

COVID-19 Frequently Asked Questions for Individuals and Families Preguntas Frecuentes Para Individuos Y Familias

Q. What is COVID-19?

A. COVID-19 is also known as novel coronavirus. More information can be found here:

<https://www.dds.ca.gov/corona-virus-information-and-resources/>

<https://www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DCDC/Pages/Immunization/ncov2019.aspx>

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

P. ¿Qué es COVID-19?

R. COVID-19 también se refiere al Coronavirus Nueva. Más información se puede encontrar aquí:

<https://www.dds.ca.gov/corona-virus-information-and-resources/>

<https://www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DCDC/Pages/Immunization/ncov2019.aspx>

<https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

Q. How do I protect myself from COVID-19?

A. Stay home except for essential activities. When you must go out, stay 6 feet away from other people. Wash your hands often and avoid touching your eyes, nose, and mouth. If someone you know is sick, stay at least 6 feet away from them until they are well. More information can be found here:

<https://covid19.ca.gov/stay-home-except-for-essential-needs/>

P. ¿Cómo me protejo de COVID-19?

R. Quédese en casa excepto por actividades esenciales. Si necesita salir, manténgase a 6 pies de distancia de otras personas. Lávese las manos con frecuencia y evite tocarse los ojos, la nariz y la boca. Si alguien que conoce está enfermo, manténgase al menos a 6 pies de distancia hasta que esté bien. Más información se puede encontrar aquí:

<https://covid19.ca.gov/quedese-en-casa-excepto-por-necesidades-esenciales/>

Q. Is ELARC open?

A. Due to the “Safer at home” directive, ELARC is open and operational by telephone and email; however, our buildings are currently closed to the public until further notice.

[Governor Newsom’s Executive “Stay at Home” Order 3-19-2020](#)

[ELARC Contact List](#)

P. ¿Está abierto el Centro Regional del este de Los Ángeles?

R. Debido a las recomendaciones de refugio en lugar, el Centro Regional del Este de Los Ángeles (ELARC) continuará dando apoyo y estará disponible por teléfono y correo electrónico. Nuestros edificios estarán cerrados al público hasta nuevo aviso.

[Orden ejecutiva de “Mas Seguro en el Hogar” del Gobernador Newsom el 19 de marzo 2020](#)

[Lista de contactos de ELARC](#)

Q. What if I need extra services or support?

A. Please contact your ELARC Service Coordinator as usual via telephone or email. You can call our main number at (626) 299-4700 for more information. Please call 911 if you have an emergency.

P. ¿Qué pasa si necesito servicios o soporte adicionales?

R. Por favor, hable con su ELARC Coordinador/a de Servicios por teléfono o correo electrónico. Puede llamar a nuestra línea principal al (626) 299-4700 para más información. Si tiene una emergencia, por favor llame el 911.

Q. What do I do if I can’t go to my day program?

A. Day program providers are encouraged to consider all options to continue to provide services to support consumers, families, and residential providers. However, necessary and appropriate options aligned with current Centers for Disease Control and Prevention (CDC) and state guidelines, and local county public health recommendations, have to be

considered by day programs. If your day program closes for any reason, please contact your Service Coordinator to discuss options for additional services and supports based on your individual needs.

P. ¿Qué hago si no puedo ir a mi programa de día?

R. Se sugiere a los proveedores del programa de día a considerar todas las opciones para continuar brindando servicios para apoyar a los consumidores, las familias y los proveedores residenciales. Sin embargo, las opciones necesarias y apropiadas alineadas con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y las pautas estatales, y las recomendaciones locales de salud pública del condado, deben ser consideradas por los programas de día. Si su programa diario se cierra por algún motivo, comuníquese con su Coordinador de Servicios para analizar las opciones de servicios y apoyos adicionales en función de sus necesidades individuales.

Q. What extra help can I get now that my family member is home from school or day program?

A. Some examples of additional support you can request include additional respite or personal assistance hours from ELARC. You can also contact your behavioral services provider to see if they can provide additional behavioral intervention hours. Please contact your school or day program to see if they offer video intervention or online classes.

P. ¿Qué ayuda adicional puedo obtener ahora que mi familiar está en casa desde la escuela o el programa diurno?

R. Algunos ejemplos de apoyo adicional que puede solicitar e incluyen más horas de descanso o horas de asistencia personal de ELARC. También puede comunicarse con su proveedor de servicios de comportamiento para ver si pueden proporcionar horas adicionales de intervención de comportamiento. Comuníquese con su escuela o programa diurno para ver si ofrecen video intervención por video o clases en línea.

Q. What if I live independently and need extra help?

A. You can call your ELARC Service Coordinator to see if you can obtain additional independent living or supported living services hours. Many independent living, supported living and day program providers are helping with staffing, checking to see if you are healthy and helping you get groceries. Check with your service provider to see what kind of supports they are offering at this time.

P. ¿Qué pasa si estoy viviendo independiente y necesito más ayuda?

R. Puede llamar a su Coordinador/a de ELARC para ver si puede obtener horas adicionales de servicio de vida independiente o de vida asistida. Muchos proveedores de programas de vida independiente, de vida asistida y de día están ayudando con horas de asistencia, verificando si está sano, y ayudándole a comprar alimentos.

Q. Is ELARC still providing eligibility and intake services for new and existing referrals?

A. Yes! See our [Intake & Assessment FAQs for more information.](#)

P. ¿ELARC sigue brindando servicios de elegibilidad y admisión para referencias nuevas y existentes?

R. [Consulte nuestras preguntas frecuentes sobre admisión y elegibilidad](#) para obtener más información.

Q. Is the Self-Determination Program still moving forward as planned?

A. Yes! See our [Self-Determination Program FAQs](#). You may also [visit our Self Determination webpage](#).

P. ¿El programa de Autodeterminación sigue avanzando como planeado?

R. Si! Por favor, visite nuestra de [Preguntas Frecuentes del Programa de Autodeterminación](#).

Q. With the “Safer at Home” directive, what are some ways I can get my therapy services?

A. Early Intervention therapies and behavioral services may be delivered electronically, such as through video. Please talk with your therapist or behavioral specialist about your options.

P. Con la orden de “Más Seguro en el Hogar”, ¿de qué manera puedo obtener mis servicios de terapia?

R. Las terapias de intervención temprana y los servicios conductuales pueden administrarse electrónicamente, como a través de video. Hable con su terapeuta o especialista en comportamiento acerca de sus opciones.

Q. Will I still get my Money Management Services?

A. Yes, ELARC is still processing checks for people who receive money management services as typical. Additionally, if you are on money management we will continue to pay your bills as usual.

P. ¿Seguiré recibiendo mis servicios de administración de dinero?

R. Sí, ELARC todavía está procesando cheques para personas que reciben servicios de administración de dinero de la forma habitual. Además, si está administrando dinero, continuaremos pagando sus cuentas como de costumbre.

Q. What do I do if I need to pick up my Money Management check or bus pass?

A. Your ELARC Service Coordinator will let you know dates and times you can pick up your check and/or bus pass.

P. ¿Qué debo hacer si necesito recoger mi cheque de Money Management o mi pase de autobús?

R. Su Coordinador/a de ELARC le informará las fechas y horas en que puede recoger su cheque y / o pase de autobús.

Q. What if ELARC denies me services during this time?

A. You still have the right to ask for an appeal by filing a Fair Hearing Request.

[Read more about the Fair Hearing Process](#)

P. ¿Qué pasa si mis servicios son negados durante este tiempo?

R. Aún tiene derecho a solicitar una apelación presentando una solicitud de audiencia imparcial.

[Lea más sobre el Proceso de Audiencia Imparcial](#)

Q. What will happen with educational services while schools are closed?

A. Educational services may differ within each school district and Individualized Education Plan (IEP). In order to obtain the most current information, contact your local school district. The Department of Education has developed questions and answers specific to educational services, located at:

<https://www2.ed.gov/policy/speced/guid/idea/memosdcltrs/qa-covid-19-03-12-2020.pdf>

P. ¿Que pasara con servicios educacionales mientras las escuelas están cerradas?

R. Los servicios educativos pueden diferir dentro de cada distrito escolar y Plan de Educación Individualizado (IEP). Para obtener la información más actualizada, comuníquese con su distrito escolar local. El Departamento de Educación ha desarrollado preguntas y respuestas específicas para los servicios educativos, ubicados en: <https://www.cde.ca.gov/>

Special Education during COVID-19

Please note that as of March 23, 2020 the following information was released by the California Department of Education (CDE) regarding special education rights during the COVID-19 school shutdown. Please [click here](#) for the latest updates.

- The Individuals with Disabilities Education Act (IDEA) has not been waived at this time.
- Services should be offered either in person, telephone or via distant accessibility learning (teletherapy, telephone or video)
- Instruction can be done in small contained groups for students with “extensive support needs” when appropriate or via telephone/video instruction
- IEPs and timelines have not been waived and districts need to continue having them via distant technology or other means compliant to the Governor’s Safer at Home order or social distance
- Compensatory Education: Once schools open, the Districts are to evaluate whether a student suffered regression and convene IEP team meetings to address it
- Due process timelines are extended under “special circumstances” and the 60 day timeline will resume once the order is lifted

Educación especial durante COVID-19

Tenga en cuenta que a partir del 23 de marzo de 2020, el Departamento de Educación de California (CDE) publicó la siguiente información sobre los derechos de educación especial durante el cierre de la escuela COVID-19. Haga [clic aquí](#) para obtener las últimas actualizaciones.

- La Ley de Educación para Individuos con Discapacidades (IDEA) no se ha renunciado en este momento.
- Los servicios deben ofrecerse en persona, por teléfono o mediante aprendizaje de accesibilidad a distancia (teleterapia, teléfono o video)
- La instrucción se puede hacer en grupos pequeños y contenidos para estudiantes con "necesidades de apoyo extensas" cuando sea apropiado o por teléfono / video.
- No se han renunciado a los IEP ni a los plazos, y los distritos deben continuar teniéndolos a través de tecnología distante u otros medios que cumplan con el orden del Gobernador más seguro en el hogar o la distancia social

- Educación compensatoria: una vez que se abren las escuelas, los distritos deben evaluar si un estudiante sufrió una regresión y convocar reuniones del equipo del IEP para abordarlo.
- Los plazos de debido proceso se extienden en "circunstancias especiales" y el plazo de 60 días se reanudará una vez que se levante el pedido

Q. Can ELARC provide services while school is closed due to the virus?

A. Contact your service coordinator to discuss what services and supports may be available while the school is closed. More information regarding educational services can be found on the California Department of Education's website at: <https://www.cde.ca.gov/ls/he/hn/coronavirus.asp>

P. ¿Puede ELARC proveer servicios mientras las escuelas están cerradas a causa del virus?

R. Póngase en contacto con su coordinador de servicios para analizar qué servicios y apoyos pueden estar disponibles mientras la escuela está cerrada. Puede encontrar más información sobre los servicios educativos en el sitio web del Departamento de Educación de California: <https://www.cde.ca.gov/ls/he/hn/coronavirus.asp>

Q. What generic resources are available to assist me during this time?

A. Generic services may include: In-Home Supportive Services (IHSS); Supplemental Security Income (SSI); Aging and Disability Resource Centers (ADRC); family resource centers; local libraries; local food pantries; churches; and other non-profit agencies and resource centers. Call before visiting a location, many are temporarily closed or working remotely. Please contact your Service Coordinator regarding any other generic resources that may be available in your local area. Each city, county, and local government in California is working to respond to COVID-19.

P. ¿Qué servicios genéricos están disponibles para ayudarme durante este tiempo?

R. Los servicios genéricos pueden incluir: Servicios de apoyo en el hogar (IHSS); Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI); Centros de recursos para personas mayores y discapacitadas (ADRC); centros de recursos familiares; bibliotecas locales; despensas locales de alimentos; iglesias; y otras agencias sin fines de lucro y centros de recursos. Llame antes de visitar una ubicación, muchas están cerradas temporalmente o funcionan de forma remota. Comuníquese con su Coordinador de Servicios con respecto a cualquier otro recurso genérico que pueda estar disponible en su área local. Cada ciudad, condado y gobierno local en California está trabajando para responder a COVID-19.

Q. If I get COVID-19 and need to be quarantined or hospitalized, who will take care of my child who is a regional center consumer?

A. Immediately contact your service coordinator to discuss what services and supports will be needed to ensure the care of your child.

P. Si yo me enfermo con COVID-19 y necesito ser puesto en cuarentena u hospitalizado, ¿quién cuidará a mi hijo que es un consumidor del centro regional?

R. Comuníquese de inmediato con su Coordinador de Servicios para analizar qué servicios y apoyos serán necesarios para garantizar el cuidado de su hijo.

Q. Will I still get my SSI check if the Social Security office closes?

A. SSI checks will continue to be distributed via the mail and direct deposit. For more information, refer to the SSI website at: <https://www.ssa.gov/coronavirus/> or call Social Security at (800) 772-1213.

P. ¿Seguiré recibiendo mi cheque de SSI si la oficina del Seguro Social cierra?

R. Los cheques de SSI se seguirán distribuyendo por correo y depósito directo. Para obtener más información, consulte el sitio web de SSI al: <https://www.ssa.gov/espanol/> o llame el (800) 772-1213

Stay Informed/Manténgase informado:

ELARC COVID-19 Web Page: <http://www.elarc.org/resources-publications/emergency-preparedness/covid-19-information-and-resources/-fsiteid-1>

Connect with us on Social Media/Conéctese con nosotros por las redes sociales:

Facebook : <https://www.facebook.com/easternlosangelesregionalcenter/>

Twitter: https://twitter.com/EasternLA_RC

Instagram: <https://www.instagram.com/elarcfordd/>