

协同家庭支持（CFS） 面向消费者和家庭的情况简报

什么是CFS？

CFS是一项新的服务，专为选择与家人共同生活的成年发育障碍人士设计。创建CFS计划是为了响应众多家庭的呼声，解决选择住在自己家中的成年消费者缺乏可用服务的问题。

CFS服务将根据消费者量身定制，以个性化、灵活的方式满足服务接受者及其家人/照护者不断变化的需求和偏好。

CFS支持

CFS旨在帮助您和您的家人协调并安排您接受的服务。CFS可让您和您的家人深入了解您的诊断结果，协助您规划未来，并为您介绍怎样去争取您可能有的其他服务。CFS可为您的支持人员提供培训，让他们做好准备，更好地与您及您的家人合作。CFS可帮您寻找交通及后备支持提供者，并带您了解您所在地区的自我倡导团体。CFS计划将以您的语言提供服务，并尊重您的文化。您将为设计、定制自己的CFS服务出谋划策。

谁有资格接受CFS服务？

CFS的服务对象为与家人同住且正在接受区域中心服务的成年人（18岁及以上）。

我如何申请CFS服务？

如果您和家人同住并且您认为自己需要CFS服务，请告知您的区域中心服务协调员。他们将安排一次IPP团队会议，以确定CFS以怎样的方式来帮助您和您的家人。如果您是被转介至CFS计划，CFS提供者将与您和您的家人会面，探讨您希望通过使用CFS服务实现的目标。CFS提供者以及您和您的家人将共同拟订一份计划，确定您需要哪些服务的帮助以及CFS提供者将如何帮助您。

CFS调查

发展服务部希望了解CFS如何帮助您和您的家人。一旦服务启动之后，您将收到一项非常简短的问卷调查，随后在接受服务的过程中可能还会参与一两次调查。发展服务部希望借此了解CFS服务对您和您的家庭而言是否达到了预期效果。

