

東洛杉磯區域中心 (ELARC)  
審查 ELARC 案件量比例糾正計畫的會議

2022 年 4 月 14 日

上午 10:00

通過 Zoom 加入:

<https://us02web.zoom.us/j/89113832715?pwd=MlVkcndGSVhEMUllejdieDhVN1UzQT09>

會議 ID: 891 1383 2715

密碼: 477792

演講者: Gloria Wong, 執行主任

Edith Hernandez-Daniels, 消費者服務部主任

截至 2022 年 2 月 1 日, ELARC 沒有達到西部和機構(W&I) 法典第 4640.6(c)條所規定的案件數量比例。總共有八 (8) 個類別, 每個類別都需要特定的比例。ELARC 沒有達到八 (8) 個類別中的三 (3) 個, 如灰色突出顯示。

## 案件量調查結果

區域中心	處於豁免狀態	3 年以下	24 個月以上的搬遷者	12 至 24 個月之間的搬遷者	過去 12 個月內的搬遷者	3 年以上, 非豁免者, 非搬遷者	複雜需求	低價或無價
W&I 法典要求的比率	1:62	1:62	1:62	1:45	1:45	1:66	1:25	1:40
ELARC 比率	1:72	1:70	1:50	1:43	1:31	1:79	1:25	1:37
加州平均	1:79	1:65	1:60	1:52	1:32	1:82	1:23	1:38

# 糾正計畫

**背景：** 根據 2022 年 2 月 1 日的案件比例調查，ELARC 需要聘用 28 名新的服務協調員，以滿足所有案件比例的要求。

**糾正計畫：** 2022-2023 財政年度的預算，從 7 月 1 日開始到 6 月 30 日結束，將包括 8900 萬美元，用於在全州範圍內聘用 855 名服務協調員。在這個時刻，我們不知道有多少資金將被分配給 ELARC，以使其符合案件量的要求。我們希望，資金分配將足以聘用 2022 年 2 月 1 日調查中確定的 28 個服務協調員職位。

在目前的 2021-2022 財政年度，ELARC 已經設立了新的職位，以緩解目前案件量的增長。到目前為止，ELARC 已經對消費者服務部進行了如下擴展：

- 設立了兩（2）個新的 "主管" 職位
- 設立了七（7）個 "服務協調員" 職位。

公眾可以通過書面形式對糾正計畫提出意見，聯絡資訊如下。在 4 月 14 日的會議上也將聽取意見。

## 公眾意見：

請在 2022 年 4 月 22 日之前將您的意見郵寄、發送電子郵件或傳真給：

**Roxy Ortiz**  
資訊和培訓主管

- 東洛杉磯區域中心  
郵政信箱 7916  
地址：Alhambra, CA 91802-7916
- 電子郵件：[rortiz@elarc.org](mailto:rortiz@elarc.org)
- 傳真：(626) 299-4676