

# Un mensaje de SU defensor del cliente



*Eastern Los Angeles  
Regional Center*

¡Hola!

Me llamo Patrick y soy su defensor del cliente; mi trabajo es ayudarle a vivir su mejor vida, mi papel en el Comité Asesor del Cliente (*Consumer Advisory Committee, CAC*) es llevarle los temas sobre los que quiere aprender más de una manera que le ayude a informarse y educarse. El *CAC* es para los clientes y es dirigido por clientes. Las metas del *CAC* son proveer entrenamientos a los clientes del Centro Regional para que conozcan sus derechos a través de la Ley *Lanterman (Lanterman Act)*, para que aprendan a encontrar su voz a través de la autodefensa y para desarrollar líderes comunitarios. El *CAC* es un lugar en el que usted puede hacer preguntas y encontrar respuestas en una comunidad comprensiva en la que juntos aceptamos los retos, celebramos los éxitos y nos motivamos mutuamente para tener un impacto en los que nos rodean y en nuestra comunidad.

Espero que considere la posibilidad de asistir a una de nuestras reuniones.

Atentamente,

Patrick

## Comité Asesor del Cliente



¡PARA clientes adultos,  
dirigido POR clientes adultos!

*Eastern Los Angeles  
Regional Center*

Teléfono: (626) 299-4700 | [www.elarc.org](http://www.elarc.org)



# ¡El CAC se centra en USTED!

El CAC cree que las personas con discapacidades del desarrollo tienen derecho a:

- ☆ la independencia y la autodeterminación,
- ☆ ir a cualquier lugar que quieran ir,
- ☆ tener un empleo significativo,
- ☆ tener amigos y relaciones,
- ☆ vivir donde quieran,
- ☆ la libertad de elegir.

El CAC cree que esto hará que las personas con discapacidades de desarrollo:

- ☆ se conviertan en **LÍDERES**,
- ☆ tengan más **CONFIANZA**,
- ☆ hagan contribuciones a otros dentro de la **COMUNIDAD**.

# ¿Qué es el CAC?

El CAC es el Comité Asesor de Clientes del *Eastern Los Angeles Regional Center*. Este comité está formado por personas adultas que son atendidas directamente por el *Eastern Los Angeles Regional Center*.

## ¿Qué sucede en una reunión del CAC?

En nuestras reuniones del CAC, hablamos de temas importantes para nosotros a través de un orador invitado. También celebramos los éxitos y nos apoyamos mutuamente en los momentos difíciles. También podemos conocer a otras personas, hacer amigos y divertirnos.

Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el defensor del cliente Patrick Schattilly por teléfono al (626) 299-4854 o por correo electrónico a [pschattilly@elarc.org](mailto:pschattilly@elarc.org) para obtener el enlace de Zoom y unirse a nuestra lista de distribución para no perderse todo lo que ocurre en su CAC del ELARC.

Para obtener información sobre las próximas reuniones, visite la página del Comité Asesor de Clientes en nuestro sitio web:

[www.elarc.org/governance/advisory-committees/consumer-corner](http://www.elarc.org/governance/advisory-committees/consumer-corner)