)](#)

Alexander Scarlis – Biện Hộ Quyền Của Thân Chủ

Alexander.Scarlis@disabilityrightsca.org

Eduardo Sandoval - Trợ lý Biện hộ Quyền của Thân chủ

Eduardo.Sandoval@disabilityrightsca.org

Điện thoại: 626-576-4437

[Văn Phòng Thanh Tra](#) (The Ombudsperson Office)

(877) 658-9731

[Trung Tâm Tài Nguyên Gia Đình \(Family Resource Center\) | Trung Tâm Khu Vực Đông Los Angeles \(elarc.org\)](#)

(626) 300-9171

Mẫu #22-3014