

HỖ TRỢ GIA ĐÌNH PHỐI HỢP (CFS) TỜ THÔNG TIN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG VÀ GIA ĐÌNH

CFS là gì?

CFS là một dịch vụ mới được thiết kế đặc biệt dành cho người lớn bị khuyết tật phát triển lựa chọn sống cùng gia đình. CFS được tạo ra để phản hồi ý kiến đóng góp từ các gia đình về việc thiếu các dịch vụ khả dụng cho những khách hàng trưởng thành lựa chọn sống trong nhà của gia đình.

Dịch vụ CFS sẽ được điều chỉnh, cá nhân hóa và đảm bảo linh hoạt để đáp ứng nhu cầu và thiên hướng thay đổi của cá nhân được phục vụ cùng với gia đình/người chăm sóc của họ.

Hỗ trợ CFS

CFS được thiết kế để giúp quý vị và gia đình quý vị phối hợp và lên lịch cho những dịch vụ mà quý vị nhận được. CFS có thể giúp quý vị và gia đình quý vị tìm hiểu thêm về việc chẩn đoán của quý vị và hỗ trợ lập kế hoạch cho tương lai, cũng như giúp quý vị tìm hiểu cách tiếp cận những dịch vụ bổ sung mà quý vị có thể hội đủ điều kiện. CFS có thể đào tạo những người hỗ trợ quý vị để họ chuẩn bị tốt hơn khi làm việc với quý vị và gia đình. CFS có thể giúp quý vị xác định các nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển, dự phòng và giúp quý vị tìm hiểu về các nhóm tự bệnh vực quyền lợi trong khu vực của mình. CFS sẽ được cung cấp bằng ngôn ngữ của quý vị và theo cách tôn trọng văn hóa của quý vị. Quý vị sẽ giúp thiết kế và điều chỉnh dịch vụ CFS của mình.

Ai hội đủ điều kiện nhận CFS?

CFS dành cho người lớn (từ 18 tuổi trở lên) sống cùng gia đình và đang nhận dịch vụ từ một Trung tâm Khu vực.

Tôi có thể đăng ký CFS bằng cách nào?

Nếu quý vị sống ở nhà với gia đình và quý vị nghĩ rằng mình cần CFS, hãy cho Điều phối viên Dịch vụ Trung tâm Khu vực của quý vị biết. Họ sẽ lên lịch họp nhóm IPP để xác định xem CFS có thể hỗ trợ quý vị và gia đình quý vị như thế nào. Nếu quý vị được giới thiệu nhận CFS, một nhà cung cấp CFS sẽ gặp quý vị và gia đình quý vị để nói về những gì quý vị muốn đạt được khi sử dụng CFS. Nhà cung cấp CFS cùng với quý vị và gia đình quý vị sẽ cùng nhau lập ra một kế hoạch xác định những dịch vụ nào quý vị cần hỗ trợ và cách thức mà nhà cung cấp CFS sẽ giúp quý vị.



Khảo sát CFS

Sở Dịch vụ Phát triển quan tâm đến việc CFS giúp quý vị và gia đình quý vị như thế nào. Quý vị sẽ được yêu cầu hoàn thành một cuộc khảo sát rất ngắn sau khi dịch vụ bắt đầu được cung cấp và sau đó có thể có thêm một hoặc hai lần trong suốt thời gian quý vị nhận dịch vụ. Điều này sẽ giúp Sở biết liệu CFS có phù hợp với quý vị và gia đình quý vị hay không.

