



服務購買指南

2018/10/04	獨立生活服務	終稿
------------	--------	----

I. 定義

按照成年客戶的個人專案計劃，為其購買獨立生活服務（ILS），從而為客戶提供功能性技能培訓，使得他或她能夠獲得或保持在其自己家中獨立生活的技能，或者是在與其父母、家庭成員或其他人共同生活時獲得更強的獨立性。ILS培訓的重點是向成年客戶傳授功能性技能，這些客戶通常已經擁有了基本的自助技能，或者是在陪護照料下需要額外的技能來維持自己所選擇的生活安排。培訓領域可能會包括但不限於：烹飪、清潔、菜單計劃、膳食準備、購物、金錢管理、育兒、性行為培訓、醫療健保預約管理、家政技能、社區包容性培訓、了解社區/急救資源。

II. 標準

- A. 可以為需要進行功能性技能培訓的客戶購買ILS服務，以實現或維持一種能夠自我保持、獨立的生活狀況。
- B. 如果客戶是根據他/她的承諾、想要獨立生活的願望和需求評估來作出選擇的，則可以購買ILS服務。

III. 服務數額：

ILS小時數的授權通常安排為期六個月。所有相關方將有權審查專案進度報告。經審查后，如果服務需要繼續，將會獲批接下來六個月的資金。

- A. 評估
轉介給機構接受服務的每個客戶，在最開始時應進行需求評估，來確定每月的ILS小時數。需求評估最多授權5小時。根據個人需求，最多可額外授權十個小時。

B. 培訓

對客戶的ILS培訓時間的批准應基於需求評估、與其他通用/自然支援服務一起考慮的ILS小時數、以及客戶接受培訓時數的能力和動機。

可以根據需要並由IPP計劃小組共同商定作出例外的批准。

C. 服務結束

在完成批准的培訓時間後，或在各方商定的服務期限之後，計劃小組應進行審查，以確定客戶是否已獲得服務計劃中所列出的獨立生活技能。根據計劃小組意見，如果客戶沒有達到所列的目標或沒有取得合理進展，應與客戶探討替代服務或專案。

IV. 替代資金來源

雖然下面所列的資源可能並非在所有情況下都能作為替代資金來源，但是在安排ILS服務時，必須探討它們是否能作為補充資金來源：

- SSI、SSA、VA
- In-Home Supportive Services
- Department of Rehabilitation
- Parks and Recreation
- 家庭、客戶和其他私人資源
- 州和地方的其他通用資源

ELARC不得購買任何可透過下述來源獲得的服務：Medi-Cal、Medicare、The Civilian Health and Medical Program for Uniform Services、In Home Support Services、California Children's Services、或者某個客戶或家庭滿足其條件但選擇不去獲取的私人保險或醫療健保服務保險[WIC 4659 (c)]。

V. 服務購買流程

- A. 一旦根據計劃小組的審查和請求確定了適當的ILS服務，服務協調員就向客戶/家庭/授權代表提供有關ILS服務提供者的資訊，以便客戶可以選擇服務提供者。
- B. 作為轉介流程的一部分，服務協調員協調完成和/或審查所有相關的客戶評估/記錄。此外，應安排一次對該專案的面談。

- C. 一旦選定了一個ILS評估提供者，服務協調員會為初始ILS評估完成一個服務購買授權。
- D. 在完成評估後的15天內，ILS服務提供者應提交一項評估和個人服務計劃（ISP），其中包含以下方面的可衡量定義：（A）基線，（b）長期目標，（c）短期目標，（d）計劃，和（e）為實施每個計劃而提議的小時數 [W&I § 4646.5 (a)(1)(2); Title 17 § 56720]。
- E. 計劃小組將審核該評估和ISP。如果所有各方都同意該計劃，服務協調員應啟動針對ILS培訓的POS服務購買授權，服務為期最長達六個月。
- F. ELARC財務/管理部門處理服務購買授權。

VI. 服務有效性評估

收集客戶反饋將作為評估服務有效性的主要模式。審查IPP目標的年度面對面的以人為本計劃會議和ILS進展報告的審查，將作為確定專案有效性和持續性的參考。此外，評估將基於對服務提供商半年度報告的審查[Standards for All Community-Based Day Programs, Title 17 § 56720(c)]。

ILS專案應在當前授權的第五個月末提交進展報告，以便有時間在六個月授權期結束之前審查報告。

服務提供商的報告應包含：1）審查客戶在每個IPP目標和該提供商所負責的計劃方面的表現和進展；（2）確定客戶在成功實現該提供商所負責的IPP目標方面的障礙（若有），以及將來如何克服這些障礙；（3）提供商的專案是否能繼續滿足IPP中所列明的客戶需求。[Title 17 § 56720(c)]